

3. Valoración y propuesta del plan de mejora del SGIC del Centro

Codigo	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo	Indicador	Prioridad	Responsable	Deadl ine	Estado	Resultado	Implica modificación memoria?
BGSE.0096	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	No se dispone de un proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR implementados este curso académico.	diseñar un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR implementados este curso académico.	Disponer de un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR.		Alta	Gerente General	2020-12-31	Abierta	-	No
BGSE.0109	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No	E3	La descripción del proceso de gestión del TFM resulta poco detallada en cuanto a las peculiaridades que presentan los diferentes programas.	Se propone realizar una guía de TFM específica para cada programa que contemple las diferencias y peculiaridades de los mismos.	Disponer de una guía de TFM específica para cada programa que contemple las diferencias y peculiaridades de los mismos.		Alta	Equipo de Calidad	2020-03-01	Cerrada	Conseguido	No
BGSE.0110	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detectan mejoras en el proceso BGSE-PE-02 Seguimiento y mejora de	El valor obtenido en IN-08 Número total de estudiantes es del 84%, para mejorar	Mejorar el valor del indicador IN-08.		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Cerrada	Conseguido	No

					titulaciones, en base a los resultados de los indicadores	este valor se propone incrementar interacción con los estudiantes aceptados para mejorar la ratio de retención.								
BGSE.0113	Barcelona Graduate School of Economics		No	E3	Se detecta la necesidad de realizar la certificación del sistema de calidad .	Se inicia el proceso de certificación del sistema de calidad	Certificación del sistema de calidad		Alta	Dirección Académica	2020-12-31	En proceso	-	No
BGSE.0116	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta un descenso en las presolicitudes recibidas (IN-44).	Incremento acciones de marketing y descentralización de vendedors.	Incrementar las presolicitudes recibidas (IN-44).		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Cerrada	Conseguido	No
BGSE.0117	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El número de solicitudes de acceso directas recibidas (IN-45) tiene unos niveles establecidos, pero aún lejos de la meta deseada.	Incremento acciones de marketing y descentralización de vendedors. (BGSE.0116) Implantación de sistema automático de seguimiento a "leads" para aumentar conversiones. GetResponse	Incrementar el número de solicitudes de acceso directas recibidas (IN-45)		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Cerrada	Conseguido	No
BGSE.0118	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El número de estudiantes confirmados también ha descendido más	Implementar acciones de segunda retención (referees letter / TGM letter)	Incrementar el número de estudiantes confirmados (IN-49)		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	En proceso	-	No

					de lo esperado (IN-49)									
BGSE.0119	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	La Satisfacción del profesorado con el nivel de los estudiantes en el MUEF presenta una leve desviación a la baja (IN-52).	Para poder mejorar la satisfacción de los profesores con los alumnos dentro del MUEF se va a seguir trabajando en mejorar la oferta de Econ.	Incrementar la satisfacción el profesorado con el nivel de los estudiantes en el MUEF (IN-52).		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-08-31	En proceso	-	No
BGSE.0123	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se ha detectado la necesidad de revisar el PAT para incluir Criterios de Asignación del Tutor/Director a los estudiantes por cada programa	Especificar en el PAT los Criterios de Asignación del Tutor/Director a los estudiantes por cada programa	Actualizar el PAT		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-07-31	En proceso	-	No
BGSE.0120	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta una necesidad de mejorar las evidencias del proceso BGSE-PC-01 Acceso y admisión de los estudiantes sobre captación.	Formalizar una evidencia sobre acciones de captación realizadas.	Disponer de una evidencia sobre acciones de captación realizadas.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-07-31	Cerrada	Conseguido	No
BGSE.0121	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No existen valores para el indicador IN-55 Satisfacción con el proceso de matrícula, en el	Se realizará una encuesta en el mes de enero para recoger la satisfacción con la matrícula.	Disponer de valores para el indicador IN-55 Satisfacción con el proceso de matrícula		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-08-31	En proceso	-	No

