

**Autoinforme para la acreditación de los títulos:**

- **Máster Universitario en Análisis Económico Especializado**
- **Máster Universitario en Economía y Finanzas**

**Barcelona Graduate School of Economics**

**Universitat Pompeu Fabra y Universitat Autònoma de Barcelona**

**Fecha: 30 / junio / 2015**

**Universitat Pompeu Fabra**

## Índice

0. DATOS IDENTIFICATIVOS.....	4
Estándar 1: Calidad del programa formativo.....	12
Estándar 2: Pertinencia de la información pública.....	18
2.1. La institución publica información veraz, completa y actualizada sobre las características de la titulación, su desarrollo operativo y los resultados alcanzados.....	18
2.2. La institución garantiza un fácil acceso a la información relevante de la titulación a todos los grupos de interés, que incluye los resultados del seguimiento y, en su caso, de la acreditación de la titulación. ....	21
2.3. La institución publica el SGIQ en el que se enmarca la titulación.....	22
Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación.....	23
3.1. El SGIC implementado ha facilitado el proceso de diseño y aprobación de las titulaciones. ....	23
3.2. El SGIC implementado garantiza la recogida de información y resultados relevantes para la eficiente gestión de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés. ....	24
3.3. El SGIC implementado facilita el proceso de seguimiento y, en su caso, el de modificación de las titulaciones, y garantiza la mejora continua de su calidad a partir del análisis de datos objetivos. ....	30
3.4. El SGIC implementado facilita el proceso de acreditación y asegura su satisfactorio desarrollo. ....	31
3.5. El SGIC implementado se revisa periódicamente para analizar su adecuación y, si procede, se propone un plan de mejora para optimizarlo. ....	32
Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo.....	34
4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional.....	34
4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes. ....	37
4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente del profesorado.....	37
Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje.....	41

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral. ....	42
Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos .....	47
6.1. Las actividades de formación son coherentes con los resultados de aprendizaje pretendidos, que corresponden al nivel del MECES adecuado para la titulación.....	47
6.2. El sistema de evaluación permite una certificación fiable de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público.....	48
6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación. ....	50
6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación. ....	54
6.1. Las actividades de formación son coherentes con los resultados de aprendizaje pretendidos, que corresponden al nivel del MECES adecuado para la titulación.....	57
6.2. El sistema de evaluación permite una certificación fiable de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público.....	58
6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación. ....	60
6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación. ....	64
4. VALORACIÓN Y PROPUESTA DEL PLAN DE MEJORA .....	67
ANEXO. DIMENSIONES ADICIONALES.....	73

## 0. DATOS IDENTIFICATIVOS

<b>Universidad</b>	Universitat Pompeu Fabra / Universitat Autònoma de Barcelona
<b>Nombre del centro</b>	Barcelona Graduate School of Economics
<b>Datos de contacto</b>	queries@barcelonagse.eu
<b>Responsables de la elaboracion del autoinforme</b>	Comité Interno de Acreditación (CIA)

Titulaciones impartidas en el centro				
Denominación	Código RUCT	Créditos ECTS	Año de implantación	Coordinador académico/ responsable de la titulación
Máster Universitario en Análisis Económico Especializado	4312124	60	2007	Ada Ferrer-i-Carbonell
Máster Universitario en Economía y Finanzas	4312125	60	2007	Ada Ferrer-i-Carbonell
Máster Universitario en Ciencia de Datos		60	2014	Ada Ferrer-i-Carbonell

**Convenios de adscripción (en su caso):**

**Referencia o fecha de la solicitud de acreditación: Noviembre 2015**

**Fecha de aprobación:**

## 1. PRESENTACIÓN DEL CENTRO

### **Diez años de excelencia académica: presente y visión de futuro**

La Barcelona Graduate School of Economics (Barcelona GSE) es una fundación compuesta por un partenariado público-privado, reconocida como instituto universitario de investigación adscrito a la Universitat Pompeu Fabra y a la Universitat Autònoma de Barcelona. El patronato está formado por representantes de las cuatro instituciones académicas que conforman la Barcelona GSE: Universitat Pompeu Fabra (UPF), Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Instituto de Análisis Económico del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IAE-CSIC) y Centre de Recerca en Economia Internacional (CREI); así como por instituciones privadas (AXA Research Fund, Banc Sabadell, "la Caixa" y FemCAT), instituciones públicas (la Conselleria de Economía y Conocimiento de la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona) y académicos de prestigio: Prof. Ramon Marimon (European University Institute), Prof. Pol Antràs (Harvard), Prof. Manuel Arellano (CEMFI), Prof. Antonio Cabrales (UCL), Prof. Joaquim Silvestre (U California – Davis), Prof. Paulina Beato.

La Barcelona GSE nació en el 2006 para promover la investigación y los estudios de posgrado de alto nivel en economía y ciencias sociales, agrupando cuatro unidades académicas preexistentes con voluntad de liderazgo europeo e internacional: el Departamento de Economía y Empresa de la UPF; la Unidad de Fundamentos del Análisis Económico de la UAB; el Instituto de Análisis Económico (IAE) del CSIC; y el Centre de Recerca en Economia Internacional (CREI). Los fundamentos académicos de la Barcelona GSE se construyen sobre la sólida comunidad investigadora de prestigio internacional de las instituciones que la promueven, con una larga tradición de colaboración entre ellas.

La Barcelona GSE cuenta con un Consejo Científico, formado por 35 académicos de primer nivel mundial en el campo de la economía, entre los cuales hay 13 Premios Nobel de Economía. El Consejo asesora estratégicamente a la Barcelona GSE para asegurar la máxima calidad en sus programas educativos y el máximo rendimiento en la investigación.

A lo largo de los 9 años de existencia, la Barcelona GSE ha aumentado su oferta académica de posgrado ofreciendo actualmente 3 titulaciones de Máster, 18 cursos de verano y 5 cursos intensivos dirigidos a profesionales e investigadores. Además la Barcelona GSE cuenta con dos programas de doctorado de referencia: el Graduate Program in Economics, Finance and Management (GPEFM) de la Universitat Pompeu Fabra y el International Doctorate in Economic Analysis (IDEA) de la Universitat Autònoma de Barcelona.

La visión de la Barcelona GSE es ser una institución de primera línea mundial en posgrado de excelencia y en investigación de frontera en economía y ciencias sociales persiguiendo dos objetivos: generar una oferta atractiva y competitiva de programas de doctorado y de máster de estándar internacional, e incrementar la masa crítica de investigadores de primer nivel mundial, reforzando la intensa actividad de investigación que ya llevan a cabo las cuatro unidades académicas que conforman la Barcelona GSE.

Para conseguir estos objetivos, la Barcelona GSE trabaja en tres ejes clave:

- Programa de atracción y retención de investigadores y profesorado: con el objetivo de contribuir en la atracción y retención del más alto talento académico en las cuatro unidades académicas que la constituyen, la Barcelona GSE crea, en el 2008, un fondo patrimonial perpetuo de investigación (endowment). El objetivo del fondo patrimonial es incrementar la masa crítica de investigadores de alto perfil internacional mediante contrataciones conjuntas de profesores investigadores. Además cuenta con un programa de reconocimiento de la investigación (recognition program award), contrataciones de asistentes de investigación, ...
- Captación de estudiantes académicamente brillantes con un perfil internacional para una oferta de formación de post-grado rigurosa, competitiva y de frontera; alentando el intercambio de conocimiento, opiniones e ideas innovadoras entre los estudiantes, los profesores y los expertos. Para ello establece un sistema de becas i descuentos asignados únicamente por méritos académicos.
- Desarrollar una sólida red de exalumnos que nos permita fortalecer el sentimiento de pertenencia y crear esferas de colaboración con las empresas e instituciones que son fuente de contratación de graduados Barcelona GSE.

Los másteres de la Barcelona GSE compiten a nivel internacional con las universidades e instituciones educativas de más alto prestigio. La calidad del profesorado y el rigor académico de los programas sitúan los másteres de la Barcelona GSE entre aquellos con gran reconocimiento y prestigio internacional, con un 85% de los estudiantes provenientes de fuera de España. La Barcelona GSE selecciona estudiantes con un nivel académico alto, estudiantes con talento que puedan aprovechar al máximo los conocimientos que el máster ofrece y poder adquirir todas aquellas competencias necesarias para continuar su actividad académica (doctorado) o incorporarse al mercado laboral.

Los dos másteres que acreditamos cuentan con la mención de Internacional Master's Programme otorgada por la AGAUR (Agencia de Gestió d'Ajuts Universitaris i Recerca) en la resolución de 29 de mayo de 2014, listados en la página 5 del anexo de menciones otorgadas.

<https://portal.upf.edu/documents/1529836/0/Ressolució+AGAUR+Internacionalització+MUA+EE+i+MUEF.pdf/1b9c6250-3cdd-4f27-9b2d-aad61c5812c8>

### **Distinciones académicas e institucionales**

El impacto científico de la Barcelona GSE es reconocido internacionalmente y medido a través de varios indicadores. El ranking elaborado por RePEc, una institución independiente de análisis bibliométrico en economía que contabiliza la producción científica, posiciona la Barcelona GSE entre los mejores 15 departamentos de investigación en economía del mundo; como la 5ª institución de economía de Europa y la 1ª institución de economía de España.

En 2011, el Ministerio de Ciencia e Investigación reconoció la Barcelona GSE como una de las ocho instituciones de investigación de excelencia de impacto internacional en el marco de la primera convocatoria del programa Severo Ochoa. Este programa, dotado con cuatro millones de Euros por centro, está diseñado para promover la investigación de frontera y distinguir las instituciones que están definiendo el debate científico del mundo.

Desde el lanzamiento del programa de ERC Grants en el 2008, un total de 19 profesores han sido reconocidos con esta distinción que premia la excelencia científica del investigador. En concreto, la Barcelona GSE cuenta con 9 profesores afiliados con un ERC Starting Grant, 4 con una Consolidator Grant y 6 con una Advanced Grant.

### **Voluntad de innovación y mejora**

La Barcelona GSE está siempre comprometida con la innovación y la mejora continua, y como consecuencia los sistemas de garantía de calidad abarcan toda la institución y el análisis, identificación e implementación de mejoras que se abordan en todas las áreas de interés. Por este motivo, hemos querido marcar voluntades de mejora en varias secciones de este documento, como muestra de nuestro compromiso firme en la excelencia.

La Barcelona Graduate School of Economics tiene sus oficinas en el edificio Mercè Rodoreda 23 del Parc de Recerca de la UPF en el campus de Ciutadella y en el Instituto de Análisis Económico del CSIC en el Campus UAB. La docencia se imparte en el Institut d'Anàlisi Econòmica – CSIC en el campus UAB y en el Parc de Recerca del campus de Ciutadella de la UPF. Por lo tanto, tanto docencia como oficinas están localizadas en dos campus: la UAB y la UPF.

La docencia que tiene lugar en la UAB se realiza dentro de las dependencias del IAE que tiene habilitadas 3 aulas de capacidad entre 20 y 36 estudiantes, además de una biblioteca

– sala de estudio y un espacio específico para la relación y estudio de los estudiantes. También, en caso de ser necesario, la Barcelona GSE cuenta con toda la oferta de aulas de docencia propia de la UAB. Los estudiantes del master de economía especializada de la Barcelona GSE también son estudiantes de la UAB, por lo que tienen acceso a todos los servicios e infraestructuras de esta universidad.

La docencia que tiene lugar en la UPF se realiza dentro del edificio Mercè Rodoreda 24 del Parc de Recerca. Este edificio cuenta con 5 aulas de 60 estudiantes y 6 aulas de 30 estudiantes. Además cuentan con varias salas de trabajo en grupo y dos salas exclusivas de estudio individual.

Tal y como se explica en las memorias para la aprobación de las titulaciones el personal de administración de la Barcelona GSE está integrado por:

Gestores (Managers)

Técnicos de gestión (Coordinadores)

Personal administrativo

El 30 % del personal tiene más de 10 años de experiencia en el ámbito de la gestión educativa. El 20% tiene entre 5 y 10 años de experiencia en el ámbito de la gestión educativa. La experiencia profesional del personal de administración se ha desarrollado tanto a nivel de universidades como de instituciones privadas.

Las unidades encargadas de gestionar los estudios de máster son:

- Oficina de Comunicación
  - Se encarga de la comunicación de la escuela
  - Está compuesta en la actualidad por un Director y un Especialista en comunicaciones
- Oficina de Admisiones a los estudios de Máster.
  - Se encarga de la gestión de la admisión de los estudiantes, la comprobación de su perfil de ingreso y la coordinación con dirección de master. Incluyendo también ayuda para la llegada de los estudiantes a España y la consecución de la documentación necesaria para su estancia
  - Está compuesta por un Director de Admisiones y un Especialista
- Oficina de Programas Académicos
  - Se encarga de la coordinación y gestión del día a día de los estudiantes y los profesores.
  - Está compuesta por un Director y 4 Coordinadores de especialidades.
- Gerente
  - Responsable del funcionamiento general de la Escuela.



Oficina de Comunicación	de	Oficina de Admisiones	de	Oficina de Programas Académicos	Gerencia
1 Director		1 Director		1 Director	1 Gerente
1 Técnico auxiliar		1 Técnico auxiliar		4 Técnicos Auxiliares	2 administrativos

### Previsión de profesorado y otros recursos humanos necesarios:

La mayoría del personal docente (alrededor de un 80%) del máster es personal investigador (académico) afiliado a la Barcelona GSE y mayoritariamente profesores de una de las cuatro unidades que integra la Barcelona GSE. El resto de personal docente son profesionales (no académicos) externos con amplia experiencia en temas estrictamente relacionados con la materia que están impartiendo.

### Evolución del número de Estudiantes

	Número de estudiantes								
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total	82	126	148	163	229	245	225	218	263
Abandono				3	5	15	3	2	
Graduado				157	215	226	214	214	

La tasa de graduación acumulada es del 96,7%

### Evolución del Profesorado docente en los últimos 4 años

	Número de profesores			
	2012	2013	2014	2015
	2013	2014	2015	2016
TA	24	20	30	32
BGSE	79	78	75	76
VISP	36	36	34	35

Evolución de los profesores asociados en los últimos 4 años.

	Número de profesores			
	2012	2013	2014	2015
	2013	2014	2015	2016
Affiliated Professor	150	161	142	155

## 2. PROCESO DE ELABORACIÓN DEL AUTOINFORME

El presente autoinforme se elabora a partir de la información obtenida de la aplicación del proceso del SIGQ. Como resultado de la aplicación de este proceso de seguimiento se obtienen una serie de indicadores e información que permiten realizar un análisis combinando tanto información sobre el centro que imparte la docencia como de los títulos de formación impartidos.

Se ha constituido la comisión interna de evaluación con representación de todos los estamentos implicados en la docencia del centro: dirección, profesorado, estudiantes y personal no docente.

### **Procedimiento:**

#### *Información:*

La recogida de información ha sido coordinada con el responsable de los programas educativos del centro juntamente con los responsables de los dos títulos. Se han sintetizado los datos específicos de cada título impartido así como las globales del centro. La información presentada en este autoinforme se recoge de forma periódica a través de los mecanismos ya establecidos y regulados en el SIGQ. Por ejemplo, utiliza los datos recogidos, consolidados y analizados periódicamente en (i) las encuestas realizadas a estudiantes y profesorado, información que forma parte necesaria para la reflexión sobre la calidad de la enseñanza ofrecida hasta este momento, (ii) la gestión de la colocación de los estudiantes en el mundo laboral, (iii) el análisis de las solicitudes de los másteres y criterios de admisión, y (iv) resultados académicos de los estudiantes por asignatura y máster.

#### *Elaboración y consulta:*

La elaboración del autoinforme ha sido posible gracias a las aportaciones de las personas que forman parte de la Comisión Interna de Acreditación, en sus diferentes reuniones generales, por título y especialidad y ha sido redactado bajo la coordinación de la Directora de Estudios Académicos y del Jefe de Programas Educativos.

Para hacer más transparente y efectiva la mejora de la docencia y la enseñanza, se pondrá a disposición pública este autoinforme durante 10 días para recoger las aportaciones que cualquier colectivo quiera realizar. La comisión valorará estas aportaciones y se incluirán, si procede, en el autoinforme final del centro y titulaciones.

#### *Valoración:*

Este informe no estará cerrado hasta que llegue la valoración y las recomendaciones de la AQU, que se incorporarán y quedará cerrado para revisión interna, seguimiento y mejora de las titulaciones. El informe y las mejoras de las titulaciones deben ser aprobados en última instancia por el Consejo de Estudios. El proceso de creación del autoinforme ha permitido al centro estructurar más claramente los procesos e información ya existentes y, por lo tanto, identificar esos elementos que se consideran como debilidades y fortalezas específicas y, si procede, prever cómo reforzarlas. El proceso de elaboración del autoinforme para la acreditación requiere un intenso y profundo ejercicio de estudio y análisis que permite ver y analizar desde una óptica distinta la evolución de las titulaciones.

