

3. Valoración y propuesta del plan de mejora del SGIC del Centro

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo	Indicador	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado	Resultado	Implica modificación de la memoria?
BGSE.0038	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2018-19 (06/05/2019)	No	E3	Queda pendiente clarificar en el Mapa de procesos las conexiones entre los diferentes procesos del SGIC	Revisar el mapa de procesos para establecer las conexiones entre los diferentes procesos del SGIC	Disponer de un Mapa de procesos que defina de forma detallada las conexiones entre los diferentes procesos del SGIC	Mapa de procesos actualizado	Alta	Equipo de Calidad	2019-12-31	Tancada	Assolito	No
BGSE.0037	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2018-19 (06/05/2019)	No	E3	Queda pendiente formalizar la concreción de acciones e indicadores para la implementación de la política y objetivos de calidad del centro y aprobar el documento por el Comité de calidad.	Formalizar y aprobar el documento que recoge las acciones e indicadores para la implementación de la política y objetivos de calidad del centro	Disponer de un documento formal aprobado de las acciones e indicadores para la implementación de la política y objetivos de calidad del centro		Alta	Equipo de Calidad	2019-12-31	Tancada	Assolito	No
BGSE.0005	Barcelona Graduate School of	SGIQ. 2018-19	No	E3	Mejorar el control de los indicadores y su usabilidad para	Diseñar un cuadro de mando de los indicadores	Disponer de un cuadro de mando y una ficha de los		Alta	Equipo de Calidad	2019-12-31	Tancada	Assolito	No

	Economic s	(06/05/2 019)			la mejora de las titulaciones y de los procesos.	indicando: responsable, valores, uso del indicador. Disponer una ficha por indicador en la cual se indique los valores del mismo.	indicadores del SGIC							
BGSE. 0096	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (11/11/2 019)	No	E3	No se dispone de un proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimie nto de su rendimiento en base a los objetivos OKR implementados este curso académico.	diseñar un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimie nto de su rendimiento en base a los objetivos OKR implementados este curso académico.	Disponer de un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimie nto de su rendimiento en base a los objetivos OKR.		Alta	Gerent e General	2020-03- 01	Oberta	-	No
BGSE. 0093	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (11/11/2 019)	No	E3	Se carece de valores objetivos para los indicadores definidos en la Política y Objetivos de Calidad	Definir valores objetivos para los indicadores definidos en la Política y Objetivos de Calidad	Disponer de valores objetivos para los indicadores definidos en la Política y Objetivos de Calidad	% indicadore s con valores objetivos definidos respecto el total	Alta	Direcci ón Acadé mica	2019-12- 31	Tancad a	Assolit	No
BGSE. 0104	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (11/11/2 019)	No	E3	En la revisión del proceso BGSE-PC- 01 se detecta la necesidad de mejorar los mecanismos de recogida de satisfacción con el proceso de	Proponer nuevos mecanismos de recogida de satisfacción con el proceso de Acceso y admisión de los estudiantes	Disponer de mecanismos adecuados de recogida de satisfacción con el proceso de Acceso y admisión de los estudiantes		Alta	Gerent e de Comuni cación y Engage ment	2019-12- 31	Tancad a	Assolit	No

					Acceso y admisión de los estudiantes									
BGSE.0108	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	Necesidad de recoger el número de solicitudes de atención psicológica recibidas anualmente	Añadir un indicador sobre solicitudes de atención psicológica	Disponer de un indicador sobre solicitudes de atención psicológica		Alta	Equipo de Calidad	2019-12-31	Tancada	Assolida	No
BGSE.0109	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	La descripción del proceso de gestión del TFM resulta poco detallada en cuanto a las peculiaridades que presentan los diferentes programas.	Se propone realizar una guía de TFM específica para cada programa que contemple las diferencias y peculiaridades de los mismos.	Disponer de una guía de TFM específica para cada programa que contemple las diferencias y peculiaridades de los mismos.		Alta	Equipo de Calidad	2020-03-01	Oberta	-	No
BGSE.0110	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detectan mejoras en el proceso BGSE-PE-02 Seguimiento y mejora de titulaciones, en base a los resultados de los indicadores	El valor obtenido en IN-08 Número total de estudiantes es del 84%, para mejorar este valor se propone incrementar interacción con los estudiantes aceptados para mejorar la ratio de retención.	Mejorar el valor del indicador IN-08.		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Proposada	-	No
BGSE.0113	Barcelona Graduate School of		No	E3	Se detecta la necesidad de realizar la certificación del	Se inicia el proceso de certificación del	Certificación del sistema de calidad		Alta	Dirección Académica	2020-12-31	Proposada	-	No