					momento actual ya que se recoge información de manera informal.									
BGSE.0122	Barcelona Graduate School of Economics		No	E3	Se ha detectado la necesidad de formalizar una evidencia la recogida de información sobre intereses se los estudiantes en el proceso de TFM (BGSE-PC-06).	Formalizar una evidencia la recogida de información sobre intereses se los estudiantes.	Disponer de una evidencia la recogida de información sobre intereses se los estudiantes.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-06-30	Abierta	-	No
BGSE.0124	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El % obtenido de inscripción a los trainings organizados por el Servicio de Carreras Profesionales es susceptible de mejora (IN-96)	Implementar acciones para incrementar la participación a los trainings organizados por el Servicio de Carreras Profesionales.	Incrementar el % obtenido de inscripción a los trainings organizados por el Servicio de Carreras Profesionales es susceptible de mejora (IN-96)		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-07-31	En proceso	-	No
BGSE.0126	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Ligera desviación en el Número de Alumni recommenders en las aplicaciones (IN-76) debido a que el incentivo de SS recommenders no se implementó al	Se vuelve a implementar al completo el sistema de incentivos por recomendación a alumni, aunque con un incentivo más bajo.	Corregir la desviación en el Número de Alumni recommenders en las aplicaciones (IN-76)		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	En proceso	-	No

					completo y parece ser una razón de la disminución.									
BGSE.0127	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No se obtiene de forma sistemática información sobre la satisfacción con las actividades de Alumni (IN-128)	A partir de 2020 implementaremos una encuesta de satisfacción para valorar las actividades realizadas de Alumni.	Disponer de información sobre la satisfacción con las actividades de Alumni (IN-128)		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-10-31	Abierta	-	No
BGSE.0129	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	La información recogida para calcular los indicadores del proceso BGSE-PS-01 Quejas y sugerencias es muy limitada al no encontrarse 100% formalizado el proceso.	Incrementar el proceso de formalización de sugerencias y quejas	Disponer de un sistema de formalización de sugerencias y quejas mas efectivo.		Alta	Gerente General	2020-06-30	Abierta	-	No
BGSE.0111	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El % de cumplimiento del IN-09 (Número de estudiantes por programa) se sitúa por debajo de lo esperado para el MUAEE	Se propone incrementar acciones de retención de aceptados y para MUDS: se propone mejorar proceso de admisión para aplicantes.	Incrementar el % de cumplimiento del IN-09		Alta	Gerente de Comunicación y Engagement	2020-08-31	Cerrada	Conseguido	No
BGSE.0112	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20	No	E3	Se han detectado nuevas necesidades de	Se inician los tramites de reverificación	Reverificar el MUDS		Alta	Dirección Académica	2021-01-31	En proceso	-	Si

		(16/01/2020)			mercado en el Master de ciencia de datos.	del título de MUDES								
BGSE.0137	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta la necesidad de crear un informe para facilitar el análisis de indicadores del SGIC y de la Política y Objetivos de Calidad de la escuela	Crear un informe específico de los indicadores del SGIC y de la Política y Objetivos de Calidad de la escuela en nuestro sistema de Business Intelligence.	Disponer de un informe específico de los indicadores del SGIC y de la Política y Objetivos de Calidad de la escuela en nuestro sistema de Business Intelligence.		Alta	Equipo de Calidad	2020-10-31	En proceso	Parcialmente Conseguido	No
BGSE.0132	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se disponen de datos para calcular un indicador sobre paridad de género	Incluir en el proceso BGSE-PS-07 Detección de necesidades y contratación del PAS un indicador sobre paridad de género	Disponer de un indicador sobre paridad de género		Alta	Gerente General	2020-07-31	En proceso	-	No
BGSE.0136	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No queda clara la vinculación entre el proceso BGSE-PE-02 Seguimiento y mejora de titulaciones y el proceso BGSE-PE-09 Evaluación interna trienal de las titulaciones.	Concretar en el Manual SGIC la vinculación entre el proceso BGSE-PE-02 Seguimiento y mejora de titulaciones y el proceso BGSE-PE-09 Evaluación interna trienal	Disponer de una clara vinculación entre el proceso BGSE-PE-02 Seguimiento y mejora de titulaciones y el proceso BGSE-PE-09 Evaluación interna		Alta	Equipo de Calidad	2020-03-01	Cerrada	Conseguido	No