El proceso de creación del autoinforme y de la acreditación en si ha sido un reto que no se había abordado antes. El trabajo de edición de la documentación, la recolección de evidencias y la coordinación de los grupos de interés ha requerido de cierto tiempo de asimilación de las necesidades y requerimientos del proceso. La novedad del proceso ha hecho que la estimación inicial de plazos internos no fuera totalmente acertada y en algunos casos quizá el disponer de más tiempo habría permitido disponer de evidencias de mayor calidad. También la implicación de los grupos de interés ha sido dispar, mientras que el colectivo de estudiantes ha tenido una implicación menor a pesar de que se anunció la publicación del autoinforme para que este colectivo pudiera aportar sus experiencias. Los estudiantes colaboran en la mejora de la escuela a través de diversos mecanismos descritos en el autoinforme (focus groups, encuestas, etc.), pero su implicación en la elaboración de este informe ha sido muy baja. El colectivo de personal no docente y de profesorado han colaborado en todo lo requerido para la elaboración del autoinforme y todas sus evidencias y han sido partícipes en mayor o menor medida de todo el proceso y requerimientos.

### 3. VALORACIÓN DEL LOGRO DE LOS ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

#### Estándar 1: Calidad del programa formativo

##### MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANÁLISIS ECONÓMICO ESPECIALIZADO

La memoria de verificación del máster en análisis económico especializado se aprobó en el 2009. Desde entonces, de acuerdo con el marco vigente y la metodología propuesta en cada momento, se han producido varias modificaciones para añadir itinerarios de formación específicos que, en su última modificación, se convirtieron en especialidades. Estas modificaciones fueron presentadas a la AQU en los plazos correspondientes, debiendo constatar que la resolución de la última modificación todavía no es firme a día de hoy.

Cronología de las modificaciones en la titulación:

- Introducción del Perfil en Economía de la Salud y equivalencias para convalidación de titulación antigua.
- Introducción del Perfil en Economías Públicas
- Introducción de especialidades
  - Hay que destacar que se ha realizado esta modificación para dar respuesta a los informes de la agencia evaluadora en fecha 27 de marzo de 2012, que pedía revisar, entre otros, las cargas competenciales de la titulación. Esta última modificación ha actualizado el informe de verificación según los estándares actuales, ajustando las competencias, así como cambiando los perfiles a especialidades.

Las modificaciones realizadas a lo largo de estos cinco años nos han permitido adaptar ligeramente la titulación a las necesidades cambiantes del mercado de trabajo actual (ver más adelante la información sobre colocación de los graduados). Las modificaciones han permitido adaptar el contenido de los cursos, sin cambiar el perfil competencial, a los cambios tanto académicos (la investigación puntera es innovadora) como del mercado de trabajo. La buena respuesta obtenida del mundo laboral y académico respecto a la aceptación de nuestros estudiantes es uno de los mejores indicadores que las competencias diseñadas en la titulación son adquiridas y son valoradas por el sector ocupacional, con un nivel de aprendizaje alto.

De esta forma, la estructura curricular de la titulación ha permitido a los graduados adquirir las competencias esperadas en el análisis especializado de la economía.

*Perfil de acceso*

El perfil de acceso a la titulación de Análisis Económico Especializado se corresponde con lo explicitado en la memoria. Todas las titulaciones que imparte la Barcelona Graduate School of Economics tienen un componente internacional importante: la docencia (así como toda la comunicación) se realiza íntegramente en inglés y la captación de estudiantes es a nivel internacional. Esto hace que, en números desde el primer año de implantación, un 84% de los estudiantes provengan de fuera de España. En el último curso el 74% de los estudiantes provenían de estudios reglados de Economía y Finanzas, el 6% de Ingeniería, el 10% de Ciencias Políticas, el 8% de Administración de Empresas y un 2% de otros estudios. El nivel académico de los estudiantes es competitivo a nivel internacional: nuestros estudiantes provienen de universidades de prestigio internacional y tienen notas de graduación altas. Esta es la evolución del perfil de acceso de las últimas 4 campañas:

<i>Academic background</i>	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Economics and Finance	96	81	91	80
Management and Business Administration	12	12	11	9
Mathematics / Engineering	9	18	5	6
Sciences	2	16	2	2
Social Sciences / Law	7	11	14	11
% of Non-economics and finance background ratio	23.8%	41.3%	26.0%	25.9%

La media de edad se encuentra alrededor de los 25 años, si tenemos en cuenta los últimos 4 años académicos, lo cual indica que son unos estudios que permiten tanto la entrada directa desde los estudios universitarios como el reciclaje profesional y reorientación en el mundo laboral.

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<i>Average age</i>	24.0	25.2	24.9	26.7

#### *Evolución de admisión de alumnos:*

##### Número de Solicitudes de Admisión

	Número de solicitudes								
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Total	64	258	347	425	514	387	345	373	514

#### Número de Solicitudes Admitidas

	Número de solicitudes admitidas								
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Total	37	164	243	302	327	311	275	304	314

#### Número de plazas ofrecidas y estudiantes matriculados en el Master Universitario en Análisis Económico Especializado

	Número de estudiantes y plazas ofrecidas								
	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016
Total	23	63	82	88	126	138	123	108	124
Plazas ofrecidas	25	70	100	100	140	140	140	110	130

Después de unos años de decrecimiento, el número de solicitudes y estudiantes ha vuelto a incrementar desde el año 2014. Estos datos son similares a la tendencia en EEUU, en donde en 2014 la demanda de estudios de postgrado incrementó ligeramente por primera vez después de su punto más álgido en 2009.

Cabe destacar respecto al número de estudiantes que en año académico 2014/2015 se dejó de ofrecer el perfil en Economía de la Salud. Se puede observar una disminución significativa en la matriculación del año 14/15 respecto al anterior que podría ser debido a esto. Este perfil no se ha vuelto a ofrecer pero en el año 2015/2016 se ha vuelto a recuperar el número de estudiantes.

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA Y FINANZAS

La memoria de verificación del máster en Economía y Finanzas se aprobó en el 2009. Este máster no ha requerido ninguna modificación substancial en cuanto a su diseño e impartición hasta el momento de su acreditación. Aunque esta titulación se encuentra en un formato aceptado por la agencia de verificación en sus inicios, en estos momentos no está en línea con los estándares vigentes. Por esta razón, en el proceso de acreditación se quiere modificar la memoria del presente título para poder adaptarla a las nuevas necesidades, tal y como se ha hecho en el máster universitario en análisis económico especializado. Esto consiste básicamente en: racionalizar las cargas competenciales y ajustar la oferta de asignaturas en cada una de las materias de enseñanza. Esto último implica detallar las asignaturas (ausentes en la memoria actual), así como relacionarlas con las materias de la memoria actual.

### *Perfil de acceso*

El perfil de acceso a la titulación de Economía y Finanzas se corresponde con lo explicitado en la memoria. Todas las titulaciones que imparte la Barcelona Graduate School of Economics tienen un componente internacional importante. La docencia (así como toda la comunicación) se realiza íntegramente en inglés y la captación de los estudiantes es a nivel internacional. Esto hace que, en números desde el primer año de implantación, un 87% de los estudiantes provengan de fuera de España. En el perfil de acceso en el último curso el 81% de los estudiantes provenían de estudios reglados de Economía y Finanzas, el 9% de Ingeniería y matemáticas, el 9% de Administración de Empresas y el 1% de otros estudios. Esta es la evolución del perfil de acceso en los últimos 4 años académicos:

<i>Academic background</i>	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Economics and Finance	79	80	79	74
Management and Business Administration	11	5	4	8
Mathematics / Engineering	11	17	12	8
Sciences	0	6	2	1
Social Sciences / Law	2	3	3	0
% of Non-economics and finance background ratio	23.3%	27.9%	21.0%	18.7%

La media de edad se encuentra alrededor de los 24 años. Este máster permite al estudiante graduado tanto una entrada al mercado laboral como a un programa de doctorado en dónde continuar los estudios académicos.

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<i>Average age</i>	24.0	23.5	24.9	24.3

### *Evolución de admisión de alumnos:*

#### Número de Solicitudes de Admisión

	Número de solicitudes en el máster de economía y finanzas								
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Total	304	286	329	408	466	376	377	379	612

#### Número de Solicitudes Admitidas

	Número de solicitudes admitidas								
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Total	185	196	231	280	330	295	318	296	361

#### Número de plazas ofrecidas y estudiantes matriculados en el Master Universitario en Economía y Finanzas

	Número de estudiantes y plazas ofrecidas								
	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016
Total	59	63	66	72	114	114	98	91	109
Plazas ofrecidas	80	80	90	90	110	110	100	90	110

Después de unos años de decrecimiento, el número de solicitudes y estudiantes ha vuelto a incrementar des del año 2014. Estos datos son similares a la tendencia en EEUU, en donde en 2014 la demanda de estudios de postgrado incrementó por primera vez después de su punto más álgido en 2009.

#### *Mecanismos de coordinación generales de todas las titulaciones de la institución:*

Todas las titulaciones de la Barcelona Graduate School of Economics disponen de mecanismos de coordinación docente y administrativa similares. Al valorar la calidad del programa formativo se pueden diferenciar dos categorías a tener en cuenta: la parte académica (que incluye, por ejemplo, el contenido de los cursos, la docencia, los procesos de evaluación de los estudiantes y las tutorías y asesoramientos a los estudiantes) y la parte de organización (que incluye, por ejemplo, los servicios a los estudiantes desde la llegada hasta la colocación en el mercado laboral y la coordinación de los horarios de clase y exámenes). Las dos partes están estrechamente entrelazadas motivo por el cual hay una gran coordinación entre el personal docente y el no-docente. Por ejemplo, y motivado por ciertas quejas de confidencialidad de parte de los estudiantes, en el curso 2013-2014 se introdujo un nuevo formato en los exámenes, este cambio se diseñó con los miembros tanto de la parte docente como administrativa y fue en última instancia aprobado por el Consejo de Estudios.

El gerente de educación es el responsable no académico de las titulaciones. Adicionalmente, y dentro del personal no académico, hay cuatro coordinadoras de titulación que dan apoyo a todos los programas docentes y están en permanente contacto con los directores académicos de cada programa. Al mismo tiempo, los directores de las titulaciones y



especialidades están en contacto constante tanto con los profesores como con los estudiantes del máster. Más adelante detallaremos el contacto entre el director del máster y los estudiantes. Los directores de máster realizan con el profesorado reuniones cuando se introducen cambios en el contenido del curso, al principio de cada trimestre y al final de cada curso. En estas reuniones se analiza la evolución del máster y el rendimiento de los estudiantes y se analizan los contenidos de las asignaturas. Los directores de máster tienen una visión global de los contenidos del máster y de los objetivos en términos de resultados de aprendizaje y competencias que los estudiantes deben adquirir. La coordinación entre asignaturas y la supervisión de los directores es fundamental para lograr los objetivos y evitar solapamientos entre estas. Al mismo tiempo, el director supervisa la carga de trabajo prevista y coordina su distribución a lo largo del curso.

Como refuerzo a esta coordinación, el gerente de educación es informado en una reunión semanal con las coordinadoras de todos los aspectos que han ido surgiendo durante la semana (sugerencias por parte de los estudiantes o directores, aspectos que requieran una mejora, etc.). El gerente de educación también tiene dos reuniones semanales con la Directora Académica para tratar tanto los temas de tipo organizativo como los de contenido académico. La Directora Académica tiene reuniones periódicas con la Directora General. Este flujo de información permite escalar a todos los niveles existentes cualquier síntoma que deba ser analizado.

A determinación de la Dirección Académica y la Directora General de la Barcelona GSE, algunos de los temas tratados semanalmente, por su relevancia e impacto, son elevados a la discusión del Consejo de Estudios ([http://www.barcelonagse.eu/Academic\\_Program\\_Council.html](http://www.barcelonagse.eu/Academic_Program_Council.html)), que se reúne, como mínimo, de forma semestral. El consejo de estudios es el órgano que valida académicamente los másteres y sigue su desarrollo. La dirección de la escuela presenta de forma sistemática toda la información relacionada con las titulaciones al Consejo de Estudios. Esta información incluye las encuestas, sugerencias de mejora, información sobre la composición de los estudiantes así como solicitantes, o cualquier propuesta de mejora. El Consejo de Estudios está compuesto por miembros académicos de la Barcelona GSE y está presidido por la Directora General de la Barcelona GSE.

La Barcelona GSE cuenta con un reglamento interno y unas normas de convivencia y disciplina elaborados conjuntamente con los servicios jurídicos y aprobados en Consejo de Estudios. Estos documentos son comunicados a los estudiantes antes de su incorporación a la escuela, en el momento que se les ofrece una plaza, por medios electrónicos y están a disposición de los estudiantes en el sistema informático a lo largo de todo el año ([http://www.barcelonagse.eu/tmp/pdf/barcelonagse\\_policies.pdf](http://www.barcelonagse.eu/tmp/pdf/barcelonagse_policies.pdf)).

Estos mecanismos de coordinación entre el ámbito académico y el administrativo son una herramienta de gran importancia para la escuela. Esta coordinación permite actuar y resolver las incidencias con celeridad y esto se ve reflejado en el nivel de satisfacción del estudiante.

## **Estándar 2: Pertinencia de la información pública**

La Barcelona GSE dispone de una página web con información detallada para todos los miembros de la comunidad académica internacional ([www.barcelonagse.eu](http://www.barcelonagse.eu)). Adicionalmente, los estudiantes tienen acceso a información personalizada a través de la intranet (su campus virtual)

Actualmente la Barcelona GSE tiene un plan de mejora de la página web. Este plan de mejora se está desarrollando y llevando a cabo en cooperación entre todos los miembros de la comunidad (dirección, gerentes, oficina de admisiones, etc.) y es gestionado por una empresa externa especializada en el sector educativo. El desarrollo de este proyecto ha permitido identificar los aspectos que hay que mejorar tanto en el acceso a la información como en la facilidad con la que se encuentra la información en la web. Está previsto que la nueva página web de la Barcelona GSE entre en funcionamiento en otoño de 2015.

### *Mejora Continua (SGIQ)*

Se han identificado algunas áreas de mejora en la información que se pone a disposición de la comunidad. Por ejemplo, en estos momentos se está estudiando la posibilidad técnica de incorporar los resultados de las encuestas de satisfacción de cada una de las asignaturas dentro de la web asociada a cada una de ellas. Actualmente esta información se ofrece a demanda, pero estamos diseñando la manera de actualizar esta información de forma automática y a tiempo real. Así los estudiantes tendrán información sobre el presente y el pasado de cada asignatura. Del mismo modo la nueva web incorporará los resultados generales de las encuestas de satisfacción que se realizan a lo largo del año.

### **2.1. La institución publica información veraz, completa y actualizada sobre las características de la titulación, su desarrollo operativo y los resultados alcanzados.**

La Barcelona GSE publica en su página web corporativa la oferta docente detallada y actualizada para cada una de sus titulaciones (<http://www.barcelonagse.eu/Programs.html>).

Esta información incluye las asignaturas, los profesores que las imparten, el número de créditos asociados a cada asignatura, su obligatoriedad y un enlace al syllabus de cada asignatura. (por ejemplo para los estudios en la especialidad de políticas públicas <http://www.barcelonagse.eu/economics-public-policy-courses.html>) El syllabus incluye información sobre el contenido de la asignatura así como su evaluación. En esta misma página, el estudiante encuentra un enlace con información actualizada de cada uno de los profesores de la asignatura ([http://www.barcelonagse.eu/Affiliated\\_Professors.html](http://www.barcelonagse.eu/Affiliated_Professors.html), [http://www.barcelonagse.eu/Guest\\_Professors.html](http://www.barcelonagse.eu/Guest_Professors.html)) con una biografía corta actualizada y un enlace a sus páginas personales. En otro apartado de la página web, hay información pública sobre todo el personal no docente, donde se incluye su fotografía y datos de contacto ([http://www.barcelonagse.eu/Barcelona\\_GSE\\_Team.html](http://www.barcelonagse.eu/Barcelona_GSE_Team.html)) para facilitar a toda la comunidad, interna y externa, la interacción con la gestión de la escuela.

Toda esta información se actualiza en el momento en que estos cambios ocurren, para que los estudiantes actuales y los de posible nuevo acceso tengan la información más actual posible a su disposición. El departamento de comunicación del centro gestiona un buzón de correo electrónico ([communications@barcelonagse.eu](mailto:communications@barcelonagse.eu)) donde recibe las peticiones de modificación a la página web relacionadas con los programas formativos. Este departamento gestiona los cambios solicitados en aproximadamente tres días laborales.