	Economic s				sistema de calidad .	sistema de calidad								
BGSE.0115	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detectan mejoras en los indicadores relacionados con la Política de Calidad.	Se proponen mejoras en los indicadores relacionados con la Política de Calidad: Se han eliminado 2 indicadores al no aportar información relevante para el análisis.	Obtener información relevante para el análisis de la Política y Objetivos de Calidad		Alta	Equipo de Calidad	2020-01-31	Proposada	-	No
BGSE.0116	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta un descenso en las presolicitudes recibidas (IN-44).	Incremento acciones de marketing y descentralización de vendedors.	Incrementar las presolicitudes recibidas (IN-44).		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Proposada	-	No
BGSE.0117	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El número de solicitudes de acceso directas recibidas (IN-45) tiene unos niveles establecidos, pero aún lejos de la meta deseada.	Incremento acciones de marketing y descentralización de vendedors. (BGSE.0116) Implantación de sistema automático de seguimiento a "leads" para aumentar conversiones. GetResponse	Incrementar el número de solicitudes de acceso directas recibidas (IN-45)		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Proposada	-	No
BGSE.0099	Barcelona Graduate School of	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	En el proceso BGSE-PC-01 se detecta la necesidad de	Incorporar en la descripción del proceso los mecanismos	Tener procedimentados los mecanismos		Alta	Gerente de Comunicación	2019-12-31	Tancada	Assolita	No

	Economic s				incorporar en la descripción del proceso los mecanismos específicos de programa para captar nuevos estudiantes	específicos de programa para captar nuevos estudiantes	específicos de programa para captar nuevos estudiantes.			y Engage ment				
BGSE. 0101	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (11/11/2 019)	No	E3	En la revisión del proceso BGSE-PS-04 Evaluación de la docencia se detecta la necesidad de formalizar en evidencia las reuniones entre profesor y director de programa.	Formalizar en evidencia las reuniones entre profesor y director de programa.	Disponer de evidencias de las reuniones entre profesor y director de programa.		Alta	Direcci ón Acadé mica	2019-12- 31	Tancad a	Assolit	No
BGSE. 0118	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (16/01/2 020)	No	E3	El número de estudiantes confirmados también ha descendido más de lo esperado (IN-49)	Implementar acciones de segunda retención (referees letter / TGM letter)	Incrementar el número de estudiantes confirmados (IN-49)		Alta	Gerent e de Comuni cación y Engage ment	2020-08- 31	Propos ada	-	No
BGSE. 0119	Barcelona Graduate School of Economic s	SGIQ. 2019-20 (16/01/2 020)	No	E3	La Satisfacción del profesorado con el nivel de los estudiantes en el MUEF presenta una leve desviación a la baja (IN-52).	Para poder mejorar la satisfacción de los profesores con los alumnos dentro del MUEF se va a seguir trabajando en mejorar la oferta de Econ.	Incrementar la satisfacción el profesorado con el nivel de los estudiantes en el MUEF (IN-52).		Alta	Gerent e Acadé mica y de Carrera s Profesi onales	2020-08- 31	Propos ada	-	No

BGSE.0123	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se ha detectado la necesidad de revisar el PAT para incluir Criterios de Asignación del Tutor/Director a los estudiantes por cada programa	Especificar en el PAT los Criterios de Asignación del Tutor/Director a los estudiantes por cada programa	Actualizar el PAT		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-04-01	Proposada	-	No
BGSE.0106	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	Se necesita ampliar la información contenida en el proceso BGSE-PS-03 Gestión de la documentación del SGIC para ajustarlo al requerimiento de AQU Catalunya.	Revisar y ampliar la información contenida en el proceso BGSE-PS-03 Gestión de la documentación del SGIC .	Que el proceso BGSE-PS-03 Gestión de la documentación del SGIC se ajuste a los requerimientos de AQU Catalunya.		Alta	Equipo de Calidad	2019-12-31	Tancada	Assolida	No
BGSE.0120	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta una necesidad de mejorar las evidencias del proceso BGSE-PC-01 Acceso y admisión de los estudiantes sobre captación.	Formalizar una evidencia sobre acciones de captación realizadas.	Disponer de una evidencia sobre acciones de captación realizadas.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-07-31	Proposada	-	No
BGSE.0121	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No existen valores para el indicador IN-55 Satisfacción con el proceso de matrícula, en el momento actual	Se realizará una encuesta en el mes de enero para recoger la satisfacción con la matrícula.	Disponer de valores para el indicador IN-55 Satisfacción con el proceso de matrícula		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-03-01	Proposada	-	No