						de las titulaciones.								
BGSE.0131	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se observa un incremento en el % profesores que obtienen resultados por debajo de 3 en el MUEF (IN-123).	se evaluará de muy cerca la evaluación de los profesores debajo de 3 y se hará un seguimiento más cercano con el director del master para entender en más detalle el comportamiento	Mejorar el indicador IN-123.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-07-31	En proceso	-	No
BGSE.0130	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	En la encuesta de final de curso se detecta la necesidad de mejorar la coordinación de los Problem Sets.	Para poder mejorar la coordinación entre los profesores se propone poner en marcha un calendario para problem sets, homeworks y proyectos.	Mejorar la coordinación entre los profesores		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-06-30	En proceso	-	No
BGSE.0133	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No existen valores para este indicador (IN-38) en el momento actual ya que satisfacción no es medida de manera homogénea ni estructural. (BGSE-PS-08)	Introduciremos el NPS a partir de las siguientes acciones formativas del PAS, para que sea comparable.	Disponer de datos de satisfacción del PAS con la formación comparables.		Alta	Gerente General	2020-07-31	Abierta	-	No

BGSE.0135	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta una mejora en la medición del Objetivo B.3	Añadir un nuevo indicador que mida las altas y bajas de profesorado al Objetivo B.3 de la Política de Calidad.	Disponer de un nuevo indicador que mida las altas y bajas de profesorado en el Objetivo B.3 de la Política de Calidad.		Alta	Equipo de Calidad	2020-03-01	Desistida	-	No
BGSE.0147	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	BGSE-PS-05 Se requiere formalizar en un Registro la recopilación de información sobre las necesidades de los departamentos de la escuela durante la planificación de la docencia	BGSE-PS-05 Formalizar en un Registro la recopilación de información sobre las necesidades de los departamentos de la escuela durante la planificación de la docencia	BGSE-PS-05 Disponer de un Registro la recopilación de información sobre las necesidades de los departamentos de la escuela durante la planificación de la docencia		Alta	Gerente General	2020-10-31	Propuesta	-	No
BGSE.0148	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	BGSE-PS-08 Formación del PAS: Es necesario mejorar la Rendición de cuentas del proceso	BGSE-PS-08 Formación del PAS: Revisar y mejorar la Rendición de cuentas del proceso	BGSE-PS-08 Formación del PAS: Mejorar la Rendición de cuentas del proceso		Alta	Gerente General	2020-10-31	Propuesta	-	No
BGSE.0149	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	BGSE-PS-06 Definición de la política del PAS: Necesidad de formalizar un Registro para recoger el feedback de los	BGSE-PS-06 Definición de la política del PAS: formalizar un Registro para recoger el feedback de los otros procesos del PAS	BGSE-PS-06 Definición de la política del PAS: Disponer de un Registro para recoger el feedback de los otros procesos del PAS		Alta	Gerente General	2020-10-31	Propuesta	-	No

					otros procesos del PAS									
BGSE.0146	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	No se dispone de benchmarks para el cálculo del valor de meta de los indicadores del SGIC.	Valorar la incorporación de benchmarks para el cálculo del valor de meta de los indicadores del SGIC.	Disponer de benchmarks para el cálculo del valor de meta de los indicadores del SGIC.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-10-01	Propuesta	-	No
BGSE.0125	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	No existen valores para el indicador IN-62 Número de incidencias recibidas, IN-63 Porcentaje de incidencias solucionadas vs recibid en el momento actual ya que se recoge información de manera informal.	Crear un sistema de recolección formal de incidencias	Disponer de un sistema de recolección formal de incidencias		Media	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-03-01	Cerrada	Conseguido	No
BGSE.0128	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detecta la necesidad de formalizar la exposición de las necesidades de profesorado docente en las reuniones del Comité de Unidades Académicas (Units Committee)	Poner como punto de orden del día las necesidades de profesorado docente en las reuniones del Comité de Unidades Académicas (Units Committee)	Disponer de una evidencia formal sobre las necesidades de profesorado docente expuestas en las reuniones del Comité de Unidades Académicas (Units Committee)		Media	Dirección General	2020-07-31	En proceso	-	No