La web de la Barcelona GSE también incluye información sobre el perfil de los estudiantes que cursan cada uno de los programas ofrecidos (por ejemplo, procedencia geográfica, estudios previos, así como la distribución de género y edad) y del global de la Barcelona GSE. Esta información es importante tanto para la institución (nos sirve para enfatizar la apuesta internacional e integradora), como para los estudiantes (les permite conocer el entorno que se encontrarán al llegar a la escuela ([http://www.barcelonagse.eu/Class\\_Profile.html](http://www.barcelonagse.eu/Class_Profile.html)) y las empresas interesadas en contratar a los estudiantes de máster de la Barcelona GSE.

La web incluye información sobre la dirección y los órganos de dirección y asesoramiento de la Barcelona GSE. Incluye: una página con información sobre la directora general y los vice-directores de investigación y de programas educativos ([http://www.barcelonagse.eu/Barcelona\\_GSE\\_Team.html](http://www.barcelonagse.eu/Barcelona_GSE_Team.html)), una página con todos los miembros del Consejo Científico de la Barcelona GSE ([http://www.barcelonagse.eu/Scientific\\_Council.html](http://www.barcelonagse.eu/Scientific_Council.html)), una con los miembros del Consejo de Estudios ([http://www.barcelonagse.eu/Academic\\_Program\\_Council.html](http://www.barcelonagse.eu/Academic_Program_Council.html)). otra con información sobre el *Board of Trustees* ([http://www.barcelonagse.eu/Board\\_Trustees.html](http://www.barcelonagse.eu/Board_Trustees.html)) y finalmente una web con los patrocinadores (<http://www.barcelonagse.eu/Sponsors.html>).

Finalmente, la web de la Barcelona GSE incluye toda la información sobre el fondo patrimonial ([http://www.barcelonagse.eu/Barcelona\\_GSE\\_Research\\_Endowment.html](http://www.barcelonagse.eu/Barcelona_GSE_Research_Endowment.html)).

La Barcelona GSE también publica todas sus actividades de investigación (<http://events.barcelonagse.eu/#view/all>) para que tanto la comunidad del profesorado como los estudiantes estén informados de la investigación puntera y de las actividades que tienen disponibles para acceder a nuevos conocimientos. Esta información contiene las actividades de investigación (<http://www.barcelonagse.eu/research-activities.html>) (que incluyen la Barcelona GSE Lectures, el Barcelona JOCS, el premio Calvó-Armengol para jóvenes economistas, la Economics "Trobada", el recognition Program para premiar la investigación llevada a cabo por los profesores, las instituciones e institutos con los que tenemos colaboración estrecha, el Summer Forum y el Winter Workshops), y el listado de investigadores (<http://www.barcelonagse.eu/researchers.html>).

En la web de la Barcelona GSE también hay información sobre las noticias relacionadas con la institución y sus miembros (<http://www.barcelonagse.eu/News.html>).

Otro aspecto clave para la Barcelona GSE es tener en la web toda la información detallada y actualizada sobre la colocación de nuestros estudiantes graduados tanto en el mercado laboral como en el mundo académico. Esto nos permite que todas las partes interesadas tengan una visión correcta del desarrollo del estudiante a lo largo de su carrera personal y, por lo tanto, las oportunidades que el máster ofrece. Esta información se actualiza trimestralmente a partir de encuestas que se realizan a más de mil estudiantes para poder seguir y tener información sobre su situación profesional y académica ([http://www.barcelonagse.eu/Career\\_Outlook.html](http://www.barcelonagse.eu/Career_Outlook.html)). Esta información es muy valiosa para los estudiantes y para las empresas interesadas en la contratación. El hecho que el 80% de los graduados estén trabajando en su campo de especialización es un buen indicador de la valoración que el mundo empresarial tiene de la calidad de los estudiantes graduados de la Barcelona GSE.

También se encuentra a disposición pública la información sobre las reglas de convivencia dentro de la escuela, así como las normativas internas, que incluyen, por ejemplo, los canales a disposición de los estudiantes para hacer llegar sus necesidades y para obtener la información necesaria para el buen desarrollo de sus estudios ([http://www.barcelonagse.eu/tmp/pdf/barcelonagse\\_policies.pdf](http://www.barcelonagse.eu/tmp/pdf/barcelonagse_policies.pdf)).

Tener información completa y actualizada en la web nos permite tener el nivel de visibilidad, transparencia y fiabilidad de la información necesarios.

### Mejora continua (SGIQ)

Como mejora continua identificada se está estudiando la necesidad de publicar información relativa a las notas obtenidas en el global de la titulación: su media, nota máxima, nota mínima y percentiles que indiquen su distribución. Esto permitirá guiar tanto a futuros estudiantes (los estudiantes de cada año sí tienen información sobre las notas y la distribución de estas), como a la comunidad externa que necesite valorar nuestra oferta formativa. Sólo se prevé publicar la información a nivel agregado para cumplir con la ley de protección de datos.

### **2.2. La institución garantiza un fácil acceso a la información relevante de la titulación a todos los grupos de interés, que incluye los resultados del seguimiento y, en su caso, de la acreditación de la titulación.**

Como ya hemos mencionado en el punto anterior, la página web de la Barcelona GSE está en proceso de remodelación y, por lo tanto, la estructura final de esta no está definida en el momento de escribir este informe. Actualmente (la nueva web está diseñada para mejorar varios aspectos) la información relevante para las titulaciones del máster está organizada de forma clara y útil para todos los grupos de interés (<http://www.barcelonagse.eu/Sitemap.html>).

A nivel más formal, la web de la Barcelona GSE dispone de un apartado que recoge toda la información legal de las titulaciones. De este apartado cuelgan las memorias e informes de seguimiento.

Durante el curso 2014-2015, la Barcelona Graduate School of Economics ha trabajado con una agencia de comunicación para analizar el estado de nuestra web respecto a los diferentes indicadores clave.

A través de entrevistas con todos los grupos de interés (estudiantes, personal no académico, profesorado, ocupadores) se ha analizado:

- La usabilidad de la página web (navegación, adecuación a nuevos dispositivos móviles –los más usados por los estudiantes-, diseño...).
- Se ha analizado sistemáticamente quiénes son los usuarios destinatarios (alumnos, futuros alumnos, antiguos alumnos, ocupadores, profesorado...) y cuáles son sus necesidades de información
- Se ha analizado cuáles son las otras instituciones internacionales que ofrecen programas formativos similares en temática.

Después de las sesiones de trabajo con los diferentes grupos de interés, se han identificado aspectos a mejorar en la información disponible, tanto por lo que hace referencia al contenido como a la accesibilidad. A pesar de que se han detectado muchas fortalezas, las carencias en la adaptación a la modernidad (estructuralmente y de gestión) aconsejan hacer una nueva página web, reestructurada y enfocada a dar mejor servicio a los colectivos de interés.

Por este motivo, como se ha comentado anteriormente, se ha cambiado el gestor web actual y se prevé tener preparada la nueva web de la institución para el inicio del curso académico 2015/2016.

### **2.3. La institución publica el SGIQ en el que se enmarca la titulación.**

La Barcelona GSE parte del SGIQ diseñado por la Universitat Pompeu Fabra (llamado 6Q) para adaptarlo a las necesidades de un centro más pequeño y dedicado exclusivamente a estudiantes de posgrado. Los procesos enmarcados en la gestión de la calidad de la Universitat Pompeu Fabra se encuentran explicitados en la página web [http://www.upf.edu/universitat/planificacio/qualitat/Polxtica\\_de\\_Qualitat\\_i\\_SIGQ\\_x6Qx/garanti\\_a\\_qualitat.html](http://www.upf.edu/universitat/planificacio/qualitat/Polxtica_de_Qualitat_i_SIGQ_x6Qx/garanti_a_qualitat.html)

Los rasgos diferenciales de la Barcelona GSE en el SGIQ están publicados en la página web de control de calidad disponible en [http://www.barcelonagse.eu/\\_qualitydata.html](http://www.barcelonagse.eu/_qualitydata.html).

### **Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación**

Dentro de la Universitat Pompeu Fabra, como universidad coordinadora, existe una unidad llamada UEPA, que es la que da apoyo a los centros adscritos, como la Barcelona GSE, en la implantación del sistema de garantía de la calidad. La UEPA ha diseñado el sistema SIGQ, basado en diferentes procesos que garantizan el seguimiento de 6 dimensiones de calidad. En el 2011 la UPF certificó este proceso llamado 6Q como la base a implementar en sus nuevas titulaciones. Por otra parte, la unidad llamada CQUID da apoyo a los centros en los procesos de verificación, aprobación, modificación y acreditación de las titulaciones.

La Barcelona GSE ha implementado el SGIQ de la Universitat Pompeu Fabra, adaptándolo a las necesidades de nuestro centro. Nuestra institución ha demostrado un gran dinamismo y capacidad de reacción ante cualquier necesidad que se ha detectado durante el seguimiento de las titulaciones.

#### **3.1. El SGIC implementado ha facilitado el proceso de diseño y aprobación de las titulaciones.**

El diseño y aprobación de las nuevas titulaciones en la Barcelona GSE está supervisado por el Consejo de Estudios. En el marco de la innovación y la mejora continua todos los grupos de interés son escuchados permanentemente, también para identificar necesidades de formación. A través de un contacto permanente con las empresas y otras instituciones académicas, la Barcelona GSE está constantemente atenta a la necesidad de nuevas titulaciones. Los directores de máster y los profesores que imparten docencia en las titulaciones son académicos de reputación internacional que entienden y están informados de las necesidades y conocimientos cambiantes. Los grupos que muestran interés máximo en titulaciones nuevas son los de los ocupadores y de los estudiantes, así como los investigadores que forman parte del profesorado. Fruto de esta recogida de información de los diferentes grupos de interés, el Consejo de Estudios aprueba, si procede, la idoneidad de una propuesta de nueva titulación dentro de la Institución. En caso afirmativo, el Consejo de Estudios encarga a la Dirección Académica de la Barcelona GSE la coordinación del diseño de la nueva titulación. Después de las reuniones de las comisiones pertinentes –formadas por investigadores expertos en los temas relacionados con la titulación, el personal gestor, y considerando las opiniones de los estudiantes y graduados– se diseña una titulación nueva, con una oferta académica y competencial. Posteriormente esta propuesta es validada (con las modificaciones necesarias) por el Consejo de Estudios. Finalmente la directora general de la escuela presenta la nueva oferta al Patronato y al Comité Científico en la reunión anual. Una vez generada la documentación final, se prepara la documentación oficial con la ayuda

de gerencia y administración y con el apoyo del CQUID. Esta se envía a la AQU para su verificación.

### **3.2. El SGIC implementado garantiza la recogida de información y resultados relevantes para la eficiente gestión de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.**

La implantación del SGIQ facilita la recolección de la información e indicadores necesarios para garantizar la gestión de las titulaciones, los resultados de aprendizaje (evaluados tanto por la dirección académica de la Barcelona GSE como por el profesorado y los estudiantes) y la satisfacción de los estudiantes. El SGIC de la Barcelona GSE parte del elaborado por la Universitat Pompeu Fabra pero adaptado a las necesidades de nuestra institución. A continuación se dan los detalles: el 6Q (base del SGIQ) permite recoger indicadores referentes a 6 bloques diferentes de resultados, los sistematiza y permite una ágil comparación con años anteriores y entre titulaciones. Los datos referentes a estos aspectos aparecen en los informes de seguimiento de la titulación que anualmente se presentan a la AQU. Estos indicadores permiten el análisis continuo y la mejora permanente por parte de la dirección del máster, de la dirección de la Barcelona GSE y del Consejo de Estudios de cada una de las titulaciones y ayudan a la toma de decisiones para mejorar la satisfacción de los grupos de interés.

El sistema 6Q permite sistematizar la recogida de datos y toma de decisiones sobre:

- Acceso y matrícula
- Rendimiento
- Satisfacción
- Inserción laboral
- Innovación
- Servicios

La Barcelona GSE dispone de diferentes instrumentos informáticos para la recolección de la información relevante que permite alimentar los informes de seguimiento y analizar la evolución de la titulación para ajustar su implementación. Estos instrumentos están desarrollados para garantizar el SIGQ. La Barcelona GSE también dispone de una herramienta de inteligencia de negocio, **Microstrategy BI**, para hacer el análisis de los datos y generar cuadros de mando y gráficos dinámicos, esto contribuye a la comunicación de la información a los diferentes miembros de la comunidad y permite una toma de decisiones



más efectiva. Adicionalmente facilita su posterior presentación en la web de la institución, como se hace, por ejemplo, con los datos de inserción laboral.

Los instrumentos informáticos son los siguientes:

- **Sistema Informatizado de gestión del ingreso (SugarCRM)**
  - Permite recoger los datos de acceso y matrícula.
  - Recoge la información sobre la inserción laboral de los estudiantes.
- **Sistema Informatizado de Programas Académicos (APIS)**
  - Gestiona la matriculación y la recolección de datos sobre los rendimientos académicos de los estudiantes
- **Sistema externo de recogida de encuestas (SurveyMonkey)**
  - Genera las encuestas relacionadas con la docencia y la institución y proporciona los datos que hay que analizar.

El análisis de todos los indicadores recogidos permite identificar las fortalezas y carencias en cada uno de los módulos y sirve de guía en la toma de decisiones en un amplio abanico de aspectos: desde aspectos formativos y logros de aprendizaje hasta mejorar la toma de decisiones del departamento de marketing, así como mejorar la captación de estudiantes con talento o los servicios a los estudiantes.

Más allá de las herramientas automatizadas para recoger y analizar la información, los estudiantes tienen a su disposición otras herramientas de carácter más personal para poder dar su opinión sobre el funcionamiento de los estudios y de la institución. En este sentido y como rasgo diferencial, la institución integra dentro del sistema de garantía de calidad unos encuentros periódicos (llamados Focus Groups) con los estudiantes para que puedan expresar directamente sus opiniones sobre el funcionamiento de la Barcelona GSE y las titulaciones. Esto complementa la información anónima obtenida en las evaluaciones docentes de cada una de las asignaturas y de la escuela en general.

También, y como novedad introducida a finales del curso 2014-2015 para entrar en pleno funcionamiento el 2015-2016, se ha implementado un canal de comunicación para que los estudiantes puedan hacer llegar sus opiniones directamente a la dirección de la Barcelona GSE en el caso que no se sientan cómodos para hacerlo directamente con el personal administrativo o docente más directamente implicado en la titulación. Un buzón de correo llamado [queries@barcelonagse.eu](mailto:queries@barcelonagse.eu) permite hacer esta gestión.

Los estudiantes tienen también acceso a una coordinadora de titulación, que es personal no docente a un ratio de 60 estudiantes por cada coordinadora. Esta persona da apoyo diario a

los estudiantes en temas administrativos, de gestión académica, o de ayuda en la adaptación mientras están estudiando (hay que recordar que más del 85% de los estudiantes de la institución son extranjeros). Los estudiantes valoran muy positivamente (4.2 sobre 5) la gestión de estas coordinadoras, que están disponibles todos los días en horario lectivo, sin restricciones. Esta figura, además de dar apoyo al estudiante, también les permite a los estudiantes hacer llegar quejas y sugerencias relacionadas con la gestión (quejas no académicas) en cualquier momento del año, esto incluye temas de carácter organizativo (como por ejemplo cambiar horarios durante el curso). Las quejas de carácter académico (por ejemplo, aumentar el apoyo docente para asignaturas identificadas que requieran refuerzo de docencia), los estudiantes las gestionan a través del director de máster. Todas estas interacciones se intentan siempre solucionar a la mayor brevedad posible.

La utilidad del sistema APIS y su herramienta para extraer información permite dar a los directores de cada titulación y a la dirección académica de la Barcelona GSE información a tiempo real del rendimiento académico de los estudiantes. Esto permite, que el director del máster pueda aconsejar a los estudiantes sobre la selección de asignaturas en los trimestres siguientes u orientarlos en sus trabajos de investigación de fin de máster hacia un campo en el que su comodidad sea mayor. El sistema APIS es también una herramienta esencial para el alumno, ya que permite la gestión del día a día. Desde esta herramienta los estudiantes pueden consultar el estado de su matriculación (asignaturas y número de créditos) y su rendimiento académico. Además, pueden recuperar e imprimir documentación administrativa como la hoja de matrícula o el certificado de notas de manera autónoma.

El sistema APIS dispone también de un área propia donde los estudiantes pueden expresar sus necesidades desde un punto de vista de la inserción laboral y sus planes de futuro.

Este sistema APIS evoluciona según las recomendaciones que realizan los propios estudiantes a lo largo del curso. Esta herramienta está en constante evolución y también el personal administrativo y el profesorado aporta su visión para la correcta evolución del sistema informático.

#### Valoración de la mejora continua:

Se está estudiando la posibilidad de mover la gestión de las encuestas al sistema de campus virtual de los alumnos (integrado con el sistema APIS) para mecanizar y agrupar los resultados de las evaluaciones docentes en una sola herramienta.