					ya que se recoge información de manera informal.					Profesionales				
BGSE.0122	Barcelona Graduate School of Economics		No	E3	Se ha detectado la necesidad de formalizar una evidencia la recogida de información sobre intereses se los estudiantes en el proceso de TFM (BGSE-PC-06).	Formalizar una evidencia la recogida de información sobre intereses se los estudiantes.	Disponer de una evidencia la recogida de información sobre intereses se los estudiantes.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-06-30	Proposada	-	No
BGSE.0124	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El % obtenido de inscripción a los trainings organizados por el Servicio de Carreras Profesionales es susceptible de mejora (IN-96)	Implementar acciones para incrementar la participación a los trainings organizados por el Servicio de Carreras Profesionales.	Incrementar el % obtenido de inscripción a los trainings organizados por el Servicio de Carreras Profesionales es susceptible de mejora (IN-96)		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-07-31	Proposada	-	No
BGSE.0126	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Ligera desviación en el Número de Alumni recommenders en las aplicaciones (IN-76) debido a que el incentivo de SS recommenders no se implementó al completo y	Se vuelve a implementar al completo el sistema de incentivos por recomendación a alumni, aunque con un incentivo más bajo.	Corregir la desviación en el Número de Alumni recommenders en las aplicaciones (IN-76)		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Proposada	-	No

					parece ser una razón de la disminución.									
BGSE.0127	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No se obtiene de forma sistemática información sobre la satisfacción con las actividades de Alumni (IN-128)	A partir de 2020 implementaremos una encuesta de satisfacción para valorar las actividades realizadas de Alumni.	Disponer de información sobre la satisfacción con las actividades de Alumni (IN-128)		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-10-31	Proposada	-	No
BGSE.0129	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	La información recogida para calcular los indicadores del proceso BGSE-PS-01 Quejas y sugerencias es muy limitada al no encontrarse 100% formalizado el proceso.	Incrementar el proceso de formalización de sugerencias y quejas	Disponer de un sistema de formalización de sugerencias y quejas mas efectivo.		Alta	Gerente General	2020-06-30	Oberta	-	No
BGSE.0098	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	En la revisión del proceso BGSE-PC-06 Gestion del Trabajo de final del Máster (TFM) se considera necesario formalizar una nueva evidencia de criterios de asignación del profesor al TFM.	Formalizar una nueva evidencia de criterios de asignación del profesor al TFM.	Disponer de una nueva evidencia de criterios de asignación del profesor al TFM.		Alta	Dirección Académica	2019-12-31	Tancada	Assolit	No

BGSE.0102	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	En la revisión del proceso BGSE-PE-06 Publicación de información se detecta la necesidad de mejorar los mecanismos de recogida de satisfacción con la información pública	Mejorar los mecanismos de recogida de satisfacción con la información pública	Disponer de mecanismos de recogida de satisfacción con la información pública fiables y eficaces.		Alta	Gerente Académica	2019-12-31	Tancada	Assolít	No
BGSE.0111	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El % de cumplimiento del IN-09 (Número de estudiantes por programa) se sitúa por debajo de lo esperado para el MUAEE	Se propone incrementar acciones de retención de aceptados y para MUDS: se propone mejorar proceso de admisión para aplicantes.	Incrementar el % de cumplimiento del IN-09		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Proposada	-	No
BGSE.0112	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se han detectado nuevas necesidades de mercado en el Master de ciencia de datos.	Se inician los tramites de reverificación del título de MUDS	Reverificar el MUDS		Alta	Dirección Académica	2021-01-31	Proposada	-	Si
BGSE.0100	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	En la revisión del proceso BGSE-PC-10 y 11 (Alumni y Engagement) se detecta la necesidad de mejorar la sistematización	Mejorar la sistematización de recogida de satisfacción con las actividades realizadas y añadir un indicador.	Sistematizar la recogida de satisfacción con las actividades realizadas y disponer de un indicador de satisfacción.		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2019-12-31	Tancada	Assolít	No