BGSE.0134	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	El Ratio plazas prácticas respecto solicitudes (IN-79) obtiene valores decrecientes que son susceptibles de mejora (proceso BGSE-PS-10 Gestión de prácticas externas)	Revisar las horas de practicas para favorecer la realización de las prácticas	Mejorar el Ratio plazas prácticas respecto solicitudes (IN-79)		Media	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-08-31	En proceso	-	No
BGSE.0027	M.U. en Data Science	IDAE MU DATA SCIENCE. 2016-17 (31/01/2018)	No	E3.2	Se requiere emprender acciones de mejora para alcanzar el nivel de excelencia de otras titulaciones del centro en los indicadores mencionados más arriba	Revisar los indicadores de calidad y establecer los niveles optimos de resultado máximos y mínimos	Mejora de los indicadores en todas las titulaciones		Media	Gerente de educación y carreras	2020-08-31	En proceso	Parcialmente Conseguido	No
BGSE.0025	M.U. en Data Science	IDAE MU DATA SCIENCE. 2016-17 (31/01/2018)	No	E3.2	Se requiere emprender acciones que permitan incrementar el porcentaje de repuesta de la encuesta	Elaborar un plan de accion para elevar el numero de respuestas a las encuestas	Incrementar la respuesta de los distintos colectivos		Media	Gerente de educación y carreras	2020-08-31	En proceso	Parcialmente Conseguido	No
BGSE.0150	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	No se ha podido recoger información sobre la satisfacción con	Incorporar un ítem en la encuesta de final de año sobre	Disponer de información sobre la satisfacción con	Satisfacción con la información pública	Alta	Gerente Académica y de Carreras	2020-07-31	Propuesta	-	No

					la información pública en enero 2020 (proceso BGSE-PE-06 Publicación de información)	satisfacción con la información pública	la información pública			Profesionales				
BGSE.0115	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No	E3	Se detectan mejoras en los indicadores relacionados con la Política de Calidad.	Se proponen mejoras en los indicadores relacionados con la Política de Calidad: Se han eliminado 2 indicadores al no aportar información relevante para el análisis.	Obtener información relevante para el análisis de la Política y Objetivos de Calidad		Alta	Equipo de Calidad	2020-01-31	Cerrada	Conseguido	No
BGSE.0151	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	Necesidad de disponer en Julio 2020 del Informe de resultados del PAT aprobado por el Consejo de Estudios.	Presentar en Julio 2020 el Informe de resultados del PAT al Consejo de Estudios.	Disponer en Julio 2020 del Informe de resultados del PAT aprobado por el Consejo de Estudios.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-07-31	Propuesta	-	No
BGSE.0152	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	Necesidad de mejorar el sistema de recolección de incidencias de recursos y servicios (BGSE-PS-05)	Revisar y mejorar el sistema de recolección de incidencias de recursos y servicios (BGSE-PS-05) para calcular correctamente el Indicador IN-102	Disponer de un sistema de recolección de incidencias de recursos y servicios eficaz que permita calcular correctamente el Indicador IN-102		Alta	Gerente General	2020-10-31	Propuesta	-	No

BGSE.0153	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	Los indicadores nuevos no disponen de valores para su análisis	Garantizar los medios para el cálculo de todos los indicadores nuevos en Julio 2021.	Disponer del valor de todos los indicadores nuevos en Julio 2021.		Alta	Comité de Calidad	2021-07-31	Propuesta	-	No
BGSE.0154	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	No se ha podido implementar el nuevo registro "Ficha revisión de proceso" en todos los procesos del SGIC	Implementar el nuevo registro "Ficha revisión de proceso" en todos los procesos del SGIC.	Disponer del registro "Ficha revisión de proceso" en todos los procesos del SGIC.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-12-31	Propuesta	-	No
BGSE.0155	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	No se dispone de valores máximos y mínimos para valorar el cumplimiento de los indicadores del SGIC.	Valorar la incorporación de valores máximos y mínimos para valorar el cumplimiento de los indicadores del SGIC.	Disponer de valores máximos y mínimos para valorar el cumplimiento de los indicadores del SGIC.		Alta	Gerente Académica y de Carreras Profesionales	2020-12-31	Propuesta	-	No
BGSE.0156	Barcelona Graduate School of Economics	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No	E3	Necesidad de mejorar la comunicación con profesorado sobre canales de quejas y ampliar a PAS (BGSE-PS-01)	Revisar y mejorar la comunicación con profesorado sobre canales de quejas y ampliar a PAS (BGSE-PS-01)	Mejorar la comunicación con profesorado sobre canales de quejas y ampliar a PAS (BGSE-PS-01)		Alta	Gerente General	2020-10-31	Propuesta	-	No