Más allá de la página web, que es de acceso público, la Barcelona GSE cuenta con dos sistemas informáticos de referencia para la docencia: BOX y APIS. El sistema APIS ya ha sido descrito anteriormente. El sistema de documentación BOX permite, por un lado, compartir ficheros y escribir comentarios entre todos los estudiantes matriculados de cada asignatura y el profesor y, por el otro, la entrega de forma individual de los trabajos asociados a una asignatura. Este sistema ha sido implementado en pruebas durante el curso académico 2014/2015.

### Mejora Continua

Implementar la entrega electrónica de los ejercicios, problemas, trabajos, etc., del profesor para que queden registrados y disponibles para su futura gestión académica y administrativa.

En cuanto a la innovación, desde el inicio se trabaja para optimizar el tiempo y mejorar la satisfacción de todos los grupos de interés, adaptándonos a los cambios necesarios, incluyendo las nuevas tecnologías y proponiendo mejoras. En esta lista se encuentran algunos ejemplos de las mejoras que se han ido aplicando desde el principio de la titulación:

- Google calendar:
  - Estudiantes y profesorado tienen acceso a los horarios desde el móvil.
- Generación de carnets de estudiante dentro de la institución:
  - El acceso a servicios y bibliotecas es inmediato.
- Sistemas informáticos de gestión de acceso:
  - Permite la confidencialidad de las cartas de recomendación.
  - Gestión directa y notificación automática de la evolución a los interesados.
- Sistema informático de análisis de datos:
  - Análisis transversal de las necesidades de la escuela.
- APIS y Campus virtual:
  - Mejora en la gestión de las notas y se dota de autonomía a los estudiantes para acceder a certificados y listados.
- Implementación del sistema BOX de colaboración en documentos de docencia.
- Implementación de los exámenes anónimos durante el curso 2013-2014 mediante la asignación de un código a cada estudiante.
  - La corrección garantiza ecuanimidad y confidencialidad.
- Recodificación de las asignaturas para una mejor identificación por parte del estudiante y profesorado.

Nos gustaría también destacar que la institución ha implementado mejoras no sólo académicas o relacionadas con el funcionamiento de las titulaciones, sino que también hemos incorporado mejoras para lograr que el estudiante esté en las mejores condiciones para poder aprovechar de manera óptima la formación que reciben mientras están en nuestra institución. Por ejemplo, y después de constatar que los mecanismos ya existentes no eran suficientes, en enero del 2015 se ha introducido un mecanismo adicional de apoyo psicológico a todos los estudiantes de forma anónima. Se ha puesto a disposición de los estudiantes la dirección de correo [counseling@barcelonagse.eu](mailto:counseling@barcelonagse.eu) donde un profesional externo de la psicología educativa atiende sus necesidades. La Barcelona GSE cubre la visita que permite al profesional hacer una valoración de la situación de cada estudiante que así lo requiera.

A modo de ejemplo, en la figura siguiente se puede encontrar una parte de los cuadros de mando que permiten tener una visión global de la titulación y la toma de decisiones:

#### ACADEMIC INDICATORS 2012-2013

GENERAL INFORMATION	VALORACIÓN DEMANDA ACCÉS
Academic year	2012/2013 2013/2014
Number of Master Degrees offered	2
Master degrees	Master Degree in Economics and Finance (MDEF) and Master Degree in Specialized Economic Analysis (MDAEE)
Number of Master Programs offered	7
Master Programs	2 Programs leading to MEF: Economics (ECON) and Finance (FIN) 5 Programs leading to MAEE: Competition and Market Regulation (CMR), International Trade Finance and Development (ITFD), Macroeconomic Policy and Financial Markets (MPFM), Health Economics and Policy (HEP), Economics of Public Policy (EPP).
Verification Process in charge of	ANECA-AQU
Follow-up, modification and accreditation process in charge of	AQU
Approximate number of places available	110 (MUEF) and 150 (MUAEE)
Barcelona GSE students	111 (MUEF) and 138 (MUAEE)
Director General	Dr. Teresa García-Milà
Dean	Prof. Ada Ferrer-i-Carbonell
Website	<a href="http://www.barcelonagse.eu">www.barcelonagse.eu</a>
Master Programs information	<a href="http://www.barcelonagse.eu/Programs.html">www.barcelonagse.eu/Programs.html</a>
Intranet	<a href="http://intranet.barcelonagse.eu/validar.php">intranet.barcelonagse.eu/validar.php</a>

STUDENT PROFILE 2013/ 2014	GSE	ECON	FIN	MUEF	CMR	MPFM	ITFD	HEP	EPP	MUAEE
<b>Student's origin</b>										
Europe (non-Spanish)	122	39	10	49	17	12	25	3	16	73
Asia, Africa, Oceania	33	16	4	20	1	2	4	2	4	13
Central and South America	16	7	1	8	3	0	0	2	3	8
North America	23	7	0	7	0	1	6	4	5	16
Spain	29	12	4	16	0	3	4	1	5	13
Internationality rate	87,0%	85,2%	78,9%	84,0%	100,0%	83,3%	89,7%	91,7%	84,8%	89,4%

<b>Average age</b>	24,875	24,3	25,4	24,85	26	25,1	24,2	24,9	24,3	24,9
--------------------	--------	------	------	-------	----	------	------	------	------	------

<b>Academic background</b>										
Economics and Finance	170	67	12	79	14	13	33	9	22	91
Management and Business Administration	15	3	1	4	3	3	3	1	1	11
Mathematics / Engineering	17	8	4	12	1	1	1	1	1	5
Sciences	4	0	2	2	0	0	0	0	2	2
Social Sciences / Law	17	3	0	3	3	1	2	1	7	14
% of Non-economics and finance background ratio	23,8%	17,3%	36,8%	21,0%	33,3%	27,8%	15,4%	25,0%	33,3%	26,0%

<b>Gender</b>										
Male	142	55	13	68	13	7	24	6	24	74
Female	83	26	6	34	8	11	15	6	9	49

Q1 Indicators: Access and Registration	GSE	ECON	FIN	MUEF	CMR	MPFM	ITFD	HEP	EPP	MUAEE
Student Applications received 2013/2014	722	309	67	376	42	83	118	27	76	346
Student Applications received 2012/2013	783	287	100	387	61	87	134	34	80	396
Student Applications increase 2013/2014 respect 2012/2013	-61	22	-33	-11	-19	-4	-16	-7	-4	-50
% Increase 2013/2014 respect 2012/2013	-7,8%	7,7%	-33,0%	-2,8%	-31,1%	-4,6%	-11,9%	-20,6%	-5,0%	-12,6%

Applications rejected	110	42	16	58	3	19	16	5	9	52
Total applications revised (Second and third options)	1028	411	126	537	71	115	180	36	89	491
Rejection rate %	10,7%	10,2%	12,7%	10,8%	4,2%	16,5%	8,9%	13,9%	10,1%	10,6%

Students Admitted 2013/2014	592	262	56	318	36	60	88	24	66	274
Students Admitted 2012/2013	606	214	81	295	50	57	111	25	68	311
Students Admitted increase 2012/2013 respect 2011/2012	-14	48	-25	23	-14	3	-23	24	66	56
% Increase 2013/2014 respect 2012/2013	-2,3%	22,4%	-30,9%	7,8%	-28,0%	5,3%	-20,7%	-4,0%	-2,9%	-11,9%
Students Admitted 2011/2012	619	223	107	330	49	73	126	41	0	289

Students confirmed 2013/2014 (deposit paid)	268	107	23	130	27	21	44	12	34	138
Students confirmed 2012/2013 (deposit paid)	308	121	32	153	24	30	58	14	29	155
Students confirmed increase 2013/2014 respect 2012/2013	-40	-14	-9	-23	3	-9	-14	-2	5	-17
% Increase 2013/2014 respect 2012/2013	-13,0%	-11,6%	-28,1%	-15,0%	12,5%	-30,0%	-24,1%	-14,3%	n/a	-11,0%

Students registered 2013/2014	225	83	19	102	21	18	39	12	33	123
Students registered 2012/2013	249	88	23	111	28	28	43	14	25	138
Students confirmed increase 2012/2013 respect 2011/2012	-24	-5	-4	-9	-7	-10	-4	12	n/a	-15
% Increase 2012/2013 respect 2011/2012	-9,6%	-5,7%	-17,4%	-8,1%	-25,0%	-35,7%	-9,3%	-14,3%	n/a	-10,9%

GRANTS AND SCHOLARSHIPS	GSE	ECON	FIN	MUEF	CMR	MPFM	ITFD	HEP	EPP	MUAEE
External scholarships 2013/2014	27	11	2	13	5	1	1	3	4	14
External scholarships 2012/2013	25	9	1	11	5	1	1	3	4	14
% Increase 2013/2014 respect 2012/2013	8,0%	22,2%	0,0%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Number of sponsors	0			0						0
Coinvestment respecte any -1 (% i valor absolut)	0			0						0
Ingrés mig per per escola, titulació i programa	7.687 €	7.030 €	6.640 €	6.835 €	7.560 €	9.060 €	11.130 €	5.570 €	9.370 €	8.538 €

Q2 Academic performance	GSE	ECON	FIN	MUEF	CMR	MPFM	ITFD	HEP	EPP	MUAEE
Average grade	7,45	7,50	7,13	7,32	7,80	7,70	7,60	7,05	7,35	7,50
Higher average grade	9,09	9,50	8,72	9,11	9,11	9,40	9,47	8,10	9,31	9,47
Difference Higher average grade to average	1,64	2,00	1,59	1,80	1,31	1,70	1,87	1,05	1,96	1,97
Lower average grade	5,73	4,69	4,85	4,77	6,27	6,00	6,36	5,87	6,09	5,87
Difference Lower average grade to average	1,71	2,81	2,28	2,55	1,53	1,70	1,24	1,18	1,63	1,63
Average grade Scholarships	7,66	7,76	7,65	7,71	8,06	8,85	7,53	7,23	7,97	8,85
Dropouts 2013	15	4	3	7	6	0	2	0	0	8
Dropout rate	6,0%	4,5%	13,0%	6,3%	21,4%	0,0%	4,7%	0,0%	0,0%	5,8%
Planned dropout rate	9,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%
Efficiency rate	96,8%	99,0%	99,2%	94,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,3%
Planned efficiency rate	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Graduates 2013	226	80	18	98	22	26	41	14	25	128
Graduation rate	96,6%	95,3%	90,0%	94,2%	100,0%	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%	98,5%
Planned graduation rate	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%

### **3.3. El SGIC implementado facilita el proceso de seguimiento y, en su caso, el de modificación de las titulaciones, y garantiza la mejora continua de su calidad a partir del análisis de datos objetivos.**

Durante todo el año académico se realiza la recolección y análisis de la información pertinente a los diferentes colectivos implicados en las titulaciones:

- Estudiantes (Focus Groups, encuestas docentes, encuestas de satisfacción, encuestas de ocupación, reuniones con coordinadoras de programas, reuniones con la gerencia, seguimiento académico de los directores de cada estudiante)
- Director del máster (reuniones con el profesorado, con la dirección académica de la Barcelona GSE, la gerencia y el personal no-docente de apoyo al estudiante).
- Profesorado (encuesta satisfacción, reunión de coordinación con el director del máster, interacción con gerencia y dirección de la Barcelona GSE)
- Ocupadores (encuentros entre ocupadores y estudiantes, coordinación con el departamento de colocación)
- Personal de apoyo a la colocación (entrevistas con los estudiantes, estudios de situación actual de los estudiantes y antiguos alumnos, reuniones con empresas, etc.)
- Investigación (coordinación con gerencia y con la dirección de la Barcelona GSE, encuentros con todos los profesores afiliados a la Barcelona GSE)

Esta recolección de información permite generar los informes de seguimiento pertinentes con el análisis de los puntos fuertes y débiles de cada dimensión, detectar de forma inmediata debilidades y puntos de mejora en todos los aspectos, e implementar de forma rápida acciones de mejora y revisarlas en caso necesario.

La información recolectada a través de todos estos mecanismos del SGIC es analizada con profundidad por la dirección académica y no académica de la escuela y presentada a los directores de los másteres y al Consejo de Estudios. Estos contribuyen al análisis de la información y se presentan mejoras, si procede. Las propuestas de mejoras son estudiadas por la dirección de la Barcelona GSE, que consulta a los miembros de la comunidad implicados y presenta una propuesta definitiva que tiene que ser aprobada por el Consejo de Estudios. La estructura de la Barcelona GSE permite una reacción rápida si se detecta una debilidad y esto ha implicado una serie de cambios tanto académicos como organizativos a lo largo de los años. Esto permite por ejemplo la creación de nuevas titulaciones o de especialidades dentro de una titulación, el cambio en el contenido de estas para adaptar las titulaciones a los avances científicos y del mundo profesional (la única forma de mantener las competencias de los estudiantes). Por ejemplo, en base al análisis que se hizo de la

información, la dirección académica de la escuela, conjuntamente con el Consejo de Estudios, presentó una modificación de la titulación del Máster Universitario en Análisis Económico Especializado para que tenga especializaciones regladas y aparezcan como tal en la titulación, dándole así más visibilidad a cada una de las ramas y aumentar las opciones de colocación de los graduados. Asimismo, se han modificado ligeramente las asignaturas obligatorias para adaptar las titulaciones a las nuevas exigencias del mercado. Estas modificaciones surgieron gracias al SIGQ y la propuesta fue evaluada y aprobada por el Consejo de Estudios. Esta modificación se encuentra pendiente de resolución por la AQU.

A un nivel más concreto, el SIGQ también permite a la institución hacer cambios substanciales que mejoran la calidad de las titulaciones en un sentido amplio. Por ejemplo, la decisión de hacer los exámenes de forma anónima para garantizar la equidad, introducir vigilantes de soporte en los exámenes. Desde otoño de 2014 se han estado revisando las regulaciones internas de la Barcelona GSE y se han creado unas normas de convivencia conjuntamente con los servicios de asesoramiento jurídico. Estas ya han entrado en vigor.

La gerencia de la Barcelona GSE hace reuniones periódicas (aproximadamente cada tres semanas) para evaluar los aspectos de futuro de la institución en general, su funcionamiento y su rendimiento. Es en este fórum donde, teniendo en cuenta las opiniones de los diferentes miembros de la comunidad, se proponen mejoras no académicas –siempre comunicadas y aprobadas por el Consejo de Estudios–, como la implementación de nuevos sistemas informáticos o mejoras en canales de comunicación con los estudiantes. Desde el punto de vista académico, la dirección académica se reúne periódicamente con los jefes de las cuatro unidades que constituyen la Barcelona GSE y con el Consejo de Estudios además de con los directores de cada titulación.

#### **3.4. El SGIC implementado facilita el proceso de acreditación y asegura su satisfactorio desarrollo.**

El desarrollo del SGIQ implementado cuenta con un proceso específico para la acreditación de las titulaciones. La recogida de información actual nos ha permitido desarrollar el autoinforme y facilitar la información necesaria para la acreditación, puesto que esta ya está disponible desde la implementación de los másteres. El proceso es útil y permite profundizar en el análisis de la información, ordenar las necesidades y las mejoras, sacar a la luz las carencias y fortalezas, así como hacer una reflexión sobre la calidad de las titulaciones y su implementación. En definitiva el proceso que el SGIQ contempla para la acreditación se ha mostrado muy efectivo.

Además, el sistema de control pone a disposición de la titulación los procesos y los servicios de las unidades de la Universitat Pompeu Fabra, como el CQUID, que coordinan, aconsejan y validan que el proceso de la acreditación se lleva a buen término. En este sentido se ha puesto a disposición de la institución un conjunto de herramientas para la recolección y gestión de las evidencias, así como guías para la elaboración del autoinforme y preparación para la acreditación.

### Mejora continua:

La Barcelona GSE incorporará de manera más automática aspectos que hemos identificado como relevantes después de la preparación del autoinforme. Por ejemplo:

- Agregación periódica de los indicadores.
- Gestión más eficiente de la documentación para la acreditación:
  - Organizar en carpeta específica para la acreditación la documentación requerida a lo largo del período desde la última acreditación a la siguiente.
  - Generación y organización de las evidencias en el momento en que se generan. No esperar para su recolección en el momento de realizar un autoinforme

### **3.5. El SGIC implementado se revisa periódicamente para analizar su adecuación y, si procede, se propone un plan de mejora para optimizarlo.**

La elaboración de los informes de seguimiento contemplados por el SGIQ permite la revisión de los procedimientos implementados, determinando la utilidad de cada proceso y los resultados que se extraen (idoneidad de los indicadores). Desde su implementación, la institución ha cambiado la información a recolectar, la estructura y presentación de esta, así como algunos aspectos importantes que garantizan la calidad. En los apartados anteriores hemos descrito algunos ejemplos, tanto en referencia a las mejoras implementadas como en las previstas.