					de recogida de satisfacción con las actividades realizadas y añadir un indicador									
BGSE.0132	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se disponen de datos para calcular un indicador sobre paridad de género	Incluir en el proceso BGSE-PS-07 Detección de necesidades y contratación del PAS un indicador sobre paridad de género	Disponer de un indicador sobre paridad de género		Alta	Gerente General	2020-07-31	Proposada	-	No
BGSE.0131	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se observa un incremento en el % profesores que obtienen resultados por debajo de 3 en el MUEF (IN-123).	se evaluará de muy cerca la evaluación de los profesores debajo de 3 y se hará un seguimiento más cercano con el director del master para entender en más detalle el comportamiento	Mejorar el indicador IN-123.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-07-31	Proposada	-	No
BGSE.0130	Barcelona Graduate School of Economics		No	E3	En la encuesta de final de curso se detecta la necesidad de mejorar la coordinación de los Problem Sets.	Para poder mejorar la coordinación entre los profesores se propone poner en marcha un calendario para problem sets, homeworks y proyectos.	Mejorar la coordinación entre los profesores		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-06-30	Proposada	-	No

BGSE.0133	Barcelona Graduate School of Economics		No	E3	No existen valores para este indicador (IN-38) en el momento actual ya que satisfacción no es medida de manera homogénea ni estructural. (BGSE-PS-08)	Introduciremos el NPS a partir de las siguientes acciones formativas del PAS, para que sea comparable.	Disponer de datos de satisfacción del PAS con la formación comparables.		Alta	Gerente General	2020-07-31	Proposada	-	No
BGSE.0107	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	Falta un glosario de terminología utilizada en los documentos del SGIC.	Añadir un glosario de terminología utilizada en los documentos del SGIC.	Facilitar la lectura y comprensión de los documentos del SGIC.		Mitja	Equipo de Calidad	2020-03-01	Tancada	-	No
BGSE.0125	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No existen valores para el indicador IN-62 Número de incidencias recibidas, IN-63 Porcentaje de incidencias solucionadas vs recibid en el momento actual ya que se recoge información de manera informal.	Crear un sistema de recolección formal de incidencias	Disponer de un sistema de recolección formal de incidencias		Mitja	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-03-01	Proposada	-	No
BGSE.0128	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta la necesidad de formalizar la exposición de las necesidades de profesorado	Poner como punto de orden del día las necesidades de profesorado docente en las	Disponer de una evidencia formal sobre las necesidades de profesorado docente		Mitja	Dirección General	2020-07-31	Proposada	-	No

					docente en las reuniones del Comité de Unidades Académicas (Units Committee)	reuniones del Comité de Unidades Académicas (Units Committee)	expuestas en las reuniones del Comité de Unidades Académicas (Units Committee)							
BGSE.0134	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El Ratio plazas prácticas respecto solicitudes (IN-79) obtiene valores decrecientes que son susceptibles de mejora (proceso BGSE-PS-10 Gestión de prácticas externas)	Revisar las horas de practicas para favorecer la realización de las prácticas	Mejorar el Ratio plazas prácticas respecto solicitudes (IN-79)		Mitja	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-08-31	Proposada	-	No
BGSE.0039	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2018-19 (06/05/2019)	No	E3	Se detecta la necesidad de continuar mejorando la información disponible sobre el SGIC.	Revisar y mejorar la sección de la página web relacionada con los documentos del SGIC y los indicadores de calidad	Disponer de una sección web destinada a los procesos de calidad mejorada y actualizada.		Mitja	Equipo de Calidad	2020-08-31	Tancada	Assolít	No
BGSE.0024	Barcelona Graduate School of Economics	IDAE MU DATA CIENCIAS. 2016-17 (31/01/2018)	No	E3.2	Se requiere modificar algunas de las herramientas de recogida de información para incentivar la respuesta de los distintos colectivos	Analizar y revisar las diferentes herramientas de recogida de información	Incrementar la respuesta de los distintos colectivos		Mitja	Gerente de educación y carreras IT	2020-08-31	Tancada	Assolít	No