En un aspecto más técnico esta reflexión sobre el sistema ha permitido actualizar los procesos para cambiar la manera de recolectar la información, ajustando las preguntas en las encuestas a los grupos de interés involucrados, mejorar el calendario de acciones para que no coincidan, por ejemplo, con los períodos de examen y que el colectivo de estudiantes reciba una mínima afectación.



También se ha visto que la recolección de indicadores guiados por los procesos se realiza sólo una vez al año en el momento en que todos los indicadores necesarios están disponibles. En este momento se analizan y se toman las acciones generales una vez al año. A finales de año se analizan todos los datos y se estudia la necesidad de hacer cambios en ese momento. Las acciones específicas, en cambio, se toman según aparezcan como necesarias (ya sean impulsadas por el Consejo de Estudios o por la administración según su naturaleza). Actualmente, si surge alguna sugerencia de mejora durante el curso, se analizan los datos recolectados hasta ese momento de forma circunstancial y para poder tomar una decisión en su caso. Sin embargo, los datos trimestrales no son analizados sistemáticamente hasta finales de año.

#### Mejora Continua:

Un aspecto a mejorar es cambiar el calendario para hacer la recolección de indicadores en el momento en que cada uno de ellos esté disponible de forma individual, analizarlo y tomar decisiones específicas en esa única área, si procede. Este aspecto sería adicional a la evaluación anual que hacemos de todos los datos de manera sistemática y para analizar la necesidad de mejoras. Esto hará que la reacción (no esas del día a día que ya se gestionan, sino las más generales y de más implicación) sea todavía más rápida. No obstante, hay que tener en cuenta que los cambios tienen que ser analizados y estudiados con mucha atención y una gran parte de los cambios debidos a sugerencias no se introducen hasta el curso siguiente.

Con la voluntad de transparencia máxima en la que la institución cree firmemente, se pretende crear un diagrama de flujo simple y fácilmente identificable por parte de todos los colectivos que permita obtener la información básica sobre los procesos de calidad, los individuos implicados y los momentos de realización. Entendemos que el desarrollo en prosa del proceso de calidad es imprescindible para su correcto seguimiento e implementación, aunque un resumen visual del mismo es igualmente necesario. Esta información incluirá los aspectos diferenciales de la Barcelona GSE.

#### **Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo**

##### **4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional.**

Los criterios de contratación de las instituciones que forman la Barcelona GSE se basan en la excelencia internacional, seleccionando candidatos competitivamente a través del *Job Market* internacional. Estos profesores son incorporados a una de las cuatro unidades de la Barcelona GSE en dónde consolidan su carrera académica.

El profesorado de los másteres consiste en 162 investigadores y profesores de alto nivel académico y con reconocimiento internacional. La Barcelona GSE es uno de los líderes en investigación en economía de Europa y del mundo. En 2015, Research Papers in Economics (RePEc) situó la Barcelona GSE en la primera posición en España, entre las **diez** primeras instituciones europeas, y entre los **veinte** primeros departamentos del mundo. Este ránking se basa en la contribución científica (publicaciones) de las instituciones. **Links acceso al ranking de REPEC:**

- <https://ideas.repec.org/top/top.econdept.html>
- <https://ideas.repec.org/top/top.europe.html>
- <https://ideas.repec.org/top/top.spain.html>

En 2011, la Barcelona GSE fue distinguida con el programa Severo Ochoa.

La comunidad académica de la Barcelona GSE está formada por sus profesores afiliados, que son a la vez profesores permanentes o en proceso de consolidación de una de las cuatro unidades académicas fundadoras de la Barcelona GSE. La mayor parte de estos son profesores con larga experiencia tanto en la docencia como en la investigación. La institución incorpora también investigadores más jóvenes, contratados en el “mercado internacional de profesores de economía” o el *Job Market*, que van consolidándose dentro y fuera de la ella. Todos los profesores tienen una probada capacidad para llevar a cabo investigación en las áreas en dónde se asigna su docencia. A excepción de un pequeñísimo porcentaje de profesionales (alrededor del 6%), todos los profesores impartiendo clases con créditos son doctores en diferentes categorías: profesor de investigación ICREA, profesores permanentes (catedráticos y titulares), o profesorado en condiciones no permanentes y en fase de consolidación. Estos últimos son incorporados a través de un sistema competitivo a nivel internacional (job market).

Cada curso de seis créditos corresponde a 40 horas lectivas impartidas por doctores que son profesores afiliados de la Barcelona GSE ([http://www.barcelonagse.eu/Affiliated\\_Professors.html](http://www.barcelonagse.eu/Affiliated_Professors.html), [http://www.barcelonagse.eu/Guest\\_Professors.html](http://www.barcelonagse.eu/Guest_Professors.html)). De manera excepcional algunas asignaturas incorporan profesionales (alrededor de un 4%) o doctores de otras instituciones. Algunos cursos incorporan unas horas impartidas por ayudantes del profesor que no tienen el título de doctor. Estas clases no cuentan para la obtención de créditos, es decir, son horas adicionales y son de carácter práctico, por ejemplo, usadas para repasar los problemas que ha asignado el profesor o prácticas en el laboratorio informático.

El perfil de la comunidad académica de la Barcelona GSE es claramente internacional, más del 45% de los profesores proviene de fuera de España y el 80% tienen un doctorado de universidades extranjeras de prestigio internacional tales como University of Chicago, University of Minnesota, London School of Economics, Harvard University, Northwestern University, Stanford University, y European University Institute.

Los profesores de los másteres de la Barcelona GSE son investigadores de alto nivel académico, que publican en revistas de prestigio internacional y participan en el consejo editorial de algunas de éstas.

Entre los Barcelona GSE Affiliated Profesores, hay miembros de la Econometric Society, de la European Economic Association, del Center for Economic Policy and Research (CEPR), del National Bureau of Economic Research (NBER) y del CESifo. Los profesores que son miembros (fellows) de la Econometric Society son: Salvador Barberá, Jordi Galí, Albert Marcet y Andreu Mas-Colell. La Econometric Society es una de las organizaciones más influyentes internacionalmente en investigación sobre la teoría económica, la econometría y la estadística.

A fecha de hoy, 16 Affiliated Professors de la Barcelona GSE han obtenido un reconocimiento del European Research Council (ERC) <http://erc.europa.eu/funding-and-grants/funding-schemes>. El ERC lanzó en 2007, con un presupuesto de 7,5 billones de euros, un programa competitivo para galardonar a investigadores que hacen investigación de frontera. Estos tipos de reconocimiento se han convertido rápidamente en un indicador de excelencia de la producción científica llevada a cabo internacionalmente. Los profesores que han obtenido este galardón son: Albert Marcet, Alberto Martín, Barbara Rossi, Caterina Calsamiglia, Fernando Broner, Gino Gancia, Jan Eeckhout, Jaume Ventura, Joachim Voth, Jordi Galí, José-Luis Peydró, Marta Reynal-Querol, Nezih Guner, Nicola Gennaioli, Ruben Enikolopov y Vasco Carvalho.

Otra iniciativa de reconocimiento y excelencia científica es el programa ICREA (Institución Catalana de Investigación y Estudios Avanzados). ICREA contrata por medio de un proceso de selección basado en el talento científico investigadores de todo el mundo y promociona así la atracción de talento en Cataluña. A fecha de hoy, la Barcelona GSE cuenta con 18 investigadores ICREA.

Más de 30 profesores han recibido los prestigiosos premios Ramón y Cajal o Juan de la Cierva desde 2001. Ambos programas tienen por objetivo atraer y retener en España investigadores jóvenes con gran proyección internacional para llevar a cabo su investigación en universidades de España.

Según la WOK (Web of Science) (<https://www.accesowok.fecyt.es/>) en el año 2013 de los 162 investigadores, 21 tenían un H-index superior a 9 y 38 de ellos un H-index superior a 7. Este indicador denota que la actividad científica de los profesores afiliados de la Barcelona GSE tiene también un alto impacto internacional.

En resumen, los estudiantes de la Barcelona GSE tienen profesores de alto nivel académico con doctorados en universidades de prestigio internacional y gran impacto internacional de su investigación. Los másteres de la Barcelona GSE están organizados y diseñados de tal forma que las clases están impartidas y los trabajos de fin de máster están dirigidos por aquellos profesores investigando en temas estrechamente relacionados con estos. Los estudiantes reciben su formación de profesores altamente cualificados en el tema y están en contacto constante con investigación puntera en el campo de estudio.

La gran dedicación del profesorado así como el hecho que estén impartiendo clases en sus campos de investigación, se ve reflejado en las evaluaciones de los estudiantes.

Este es el resumen de la evolución de las evaluaciones de los estudiantes en los últimos 4 años a nivel global de la escuela:

<b>Q3 Satisfacción</b>				
<b><i>EVALUACIÓN DE CURSOS y PROFESORADO (del 1 al 5)</i></b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
Evaluación promedio de los cursos	3.77	3.67	3.78	3.87
Evaluación del profesorado	3.92	3.81	3.95	3.92

#### **4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.**

El profesorado de la Barcelona GSE es suficiente para la carga docente y el ratio de docente por estudiante es de 2, de 1.6 si tenemos en cuenta a los asistentes de docencia. Asimismo, la Barcelona GSE invita profesionales y académicos externos líderes en las áreas relacionadas con el máster. Cada año se invita unos 40 profesores y profesionales. Durante el año 2014-2015 se ha invitado a 33 profesores y profesionales externos, un 24% del total.

El profesorado de la Barcelona GSE gestiona sus horarios lectivos juntamente con la oficina de administración académica para facilitar que estos sean compatibles con sus otras actividades de investigación. Asimismo, los profesores ofrecen horas de consulta a todos los estudiantes para que estos puedan dirigirse a ellos en caso de dudas o aclaraciones.

#### **4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente del profesorado.**

El profesorado de la Barcelona GSE pertenece a una de las cuatro instituciones fundadoras, quienes ofrecen oportunidades para la mejora docente del profesorado. La dirección académica de la Barcelona GSE así como el responsable de cada título hace un seguimiento trimestral y anual de las valoraciones y evaluaciones que hacen los estudiantes de todos los profesores. En caso que este seguimiento detecte algún problema con la calidad docente del profesor, la dirección analiza las causas y ofrece ayuda y propone soluciones al profesor. A pesar de que la Barcelona GSE no ofrece oportunidades adicionales a las que se ofrecen a través de sus universidades fundadoras, sí que se hace un seguimiento de las valoraciones de los estudiantes, del material usado por los profesores en clase, y de los exámenes.

Seguidamente copiamos las oportunidades que existen en la Universitat Pompeu Fabra:

El Centro para la Calidad y la Innovación Docente (CQUID), es el órgano de la universidad que tiene como misión impulsar la renovación pedagógica y promover la mejora de los

procesos de docencia-aprendizaje, así como contribuir a asegurar la máxima calidad educativa de la Universidad Pompeu Fabra.

El CQUID ofrece soporte al profesorado para la mejora de la calidad de la actividad docente a través de los ámbitos y actuaciones siguientes:

- Programación de Formación diversificada dirigida al personal docente:
  - Formación inicial en docencia universitaria (FIDU), formación básica en docencia dirigida al profesorado novel con tres itinerarios formativos.
  - Formación continua, articulada en diferentes módulos (instrumental, de innovación, de habilidades docentes, mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje).
  - Formación específica, que se desarrolla a partir de las líneas estratégicas de la institución y los planes institucionales.
  - Formación a medida, desarrollada a partir de la detección de necesidades formativas de centros y departamentos de la universidad.
  - Talleres transversales, organizados en torno a temáticas vinculadas a la docencia y que constituyen un laboratorio de experimentación de nuevos formatos.
  - Formación en lenguas, en el marco del Plan de Acción por el Multilingüismo. El objetivo prioritario es promover las terceras lenguas con el fin de impulsar e incentivar el multilingüismo en la docencia y facilitar, al PDI, la mejora de las competencias lingüísticas, en particular del inglés y catalán. La formación en lenguas se completa con la oferta del Programa de Enseñanza de Idiomas.
  - Autoformación, mediante un espacio en la web, proporciona al profesorado herramientas y recursos para mejorar sus competencias docentes y para aplicar nuevas metodologías en la docencia.
- Convocatoria de ayudas para la innovación y la calidad docente (PlaQUID):

Cada curso académico el profesorado, tanto de manera individual como formando equipos docentes, dispone de la oportunidad de presentar sus proyectos de innovación docente y de garantía de la calidad educativa en el marco de las líneas estratégicas y transversales que establece la convocatoria.

El CQUID ofrece apoyo al profesorado en el diseño y desarrollo de propuestas para la experimentación de metodologías activas que busquen la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo el carácter transversal e interdisciplinar de las propuestas.

También da soporte a la difusión de las buenas prácticas a través de diversos canales y formatos, como la generación de noticias digitales, la realización de jornadas y la publicación en e-repositorios institucionales.

- Convocatorias de ayudas para la innovación y mejora de la calidad docente de otras instituciones

El CQUID ofrece información sobre las convocatorias externas relacionadas con proyectos de innovación y mejora docente, dando soporte al profesorado que participa en el diseño, gestión de presentación y justificación de propuestas.

- Recursos para la actividad docente:

El profesorado dispone de un amplio abanico de recursos para la reflexión y la práctica educativas, para complementar las habilidades docentes y abrir posibilidades para desarrollar otras nuevas:

- Plan docente (diseño, orientaciones y normativa para su elaboración)
- Espacio Aula Global (desarrollo de las potencialidades de la plataforma Moodle y dinamización)
- Acción Tutorial (web de apoyo al Plan de acción tutorial)
- Recursos de información para la docencia (recursos, relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, la innovación docente y la calidad educativa, en varios formatos)
- Recursos digitales aplicados a la docencia (instrumentos útiles para el proceso de enseñanza-aprendizaje)
- Guía para la organización de la docencia en la UPF (Guía para la organización de la docencia)
- Asesoramiento pedagógico personalizado (en el diseño y desarrollo de proyectos para la experimentación de metodologías activas que busquen la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo el carácter transversal e interdisciplinario de las propuestas)

- Recopilación de experiencias aplicadas a la docencia:

El repositorio digital de la UPF permite acceder a materiales docentes, exámenes e informes sobre docencia producidos por el profesorado y personal de administración y servicios de la UPF.

El repositorio de buenas prácticas docentes pretende recoger, difundir y preservar experiencias de buenas prácticas de los profesores de la universidad, en el ámbito de la docencia.

- Acreditación de conocimiento del catalán del profesorado de la UPF:

El CQUID gestiona los diferentes sistemas de acreditación de conocimiento del catalán para el profesorado de la UPF, en base al decreto 128/2010 del Gobierno de la Generalitat que se deriva de la Ley 1/1998 de Política Lingüística, y aplicando la normativa relativa a la acreditación de conocimiento suficiente de catalán del profesorado, aprobada el 19 de octubre de 2011, por el Consejo de Gobierno de la UPF.

#### Premios del Consejo Social:

El Consejo Social de la universidad, con la finalidad de reconocer e incentivar la excelencia en la función docente y promover la innovación, ofrece anualmente los Premios a la calidad en la docencia siguientes:

- Premio a la trayectoria docente en reconocimiento a una actividad docente individual relevante y continuada en la UPF.
- Premio a la iniciativa docente como incentivo a los proyectos educativos de calidad y reconocimiento de las iniciativas que fomenten la mejora de la calidad docente.
- Premio a la actividad docente dentro de un grado, en reconocimiento del ejercicio de una actividad docente relevante dentro de una titulación de la UPF.
- Premio a la actividad docente dentro de un máster universitario, en reconocimiento del ejercicio de una actividad docente relevante dentro de un máster UPF.



## **Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje**

Durante el proceso de redacción de este apartado del autoinforme y de las evidencias que lo acompañan se ha detectado una debilidad en el sistema en lo que refiere a este estándar. Tal y como detallamos a continuación existen y se realizan acciones orientadas al soporte académico y de orientación profesional que han dado buen resultado. Estas actividades se ajustan cada curso académico en base a la experiencia y comentarios recibidos tanto por los estudiantes como por los profesores y directores de los masters. Estas mejoras son revisadas por la dirección académica y el Consejo de Estudios. A pesar de que estas actividades descritas más adelante están diseñadas de manera clara y detallada (cosa fundamental para un buen desarrollo académico del estudiante), no se han plasmado nunca en un protocolo o un proceso claramente especificado, aunque han demostrado funcionar correctamente. Es decir, no tenemos estandarizados un plan de acción tutorial o de inserción laboral, a pesar de que sí hemos logrado los objetivos evaluados en este estándar. En cada uno de los puntos de este estándar detallamos los datos y la información que sustentan esta afirmación. Adicionalmente, y también durante el proceso de redacción del autoinforme, hemos detectado que la información recogida sobre la satisfacción del alumnado en relación a la inserción laboral y acción tutorial es insuficiente y conlleva el riesgo de no considerar suficientemente las opiniones de los estudiantes en la toma de decisiones.