BGSE.0017	Barcelona Graduate School of Economics	Acreditación. 2014-15 (30/6/2015)	No	E3.2	Se requiere optimizar la recogida de información del SGIQ	Crear recolección automática indicadores seguimiento utilizando una única herramienta informática	Mejorar el apoyo para el seguimiento de las titulaciones		Mitja	Dirección Académica	2017-08-30	Desistida	Parcialment assolit	No
BGSE.0021	Barcelona Graduate School of Economics	Acreditación. 2014-15 (30/6/2015)	No	E3.2	Se requiere revisar el SGIQ	Recolección de indicadores en el momento de su disponibilidad, que permitan la ejecución de mejoras relacionadas en el plazo adecuado	Mejorar el apoyo para el seguimiento de las titulaciones y a los estudiantes para aumentar su satisfacción		Mitja	Dirección Académica	2016-08-30	Desistida	Parcialment assolit	No
BGSE.0027	M.U. en Data Science	IDAE MU DATA SCIENCE. 2016-17 (31/01/2018)	No	E3.2	Se requiere emprender acciones de mejora para alcanzar el nivel de excelencia de otras titulaciones del centro en los indicadores mencionados más arriba	Revisar los indicadores de calidad y establecer los niveles optimos de resultado máximos y mínimos	Mejora de los indicadores en todas las titulaciones		Mitja	Gerente de educación y carreras	2020-08-31	En procés	Parcialment assolit	No
BGSE.0025	M.U. en Data Science	IDAE MU DATA SCIENCE. 2016-17 (31/01/2018)	No	E3.2	Se requiere emprender acciones que permitan incrementar el porcentaje de repuesta de la encuesta	Elaborar un plan de accion para elevar el numero de respuestas a las encuestas	Incrementar la respuesta de los distintos colectivos		Mitja	Gerente de educación y carreras	2020-08-31	En procés	Parcialment assolit	No

BGSE.0028	Barcelona Graduate School of Economics	IDAE MUEF/ MUAEE. 2014-15 (5/05/2016)	Sí	E3.2	Falta automatizar y sistematizar la recogida de información que facilite elaborar informes del proceso de garantía de la calidad (incluir recogida de información a los empleadores sobre los egresados)	Revisar y optimizar los mecanismos de recogida de información	Disponer de sistemas de recogida de información automatizados y sistemáticos		Alta	Gerente de educación y carreras	2019-12-31	Tancada	Assolít	No
BGSE.0135	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta una mejora en la medición del Objetivo B.3	Añadir un nuevo indicador que mida las altas y bajas de profesorado al Objetivo B.3 de la Política de Calidad.	Disponer de un nuevo indicador que mida las altas y bajas de profesorado en el Objetivo B.3 de la Política de Calidad.		Alta	Equipo de Calidad	2020-03-01	Oberta	-	No
BGSE.0136	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No queda clara la vinculación entre el proceso BGSE-PE-02 Seguimiento y mejora de titulaciones y el proceso BGSE-PE-09 Evaluación interna trienal de las titulaciones.	Concretar en el Manual SGIC la vinculación entre el proceso BGSE-PE-02 Seguimiento y mejora de titulaciones y el proceso BGSE-PE-09 Evaluación interna trienal de las titulaciones.	Disponer de una clara vinculación entre el proceso BGSE-PE-02 Seguimiento y mejora de titulaciones y el proceso BGSE-PE-09 Evaluación interna		Alta	Equipo de Calidad	2020-03-01	Oberta	-	No
BGSE.0137	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta la necesidad de crear un informe para facilitar el análisis de indicadores del SGIC y de la Política y Objetivos de	Crear un informe específico de los indicadores del SGIC y de la Política y Objetivos de Calidad de la escuela en nuestro sistema de	Disponer de un informe específico de los indicadores del SGIC y de la Política y Objetivos de Calidad de la escuela en nuestro sistema de		Alta	Equipo de Calidad	2020-03-01	Oberta	-	No

					Calidad de la escuela	Business Intelligence.	Business Intelligence.								
--	--	--	--	--	-----------------------	------------------------	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--