En este momento, por lo tanto, no podemos suministrar como evidencias un plan de acción tutorial o un plan de inserción laboral protocolarizados y estandarizados, aunque detallamos en este estándar las actividades que tienen lugar en ambos aspectos. Tampoco disponemos de indicadores fiables de satisfacción sobre las tutorías académicas o las acciones de orientación profesional, a pesar que estas se llevan a cabo con regularidad (ver detalles más adelante).

Esta es una situación que debe ser mejorada en el próximo curso académico. Con el liderazgo de la dirección académica se recabará toda la información necesaria para la elaboración de los planes de acción tutorial e inserción laboral. Estos planes, así como la metodología de recolección de información sobre la satisfacción y la creación de un proceso estandarizado de soporte y orientación al estudiante, deberán ser aprobados por el Consejo de Estudios. Una vez aprobado se espera que pueda entrar en funcionamiento a finales del próximo curso, es decir julio 2016. Durante este impasse se seguirá con las acciones y actividades realizadas como hasta la fecha.

### **5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.**

#### Servicios de orientación académica

Cada una de las titulaciones de la Barcelona GSE planifica sus estrategias de orientación y tutorización del alumno de manera independiente, aunque estas deben ser acordadas con la dirección académica de la Barcelona GSE y aprobadas por el Consejo de Estudios. Todas estas acciones reciben el apoyo administrativo del personal de la Barcelona GSE. Además, estas acciones se han ido adaptando a las necesidades del alumnado, tanto en contenido como en temporalidad (por ejemplo, en los últimos años se han avanzado las jornadas de orientación, se han sistematizado las reuniones dirección-alumnado...)

Hay diferentes estadios en la orientación de los alumnos:

1. Al inicio del año académico, la primera semana de septiembre, los estudiantes reciben una sesión de orientación en la cual se les informa de todos los recursos administrativos que la institución pone a su disposición. Por ejemplo, se explica quiénes son las personas de referencia en caso que tengan algún problema administrativo (coordinadoras del máster y gerente de educación) durante todo el año académico y que los tutorizarán y orientarán en todos los aspectos no académicos. Estas personas están disponibles durante todo el año y llevan a cabo un seguimiento personalizado de la evolución de los alumnos. Seguidamente se les informa de los procedimientos académicos y de la disponibilidad de los directores y profesores de las titulaciones delante de una duda o sugerencia de tipo académico. En esta reunión también se presenta el funcionamiento y organización de los estudios (la estructura, el calendario, los sistemas informáticos, las localizaciones y la información pertinente para su estancia en un país extranjero, si procede).
2. También al inicio de curso se organiza un encuentro de estudiantes con el personal académico y la dirección de la escuela. En este encuentro se preparan unas presentaciones de bienvenida que fomentan la familiaridad del estudiante con toda la dirección y personal administrativo al empezar el curso. Aquí se les da información sobre la institución, los servicios que se ofrecen para ayudar a los estudiantes a su futuro desarrollo profesional, así como información para facilitar su adaptación a Barcelona (cabe recordar que más el 80% es participante extranjero). También se informa a los estudiantes, entre otros, sobre la existencia de un grupo de exalumnos y sobre el perfil que tienen sus compañeros de curso.
3. Los directores de titulación y de las diferentes especialidades se reúnen individualmente con cada estudiante cada trimestre para orientar y sugerir los

siguientes pasos y asignaturas a elegir para ajustar la elección a su futuro objetivo profesional o académico.

- a. Adicionalmente, los estudiantes tienen opción (y son animados a hacerlo) de pedir visitas concertadas durante todo el año para ver su evolución y pedir consejo a su tutor.
  - b. El ratio de estudiantes por tutor académico en la titulación o especialidad es de 35 estudiantes por tutor de media.
4. Además de la tutorización por parte del director de la titulación o especialidad los estudiantes también cuentan, durante el último trimestre, con la tutorización de sus directores del trabajo de fin de máster que, en coordinación con el director de titulación o especialidad, guía al estudiante para el correcto logro de las competencias en este importante aspecto en concreto.
  5. Los estudiantes tienen acceso directo a sus tutores, tanto académicos como administrativos siempre, también, por vía de correo electrónico. Esta herramienta se ha convertido en muy útil y utilizada por los estudiantes a la hora de pedir orientación.

#### Servicios de orientación profesional

La Barcelona GSE enfoca el servicio de orientación profesional persiguiendo dos objetivos:

- A. Dotar a los estudiantes de las competencias y herramientas para afrontar el proceso de búsqueda de trabajo con éxito.
- B. Informar a los estudiantes de las diferentes salidas profesionales que el máster les puede proporcionar y que tienen a su disposición.

En relación al primer punto, el servicio de carreras profesionales de la Barcelona GSE ha incorporado dos plataformas on-line que permiten al estudiante hacer una búsqueda de trabajo más efectiva y segmentada. Estas plataformas concretamente son:

- **Job Portal:** El portal de trabajo on-line donde el estudiante y los exalumnos tienen acceso exclusivo y se pueden dar a conocer las oportunidades de trabajo que la Barcelona GSE recibe y busca activamente. Las empresas e instituciones también tienen acceso y pueden descargarse directamente los currículos de los estudiantes interesados en la posición anunciada. Este portal permite a los estudiantes recibir una alerta cada vez que se publica una oferta y estar informado al momento de la situación de su candidatura.
- **Vault:** Es una plataforma on-line líder en *Career Intelligence* que la Barcelona GSE ha contratado para nuestros estudiantes y exalumnos. Con un acceso gratuito, acceden a una base de datos de empresas y ofertas de trabajo, segmentada por sectores, industrias y países. También pueden informarse sobre los *top employers*, rankings de

empresas y reviews. Esta plataforma les permite enfocar su búsqueda mucho más eficientemente.

Sobre las competencias específicas que permiten a los estudiantes mejorar su búsqueda de trabajo, el servicio de carreras profesionales ofrece una serie de talleres de diferentes temáticas:

- **Workshop on Communication Skills:** debido a la demanda por parte de las empresas de encontrar candidatos con competencias de comunicación –además de tener un conocimiento sólido de la materia– para poder interaccionar con éxito con los clientes o miembros del equipo, se ofrece un taller sobre técnicas de comunicación y para hablar en público. El taller es impartido por dos expertos en comunicación con una larga experiencia en la temática.
- **Workshop on Interviews:** se ofrece un taller sobre técnicas para superar con éxito una entrevista.
- **Workshop on How to write a CV and a Cover Letter:** se ofrece un taller sobre cómo escribir un currículum y una carta de presentación de una forma atractiva, coherente y enfocada al objetivo final, que es que la empresa te seleccione para una entrevista.
- **Workshop on How to maximize LinkedIn for your job search:** se ofrece un taller enfocado a informar a los estudiantes sobre cómo pueden sacar el máximo rendimiento de LinkedIn como herramienta de contactos de potenciales empleadores.

En relación al segundo punto, el servicio de carreras profesionales ofrece diferentes sesiones informativas, presentaciones de empresas y asesoramiento personal para conseguir que los estudiantes estén al día de las ofertas de trabajo:

- **Sesiones informativas:** al inicio de cada curso, el servicio de carreras profesionales se reúne con los estudiantes de cada programa y les informa de los resultados de colocación profesional y académica de los graduados de las promociones anteriores y les informa de las diferentes salidas profesionales a las que un graduado puede acceder con el máster que están estudiando.
- **Presentaciones de empresa:** el servicio de carreras profesionales invita cada año a empresas e instituciones de todo el mundo al campus para que se presenten e informen de las posiciones laborales que tienen abiertas y que son destinadas a los estudiantes de la Barcelona GSE. Este curso 2014-15, se han ofrecido 15 presentaciones de empresas e instituciones de Barcelona, Madrid, Londres, Bruselas y Frankfurt.
- **On-campus recruiting:** empresas españolas y de fuera del estado llevan a cabo entrevistas y procesos de selección en el campus con los estudiantes seleccionados.
- **Presentaciones de expertos:** el servicio también invita a expertos en áreas de interés para los estudiantes y que, en algunos casos, han sido exalumnos que se encuentran trabajando en posiciones relevantes en el sector o estudiantes de programas de

doctorado. Este año se invitó a dos expertos senior en Financial Services y Multilateral Organisations provenientes de París.

- **Asesoramiento personal:** el servicio de carreras profesionales ofrece entrevistas personales a los estudiantes que tienen necesidad de asesoramiento en la búsqueda de trabajo y en opciones de carrera profesional.
- **Webinars:** se ofrecen webinars con profesionales de instituciones que se encuentran en el extranjero, como el World Bank, y que tienen interés en contratar graduados de la Barcelona GSE.
- **Linkedin Group:** se creó un grupo de Linkedin, en el cual la mayoría de los exalumnos son miembros y fomentan a los estudiantes y ex estudiantes a contribuir en el grupo haciendo *networking* y *mentoring*.

#### Mejora Identificada:

Estamos trabajando en una encuesta para enviar a todos los exalumnos y así analizar la satisfacción a largo plazo, una vez el estudiante ha empezado su carrera profesional y puede evaluar el máster y la institución desde otra perspectiva. Las evidencias con las que actualmente contamos y que nos permiten evaluar la satisfacción de los exalumnos como muy positiva son las entrevistas que periódicamente hacemos a los exalumnos y que tenemos en la página web de la Barcelona GSE [<http://www.barcelonagse.eu/alumni-hsigstad-harvard.html>; <http://www.barcelonagse.eu/alumni-sjuthani13-wrap.html>; <http://www.barcelonagse.eu/alumni-cnardini-charles-river.html>; <http://www.barcelonagse.eu/alumni-pgomez-bank-spain.html>; <http://www.barcelonagse.eu/alumni-cbulete-bank-romania.html>]

#### **5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.**

La Barcelona GSE imparte docencia en dos campus simultáneamente, el campus Ciutadella de la UPF y el campus Bellaterra de la UAB, que cuentan con espacios específicos para los estudiantes de nuestra institución. Adicionalmente, toda la comunidad estudiantil de la Barcelona GSE tiene acceso a las infraestructuras de los dos campus indistintamente, pudiendo hacer uso de las instalaciones bibliotecarias, salas de estudio, redes wifi, ..., que se encuentran, también, al alcance de las comunidades de estudiantes propias de cada universidad en su campus.

En cuanto a las infraestructuras específicas para la Barcelona GSE en la Universidad Pompeu Fabra, desde el año académico 2014-2015 se dispone de aulas de nueva construcción en el

edificio 24 Mercè Rodoreda. Este edificio dispone de 5 aulas con capacidad para 60 alumnos y 6 con capacidad para 30, además de salas de estudio en grupo y dos aulas exclusivas para estudio individual. Todas las aulas están informatizadas y disponen de conexión a la corriente en cada pupitre. Esto da respuesta a las necesidades expresadas por los estudiantes pidiendo mejoras que ayuden a aumentar su rendimiento y facilitando su día a día docente. La utilización preferente de este espacio también ha permitido dar respuesta a las necesidades de los estudiantes durante los periodos de exámenes y a la necesidad de un espacio para estudiar. Este último año académico (2014-2015) la Barcelona GSE pone a disposición de sus estudiantes más de 200 plazas en las salas de estudio del edificio Mercè Rodoreda 24. Adicionalmente, los estudiantes de la Barcelona GSE tienen acceso a toda la red de servicios y bibliotecas de la Universidad Pompeu Fabra y, en caso necesario, al resto de aulario disponible.

Además, desde el año académico 2013-2014, en el campus de Bellaterra de la Universidad Autónoma de Barcelona, la Barcelona GSE utiliza para su docencia instalaciones en el edificio del Instituto de Análisis Económico del CSIC. En este espacio hay habilitadas tres aulas de capacidad entre 20 y 36 alumnos, una pequeña biblioteca-sala de estudio y una sala de estudio con servicios. Además de las comodidades que esta concentración conlleva, cabe resaltar que se trata de un edificio de investigación y la convivencia, proximidad y exposición de los estudiantes al personal docente e investigador es enorme. Adicionalmente, los estudiantes del máster de economía especializada tiene acceso, por ser también alumnos de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), a las aulas de la UAB así como a toda su red bibliotecaria (<https://www.uab.cat/web/serveis-1254207996286.html>)

#### Mejora Identificada:

Los másteres de la Barcelona GSE tienen un componente intenso de computación. Una de las herramientas para la resolución de problemas económicos es el MATLAB. El próximo año académico 2015-2016 la Barcelona GSE dotará de una licencia a cada uno de sus estudiantes. Esto permitirá que no tengan que depender de la disponibilidad de acceso a ordenadores de las facultades. También garantiremos la correcta exposición a una herramienta que el mercado demanda.

Además, y como hemos mencionado al principio de este apartado, los estudiantes de la Barcelona GSE tienen acceso a los servicios tanto de la Universitat Pompeu Fabra como de la Universitat Autònoma de Barcelona. Estos son:

## **Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos**

### **Titulación 1**

#### **Máster Universitario en Análisis Económico Especializado**

##### **6.1. Las actividades de formación son coherentes con los resultados de aprendizaje pretendidos, que corresponden al nivel del MECES adecuado para la titulación.**

Las metodologías y actividades de formación son suficientemente variadas y están estructuradas de tal manera que permiten a los graduados alcanzar las competencias establecidas en el diseño de la titulación. La carga de estudio requerida que se estima por parte de un estudiante para completar la titulación (40 semanas de docencia) es de entre 1.500 y 2.000 horas de estudio, que comprenden las horas lectivas y las de estudio propio individual o en grupo.

Dentro de esta carga de estudio, tanto los contenidos como las metodologías docentes que se aplican están orientados a garantizar la adquisición de las competencias diseñadas en la titulación.

Junto con el diseño curricular de las competencias a alcanzar, se implementa la metodología docente para llegar al conocimiento competencial correcto en cada momento. Así, las clases magistrales guiadas en el aula por el profesorado permiten obtener los conocimientos necesarios para entender, reconocer y asimilar los conceptos e instrumentos necesarios (económicos, teoría fundamental, estadísticos...) para entender y analizar cualquier problema del análisis económico. Los trabajos en solitario permiten profundizar individualmente en el conocimiento adquirido y poder analizar problemas económicos complejos aplicando los instrumentos analíticos, teóricos y metodológicos aprendidos durante las clases. Además, los trabajos en grupo, como complemento de los individuales, permiten a los estudiantes compartir los conocimientos, desarrollar soluciones desde varios puntos de vista y mejorar sus competencias de relación, comunicación y adaptación a entornos variados. Permiten poner en común los conocimientos adquiridos para usar evidencias en resolver problemas y hacer análisis adecuados de los problemas económicos afrontados. Las clases de los profesores ayudantes son utilizadas para reforzar el conocimiento aprendido en las clases magistrales con ejemplos o problemas prácticos, así como aprender el uso de instrumentos de computación para la resolución de problemas. En el último trimestre los estudiantes tienen que realizar un Trabajo de Fin de Máster (TFM) en donde usan los conocimientos y metodologías aprendidas a lo largo del máster para

plantear una pregunta relevante y resolverla a través de los conocimientos y metodologías desarrolladas a lo largo del año.

En la inmensa mayoría de asignaturas, los estudiantes deben realizar asignaciones semanales de resolución de problemas económicos que les aporta la competencia necesaria para desarrollar en equipo o de manera individual un análisis y resolución de problemas económicos complejos. Estos conocimientos adquiridos a lo largo del curso son relevantes para el éxito del TFM. El TFM es dirigido por un tutor o profesor responsable, que guía el grupo de estudiantes en la temática escogida. En la asignación del TFM se considera la relación entre la temática y la investigación del tutor.

La combinación de metodologías docentes y el peso que cada una de ellas tiene en dedicación lleva a los estudiantes a poder ser autónomos en el momento de terminar el máster y embarcarse en el mundo profesional, ser capaces de diseñar estrategias que les permitan resolver problemas complejos en el mundo de la economía.

#### Mejora Continua

En los próximos cursos está previsto implementar la entrega electrónica de los ejercicios, problemas, trabajos, y otros elementos usados para la evaluación de los estudiantes. De este modo, estos quedan registrados y disponibles para su futura gestión académica y administrativa. En estos momentos, no todos los elementos de la evaluación de los estudiantes están registrados de manera sistemática.

Con el fin de tener información más precisa sobre la percepción que tienen los estudiantes tanto de la carga de trabajo como de la capacidad y facilidad para desarrollar sus estudios, en la siguiente edición de la encuesta general para los estudiantes (a responder a finales de curso), se introducirán preguntas sobre sus hábitos de trabajo, carga de estudio y facilidad para desarrollar el estudio fuera del aula. El análisis de esta información nos permitirá identificar debilidades y fortalezas en el soporte al estudio y la distribución del trabajo.

### **6.2. El sistema de evaluación permite una certificación fiable de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público.**

La evaluación de los resultados de aprendizaje que deben ser alcanzados en cada una de las asignaturas y materias se realiza usando varios métodos y asignando a cada uno de ellos el peso adecuado. Cada uno de los métodos de evaluación nos permite evaluar diferentes aspectos de los conocimientos y aprendizajes de los estudiantes. El sistema de evaluación



puede variar según la asignatura y este se publica en la web y se explica al inicio del curso. Es decir, dentro del *syllabus* de cada asignatura se explican tanto las actividades utilizadas para evaluar un curso como el peso que cada una de ellas tiene en la evaluación final.

El uso de diferentes sistemas de evaluación se adapta en cada caso a la naturaleza de la competencia a evaluar. El sistema de evaluación consiste en uno o más de los siguientes elementos: examen final individual (excepcionalmente puede haber un examen con libro abierto si la asignatura lo exige), trabajos en grupo o individuales, resolución de problemas (presentados o no en clase y discutidos con el profesor ayudante en las horas adicionales que ofrecemos a los estudiantes), presentaciones de trabajos y presentaciones en clase.

Los estudiantes deben presentar también un Trabajo de Fin de Máster (TFM) en donde aplican todos los conocimientos aprendidos durante el curso. Este trabajo se presenta ante un tribunal que evalúa la capacidad de los estudiantes de saber comunicar los planteamientos y resultados de un proyecto tanto por escrito como oralmente. Obviamente se evalúa también la capacidad de los estudiantes de aplicar todos los conocimientos (teóricos, aplicados, empíricos y metodológicos que han aprendido durante el año). Los estudiantes deben usar de manera estructurada y sistemática todos los conocimientos a su alcance para poder aplicar los que son adecuados para resolver el problema planteado. En este proceso los estudiantes cuentan con un tutor, que los orienta y hace un seguimiento del TFM. Este tutor representa una persona clave para la evaluación de las competencias adquiridas.

En resumen, el TFM permite evaluar la capacidad de desarrollar un trabajo de investigación de manera autónoma, la capacidad de estructurar un problema y resolverlo con los instrumentos adecuados, así como la capacidad de síntesis, redacción y aplicación de términos económicos complejos. La defensa oral permite evaluar la capacidad de defender y explicar oralmente a una audiencia experta los resultados y conclusiones de la investigación.

Cada método de evaluación está pensado para evaluar en todo su grado la consecución de las diferentes competencias, tanto aquellas más relacionadas con la adquisición y aplicación de conceptos teóricos o aplicados como aquellas en las que el peso de la adaptación, la coordinación y la colaboración son mayores.

A nivel global, podemos dividir la evaluación de los contenidos aprendidos así como las competencias adquiridas, de la forma siguiente. Primero, los estudiantes deben hacer presentaciones en clase y en frente a un tribunal en el caso del TFM para demostrar la capacidad de comunicar correctamente los conceptos aprendidos y aplicados. Segundo, los estudiantes deben trabajar en grupos con perfiles de estudios diferentes y de procedencias

geográficas diversas para mejorar su adaptación a idiosincrasias diferentes, adaptarse a entornos variados, y aportar sus conocimientos y habilidades en un trabajo en grupo. Tercero, una parte importante de las actividades formativas del máster están dirigidas en el aula por el profesorado, basándose tanto en clases magistrales como tutorías. Las clases en el aula incorporan sesiones teóricas y prácticas, que permiten a los estudiantes poder identificar, evaluar, comprender y aplicar los conocimientos, las herramientas analíticas y los instrumentos de la teoría económica puntera.

### 6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

Los indicadores académicos utilizados son los adecuados para las características de nuestras titulaciones. Tal y como se ha ido explicitando en los informes de seguimiento de la titulación, la evolución de los diferentes indicadores ha sido positiva. Nuestros másteres son académicos y rigurosos y ofrecen una oportunidad a los estudiantes para incrementar sus conocimientos y adquirir unas capacidades que les permitirán entrar en el mercado laboral o en el mundo académico de forma exitosa. Los indicadores que se muestran a continuación nos garantizan y al mismo tiempo demuestran que este objetivo es alcanzado.

#### Demanda y oferta de plazas

Es importante que la demanda y la oferta de plazas estén equilibradas con el fin de poder garantizar la excelencia de los estudiantes graduados así como su exitosa incorporación al mundo profesional o la continuación hacia el doctorado. El número de plazas ofertadas debe ser tal que nos permita garantizar una selección rigurosa para obtener estudiantes de alto nivel académico (debe haber una buena relación entre solicitudes y plazas ofertadas).

Tabla 1. Número de Solicitudes de Admisión

	Número de solicitudes								
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Total	64	258	347	425	514	387	345	373	367*

\* Datos a 1 de junio de 2015

Tabla 2. Número de plazas ofrecidas y estudiantes matriculados en el Master Universitario en Análisis Económico Especializado

	Número de estudiantes

	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Total	23	63	82	88	126	138	123	108
Plazas ofrecidas	25	70	100	100	140	140	140	110

### Rendimiento de los estudiantes

Los indicadores que mostramos a continuación nos demuestran que nuestros estudiantes han sido seleccionados de tal modo que han sido capaces de lograr con éxito los conocimientos y competencias de acuerdo con las evaluaciones realizadas. La siguiente tabla explica la evolución del rendimiento de los estudiantes de los últimos cuatro cursos completos.

Tabla 3. Rendimiento Académico de los estudiantes en el Master Universitario en Análisis Económico Especializado

Q2 Rendimiento académico	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nota promedio	7,89	7,70	7,50	7,61
Nota promedio más alta	9,61	9,40	9,47	9,58
Diferencia entre la nota promedio más alta y la nota promedio	1,73	1,70	1,97	1,97
Nota promedio más baja	6,50	5,50	5,87	5,00
Diferencia entre la nota promedio más baja y la nota promedio	1,39	2,20	1,63	2,61
Estudiantes	88	126	138	123
Abandono	2	2	8	2
Índice de abandono	2,3%	1,6%	5,8%	1,6%
Índice de abandono previsto	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%
Índice de eficiencia	100,0%	100,0%	99,3%	100,0%
Índice de eficiencia previsto	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Graduados	86	118	128	120
Índice de graduados sobre el total	100%	95,2%	98,4%	99,2%
Índice de graduados previstos	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%

El éxito en la tasa de graduación y el índice de abandono se debe a varios factores de los que se hace un seguimiento periódico, notablemente, perfil del estudiante admitido, seguimiento tutorial de los estudiantes, incorporación de un ayudante al profesor para impartir clases adicionales normalmente prácticas.

### Satisfacción de los estudiantes

Un indicador del éxito de los másteres es la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias alcanzadas, así como con la estructura del programa y la

institución en general. La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la docencia y el contenido académico es muy alta, en una escala del 1 al 5, donde 5 es total satisfacción, se ha obtenido un 3,77 de media en los últimos cuatro años en cuanto a la calidad del contenido académico y un 3,94 en cuanto a la calidad del personal docente. Cabe destacar también que la media de respuesta de las encuestas está por encima del 60.

La satisfacción de los estudiantes es analizada por los profesores, coordinadores y dirección académica de la Barcelona GSE para detectar posibles problemas y tomar medidas necesarias en caso que este fuera el caso. En el documento de evaluaciones en las evidencias se puede ver el tipo de información suministrada. Si se detecta un profesor con evaluaciones poco positivas, se estudia su evolución de los años anteriores, y se analiza el problema con el director del máster y el profesor. En esta evaluación se estudia no sólo el valor numérico sino que se analiza siempre con detalle los comentarios de los estudiantes.

**Tabla 4. Satisfacción de los Estudiantes**

<b>Q3 Satisfacción</b>				
<b><i>EVALUACIÓN DE CURSOS y PROFESORADO</i></b>				
<b><i>(del 1 al 5)</i></b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
Índice de respuesta promedio	60,3%	63,1%	63,3%	60,40%
Evaluación promedio de los cursos	3,75	3,65	3,83	3,85
Evaluación del curso más alta	4,68	4,28	4,74	5,00
Diferencia con el promedio	0,94	0,62	0,94	1,15
Evaluación del curso más baja	2,31	2,66	2,77	1,88
Diferencia con el promedio	-1,44	-0,93	-1,37	-1,97
Evaluación promedio del profesorado	3,92	3,89	4,03	3,89
Evaluación del profesorado más alta	4,88	4,83	4,86	5,00
Diferencia con el promedio	0,96	0,93	0,82	1,11
Evaluación del profesorado más baja	2,63	2,54	1,89	1,67
Diferencia con el promedio	-1,30	-1,35	-2,14	-2,22

El resultado de las evaluaciones de curso y profesorado son analizados de forma trimestral y al final del curso académico. En las calificaciones más bajas los comentarios realizados por los estudiantes son analizados en detalle para detectar las causas de la evaluación. En base a ese análisis y según sean las conclusiones se toman distintas acciones para reconducir la situación en el siguiente año académico, incluyendo el análisis y revisión de la metodología docente o la revisión de las cargas de trabajo entre otras.

Mejora Continua:

Desde siempre la Barcelona GSE ha hecho un esfuerzo importante para incrementar el número de solicitudes, siempre teniendo en cuenta la calidad de estas. Cada año, estudiamos con detenimiento y analizamos el ratio de solicitudes, aceptaciones y estudiantes final así como su evolución a lo largo de los meses en los que dura la campaña de solicitudes. Esto nos permite establecer el éxito o no de las acciones de márketing y comunicación y mejorar el diseño de estas en los cursos siguientes.

En la campaña de aplicaciones que empezó en noviembre de 2014, por ejemplo, se introdujo un cambio en la estructura de las solicitudes que nos permite hacer una mejor selección de los candidatos. En concreto, introducimos un sistema de solicitudes en dos periodos. En un primer periodo (15 de noviembre a 15 de enero) garantizamos respuesta antes del 31 de enero. Esto nos permite tener un volumen más grande de solicitudes para evaluar antes de tomar decisiones y no genera ninguna incertidumbre al estudiante que sabe cuándo obtendrá respuesta. Estas fechas están en total concordancia con los sistemas de masters en economía en EEUU y Europa. Después de esta fecha, el sistema de solicitudes sigue abierto y garantizamos respuesta dentro de 4 a 6 semanas.

La Barcelona GSE se encuentra en proceso de implementar de forma definitiva un sistema informático de análisis de información que permitirá poner en consonancia el rendimiento académico de los estudiantes en relación a su procedencia geográfica, académica y rendimiento anterior. Esto, además de permitir un análisis más profundo del rendimiento de los estudiantes, ayudará a ajustar el perfil de acceso a cada titulación.

Basándonos en las experiencias internacionales, y con el fin de conocer mejor el grado de satisfacción de nuestros estudiantes, el curso académico 2013-2014 se implementó un nuevo indicador de satisfacción del colectivo de los estudiantes. En la encuesta de satisfacción final (los estudiantes reciben una encuesta de satisfacción cada trimestre) se introdujo en junio de 2014 el indicador NPS (Net Promoter Score). El NPS es una medida sintética de la intensidad y voluntad con que nuestros estudiantes querrán promocionar (0 a 10) nuestros másteres y, por lo tanto, qué tan satisfechos están con la educación que ofrecemos y las oportunidades que ésta genera. El NPS ha tenido una amplia aceptación en el mundo, ya que permite conocer de manera fiable el grado de satisfacción de los estudiantes y clasificarlos en si serán o no promotores de nuestros másteres. El NPS nos permite obtener el nivel de satisfacción global de los estudiantes y nos va a permitir comparar su evolución a lo largo de los años. Aquí se puede encontrar más información sobre la técnica del NPS (<http://www.netpromoter.com/why-net-promoter/know>).

<https://portal.upf.edu/documents/1529842/0/NPS+Survey+Masters+2013-2014.pdf/2c4cd266-f585-41e2-9dde-1e5592ff1e76>

#### **6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.**

La Barcelona GSE nació con la vocación de formar profesionales cualificados en el ámbito de la economía que puedan incorporarse con éxito tanto en el mundo laboral como académico, dotando a los estudiantes de una formación rigurosa, de frontera y con un fuerte componente internacional. Es por este motivo que la inserción laboral es un factor clave para conseguir un doble objetivo: en primer lugar, un ratio de inserción laboral elevado y competitivo atrae a más estudiantes académicamente excepcionales y, en segundo lugar, satisfacemos la demanda creciente de profesionales en economía cualificados en el mercado laboral internacional. La Barcelona GSE ofrece un servicio de orientación profesional que, año tras año, ha sido profesionalizado y mejorado para incrementar y mejorar no sólo el ratio de inserción laboral sino la calidad e idoneidad de los lugares de trabajo hasta obtener unos resultados óptimos en el último año.

##### **Inserción Laboral**

A fecha de mayo del 2015, el año académico 2013-2014 se ha caracterizado en términos de inserción por ser un año excelente y se ha logrado un 84% de inserción del total de 120 alumnos graduados. De estos, el 85% se refiere al área profesional y el 15% al área académica.

##### *Inserción laboral al área profesional:*

En relación a los datos de inserción a nivel profesional, el 71% de nuestra colocación es internacional (fuera del Estado español) ocupando posiciones relevantes no sólo por la naturaleza del puesto de trabajo, totalmente alineado con los estudios, sino también en relación a la calidad de las empresas, instituciones, centros de investigación y otras entidades donde el estudiante está trabajando. Organizaciones reconocidas y pioneras a nivel internacional como la UK Competition Commission, World Bank, RBB Economics, European Commission, Compass Lexecon, NERA Consulting, European Central Bank, Center for Poverty Analysis, Ruanda Government, Center for European Policy Studies, HM Treasury, Deutsche Bundesbank, entre otros.

Los sectores profesionales donde más alumnos del año 2013-2014 están trabajando son organizaciones internacionales (21%), autoridades y agencias gubernamentales (20%) y consultoría económica (19%).

### *Inserción laboral en el mundo académico:*

El 93% que continúa la carrera profesional a nivel académico lo hace fuera de España, en universidades de reconocido prestigio internacional como: Stanford University, Massachusetts Institute of Technology, Harvard University, University of Chicago, Mannheim University, Cambridge University, London School of Economics (LSE), University of Warwick, Toulouse School of Economics, entre otros. Los que deciden realizar el doctorado en el Estado español, la Universitat Pompeu Fabra es la institución que más alumnos acoge seguida de la Universitat Autònoma de Barcelona.

### **Servicios que hemos promocionado a los alumnos durante este último año académico:**

- 1) **Talleres en grupo para desarrollar habilidades para la búsqueda de trabajo:** redes de búsqueda de trabajo a nivel internacional, como escribir y redactar un currículum y una carta de presentación de impacto, cómo superar una entrevista de trabajo, desarrollo de competencias clave como habilidad sociales, etc.
- 2) **Sesiones individuales y personalizadas** donde ayudamos a los alumnos a definir su estrategia de búsqueda de trabajo, así como la perspectiva necesaria para lograrlo.
- 3) **Visitas de empresa al campus donde realizan presentaciones corporativas con el objetivo de contratar profesionales.** Durante el curso 2013-2014 invitamos a 17 empresas - de las cuales 15 tienen su sede fuera del Estado español - pioneras en su área para que hicieran charlas en el campus y reclutaran candidatos.
- 4) **Bolsa de trabajo on-line de acceso exclusivo** para alumnos y antiguos alumnos, así como un grupo de LinkedIn con finalidades de reclutamiento y de *networking* entre estudiantes, antiguos alumnos y empresas.
- 5) **Vínculo permanente con los antiguos alumnos** para saber cómo evolucionan a nivel profesional y/o académico. Con este objetivo, realizamos charlas on-campus con alumnos que se encuentran en Barcelona, organizamos encuentros en las ciudades donde tenemos el mayor número de antiguos alumnos – como Londres, Berlin, Frankfurt, Munich y Bruselas - y les contactamos para ofrecerles la posibilidad de considerar a los recién graduados para ofertas de trabajo en las empresas donde se encuentran. También ponemos en contacto a los estudiantes con los antiguos alumnos promocionando un servicio de *mentoring* que les ayuda a encontrar trabajo más eficientemente y enfocado.

Todas estas actividades promovidas desde el área de orientación personal han tenido un impacto en la mejora del servicio ofrecido, incrementando la calidad y el ratio de inserción laboral en comparación con años anteriores. Este servicio es vital para conseguir la incorporación al mundo laboral o académico de nuestros estudiantes y seguimos invirtiendo y profesionalizando el servicio día a día.



## **Titulación 2**

### **Máster Universitario en Economía y Finanzas**

#### **6.1. Las actividades de formación son coherentes con los resultados de aprendizaje pretendidos, que corresponden al nivel del MECES adecuado para la titulación.**

Las metodologías y actividades de formación son suficientemente variadas y están estructuradas de tal manera que permiten a los graduados alcanzar las competencias establecidas en el diseño de la titulación. La carga de estudio requerida que se estima por parte de un estudiante para completar la titulación (40 semanas de docencia) es de entre 1.500 y 2.000 horas de estudio, que comprenden las horas lectivas y las de estudio propio individual o en grupo.

Dentro de esta carga de estudio, tanto los contenidos como las metodologías docentes que se aplican están orientados a garantizar la adquisición de las competencias diseñadas en la titulación.

Junto con el diseño curricular de las competencias a alcanzar, se implementa la metodología docente para llegar al conocimiento competencial correcto en cada momento. Así, las clases magistrales guiadas en el aula por el profesorado permiten obtener los conocimientos necesarios para entender, reconocer y asimilar los conceptos e instrumentos necesarios (económicos, teoría fundamental, estadísticos...) para entender y analizar cualquier problema del análisis económico. Los trabajos en solitario permiten profundizar individualmente en el conocimiento adquirido y poder analizar problemas económicos complejos aplicando los instrumentos analíticos, teóricos y metodológicos aprendidos durante las clases. Además, los trabajos en grupo, como complemento de los individuales, permiten a los estudiantes compartir los conocimientos, desarrollar soluciones desde varios puntos de vista y mejorar sus competencias de relación, comunicación y adaptación a entornos variados. Permiten poner en común los conocimientos adquiridos para usar evidencias en resolver problemas y hacer análisis adecuados de los problemas económicos afrontados. Las clases de los profesores ayudantes son utilizadas para reforzar el conocimiento aprendido en las clases magistrales con ejemplos o problemas prácticos, así como aprender el uso de instrumentos de computación para la resolución de problemas. En el último trimestre los estudiantes tienen que realizar un TFM, en donde usan los conocimientos y metodologías aprendidas a lo largo del máster para plantear una pregunta relevante y resolverla a través de los conocimientos y metodologías desarrolladas a lo largo del año.

En la inmensa mayoría de asignaturas, los estudiantes deben realizar asignaciones semanales de resolución de problemas económicos que les aporta la competencia necesaria para desarrollar en equipo o de manera individual un análisis y resolución de problemas económicos complejos. Estos conocimientos adquiridos a lo largo del curso son relevantes para el éxito del TFM. El TFM es dirigido por un tutor o profesor responsable, que guía el grupo de estudiantes en la temática escogida. En la asignación del TFM se considera la relación entre la temática y la investigación del tutor.

La combinación de metodologías docentes y el peso que cada una de ellas tiene en dedicación lleva a los estudiantes a poder ser autónomos en el momento de terminar el máster y embarcarse en el mundo profesional, ser capaces de diseñar estrategias que les permitan resolver problemas complejos en el mundo de la economía.

### Mejora Continua

En los próximos cursos está previsto implementar la entrega electrónica de los ejercicios, problemas, trabajos, y otros elementos usados para la evaluación de los estudiantes. De este modo, estos quedan registrados y disponibles para su futura gestión académica y administrativa. En estos momentos, no todos los elementos de la evaluación de los estudiantes están registrados de manera sistemática.

## **6.2. El sistema de evaluación permite una certificación fiable de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público.**

La evaluación de los resultados de aprendizaje que deben ser alcanzados en cada una de las asignaturas y materias se realiza usando varios métodos y asignando a cada uno de ellos el peso adecuado. Cada uno de los métodos de evaluación nos permite evaluar diferentes aspectos de los conocimientos y aprendizajes de los estudiantes. El sistema de evaluación puede variar según la asignatura y este se publica en la web y se explica al inicio del curso. Es decir, dentro del syllabus de cada asignatura se explica tanto las actividades utilizadas para evaluar un curso como el peso que cada una de ellas tiene en la evaluación final.

El uso de diferentes sistemas de evaluación se adapta en cada caso a la naturaleza de la competencia a evaluar. El sistema de evaluación consiste en uno o más de los siguientes elementos: examen final individual (excepcionalmente puede haber un examen con libro abierto si la asignatura lo exige), trabajos en grupo o individuales, resolución de problemas (presentados o no en clase y discutidos con el profesor ayudante en las horas adicionales que ofrecemos a los estudiantes), presentaciones de trabajos y presentaciones en clase.

Los estudiantes deben presentar también un Trabajo de Fin de Máster en donde aplican todos los conocimientos aprendidos durante el curso. Este trabajo se presenta ante un tribunal que evalúa la capacidad de los estudiantes de saber comunicar los planteamientos y resultados de un proyecto tanto por escrito como oralmente. Obviamente se evalúa también la capacidad de los estudiantes de aplicar todos los conocimientos (teóricos, aplicados, empíricos y metodológicos que han aprendido durante el año. Los estudiantes deben usar de manera estructurada y sistemática todos los conocimientos a su alcance para poder aplicar los que son adecuados para resolver el problema planteado. En este proceso los estudiantes cuentan con un tutor, que los orienta y hace un seguimiento del TFM. Este tutor representa una persona clave para la evaluación de las competencias adquiridas.

En resumen, el TFM permite evaluar la capacidad de desarrollar un trabajo de investigación de manera autónoma, la capacidad de estructurar un problema y resolverlo con los instrumentos adecuados, así como la capacidad de síntesis, redacción y aplicación de términos económicos complejos. La defensa oral permite evaluar la capacidad de defender y explicar oralmente a una audiencia experta los resultados y conclusiones de la investigación.

Cada método de evaluación está pensado para evaluar en todo su grado la consecución de las diferentes competencias, tanto aquellas más relacionadas con la adquisición y aplicación de conceptos teóricos o aplicados como aquellas en las que el peso de la adaptación, la coordinación y la colaboración son mayores.

A nivel global, podemos dividir la evaluación de los contenidos aprendidos así como las competencias adquiridas, de la forma siguiente. Primero, los estudiantes deben hacer presentaciones en clase y en frente a un tribunal en el caso del TFM para demostrar la capacidad de comunicar correctamente los conceptos aprendidos y aplicados. Segundo, los estudiantes deben trabajar en grupos con perfiles de estudios diferentes y de procedencias geográficas diversas para mejorar su adaptación a idiosincrasias diferentes, adaptarse a entornos variados, y aportar sus conocimientos y habilidades en un trabajo en grupo. Tercero, una parte importante de las actividades formativas del máster están dirigidas en el aula por el profesorado, basándose tanto en clases magistrales como tutorías. Las clases en el aula incorporan sesiones teóricas y prácticas, que permiten a los estudiantes poder identificar, evaluar, comprender y aplicar los conocimientos, las herramientas analíticas y los instrumentos de la teoría económica puntera.

### 6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

Los indicadores académicos utilizados son los adecuados para las características de nuestras titulaciones. Tal y como se ha ido explicitando en los informes de seguimiento de la titulación, la evolución de los diferentes indicadores ha sido positiva. Nuestros másteres son académicos y rigurosos y ofrecen una oportunidad a los estudiantes para incrementar sus conocimientos y adquirir unas capacidades que les permitirá entrar en el mercado laboral de forma exitosa. Los indicadores que se muestran a continuación nos garantizan y al mismo tiempo demuestran que este objetivo es alcanzado.

#### Demanda y oferta de plazas

Es importante que la demanda y la oferta de plazas estén equilibradas con el fin de poder garantizar la excelencia de los estudiantes graduados así como su exitosa incorporación al mundo profesional o la continuación hacia el doctorado. El número de plazas ofertadas debe ser tal que nos permita garantizar una selección rigurosa para obtener estudiantes de alto nivel académico (debe haber una buena relación entre solicitudes y plazas ofertadas).

Tabla 5. Número de Solicitudes de Admisión

	Número de solicitudes Máster en Economía y Finanzas								
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Total	304	286	329	408	466	376	377	379	549*

\* Datos a 1 de junio de 2015

Tabla 2. Número de plazas ofrecidas y estudiantes matriculados en el Master Universitario en Economía y Finanzas

	Número de estudiantes							
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Total	59	63	66	72	114	114	98	91
Plazas ofertadas	80	80	90	90	110	110	100	90

#### Rendimiento de los estudiantes

Los indicadores que mostramos a continuación nos demuestran que nuestros estudiantes han sido seleccionados de tal modo que han sido capaces de lograr con éxito los conocimientos y competencias de acuerdo con las evaluaciones realizada. La siguiente tabla

explica la evolución del rendimiento de los estudiantes de los últimos cuatro cursos completos.

Tabla 3. Rendimiento Académico de los estudiantes en el Master Universitario en Economía y Finanzas.

Q2 Rendimiento académico	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nota promedio	7.35	7.59	7.32	7.82
Nota promedio más alta	9.00	9.20	9.11	9.14
Diferencia entre la nota promedio más alta y la nota promedio	1.66	1.62	1.80	1.29
Nota promedio más baja	5.97	6.11	4.77	4.89
Diferencia entre la nota promedio más baja y la nota promedio	1.38	1.48	2.55	2.93
Estudiantes	72	114	114	98
Abandono	1	3	7	1
Índice de abandono	1.4%	2.9%	6.3%	1.0%
Índice de abandono previsto	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%
Índice de eficiencia	99.4%	99.6%	99.4%	99.8%
Índice de eficiencia previsto	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Graduados	71	97	98	94
Índice de graduados	98.6%	97.0%	94.2%	93.1%
Índice de graduados previstos	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%

El índice de abandono en el año 2012-2013 fue más alto de lo previsto y contrasta con su comportamiento en años anteriores y en el año posterior. En consecuencia, se analizaron las causas y se ajustaron los protocolos de admisión de estudiantes y se ha ampliado la información que se da a los comités de admisión (incluyendo el histórico de origen de los estudiantes). El rendimiento de los estudiantes ha sido siempre seguido atentamente por parte de los directores, pero hemos reforzado el esfuerzo que hacen las coordinadoras de titulación en el seguimiento de los estudiantes y su integración en nuestra institución. Estas estrategias tienen como fin mejorar tanto el índice de abandono como la tasa de graduación.

Los dos últimos cursos el índice de graduación se sitúa un poco por debajo de lo previsto. Se monitorizará de cerca su evolución en las próximas 2 promociones analizándola para detectar sus causas e identificar posibles ajustes que se deban realizar.

Respecto al índice de eficiencia, se ha detectado un error de cálculo en los dos últimos años que afecta a este indicador en los informes de seguimiento donde se reflejan índices de eficiencia por debajo del 95% cuando en realidad están cercanos al 100. Esto se debe a que en esos cálculos se tuvo en cuenta a los no graduados cuando en realidad estos no deberían estar incluidos.

## Satisfacción de los estudiantes

Un indicador del éxito de los másteres es la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias alcanzadas, así como con la estructura del programa y la institución en general. La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la docencia y el contenido académico es muy alta, en una escala del 1 al 5, donde 5 es total satisfacción, un 3,77 de media en los últimos cuatro años en cuanto a la calidad del contenido académico y un 3,94 en cuanto a la calidad del personal docente. Cabe destacar también que la media de respuesta de las encuestas está por encima del 60%, lo que permite que sea una muestra de información cualificada.

La satisfacción de los estudiantes es analizada por los profesores, coordinadores y dirección académica de la Barcelona GSE para detectar posibles problemas y tomar medidas necesarias en caso que este fuera el caso. En este documento se puede ver el tipo de información suministrada. Si se detecta un profesor con evaluaciones poco positivas, se estudia su evolución de los años anteriores, y se analiza el problema con el director del máster y el profesor. En esta evaluación se estudia no sólo el valor numérico sino que se analiza siempre con detalle los comentarios de los estudiantes.

Tabla 4. Satisfacción de los estudiantes en el Master Universitario en Economía y Finanzas.

Q3 Satisfacción				
<i>EVALUACIÓN DE CURSOS y PROFESORADO (del 1 al 5)</i>	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Índice de respuesta promedio	49.5%	49.5%	63.9%	63.2%
Evaluación promedio de los cursos	3.80	3.71	3.68	3.89
Evaluación del curso más alta	4.84	4.25	4.54	5.00
Diferencia con el promedio	1.04	0.54	0.86	1.11
Evaluación del curso más baja	2.40	2.82	2.70	1.88
Diferencia con el promedio	-1.41	-0.89	-0.99	-2.01
Evaluación del profesorado	3.91	3.63	3.79	3.94
Evaluación del profesorado más alta	5.00	4.78	4.78	5.00
Diferencia con el promedio	1.09	1.15	0.99	1.06
Evaluación del profesorado más baja	2.03	1.98	2.49	1.68
Diferencia con el promedio	-1.88	-1.66	-1.30	-2.26

El resultado de las evaluaciones de curso y profesorado son analizados de forma trimestral y al final del curso académico. En las calificaciones más bajas los comentarios realizados por

los estudiantes son analizados en detalle para detectar las causas de la evaluación. En base a ese análisis y según sean las conclusiones se toman distintas acciones para reconducir la situación en el siguiente año académico, incluyendo el análisis y revisión de la metodología docente o la revisión de las cargas de trabajo entre otras.

### Mejora Continua:

Desde siempre la Barcelona GSE ha hecho un esfuerzo importante para incrementar el número de solicitudes, siempre teniendo en cuenta la calidad de estas. Cada año, estudiamos con detenimiento y analizamos el ratio de solicitudes, aceptaciones y estudiantes final así como su evolución a lo largo de los meses en los que dura la campaña de solicitudes. Esto nos permite establecer el éxito o no de las acciones de marketing y comunicación y mejorar el diseño de estas en los cursos siguientes.

En la campaña de aplicaciones que empezó en noviembre de 2014, por ejemplo, se introdujo un cambio en la estructura de las solicitudes que nos permite hacer una mejor selección de los candidatos. En concreto, introducimos un sistema de solicitudes en dos periodos. En un primer periodo (15 de noviembre a 15 de enero) garantizamos respuesta antes del 31 de enero. Esto nos permite tener un volumen más grande de solicitudes para evaluar antes de tomar decisiones y no genera ninguna incertidumbre al estudiante que sabe cuándo obtendrá respuesta. Estas fechas están en total concordancia con los sistemas de masters en economía en EEUU y Europa. Después de esta fecha, el sistema de solicitudes sigue abierto y garantizamos respuesta dentro de 4 a 6 semanas.

La Barcelona GSE se encuentra en proceso de implementar de forma definitiva un sistema informático de análisis de información que permitirá poner en consonancia el rendimiento académico de los estudiantes en relación a su procedencia geográfica, académica y rendimiento anterior. Esto, además de permitir un análisis más profundo del rendimiento de los estudiantes, ayudará a ajustar el perfil de acceso a cada titulación.

Basándonos en las experiencias internacionales, y con el fin de conocer mejor el grado de satisfacción de nuestros estudiantes, el curso académico 2013-2014, se implementó un nuevo indicador de satisfacción del colectivo de los estudiantes. En la encuesta de satisfacción final (los estudiantes reciben una encuesta de satisfacción cada trimestre) se introdujo en junio de 2014 el indicador NPS (Net Promoter Score). El NPS es una medida sintética de la intensidad y voluntad con que nuestros estudiantes querrán promocionar (0 a 10) nuestros másteres y, por lo tanto, qué tan satisfechos están con la educación que ofrecemos y las oportunidades que ésta genera. El NPS ha tenido una amplia aceptación en

el mundo, ya que permite conocer de manera fiable el grado de satisfacción de los estudiantes y clasificarlos en si serán o no promotores de nuestros másteres. El NPS nos permite obtener el nivel de satisfacción global de los estudiantes y nos va a permitir comparar su evolución a lo largo de los años. Aquí se puede encontrar más información sobre la técnica del NPS (<http://www.netpromoter.com/why-net-promoter/know>).

<https://portal.upf.edu/documents/1529842/0/NPS+Survey+Masters+2013-2014.pdf/2c4cd266-f585-41e2-9dde-1e5592ff1e76>

#### **6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.**

La Barcelona GSE nació con la vocación de formar profesionales cualificados en el ámbito de la economía, dotando a los estudiantes de una formación rigurosa, de frontera y con un fuerte componente internacional. Es por este motivo que la inserción laboral es un factor clave para conseguir un doble objetivo: en primer lugar, un ratio de inserción laboral elevado y competitivo atrae a más estudiantes académicamente excepcionales y, en segundo lugar, satisfacemos la demanda creciente de profesionales en economía cualificados en el mercado laboral y académico internacional. La Barcelona GSE ofrece un servicio de orientación profesional que, año tras año, ha sido profesionalizado y mejorado para incrementar y mejorar no sólo el ratio de inserción laboral sino la calidad e idoneidad de los lugares de trabajo hasta obtener unos resultados óptimos en el último año.

A fecha de mayo del 2015, el año académico 2013-2014 se ha caracterizado en términos de inserción por ser un año excelente, se ha alcanzado un 86% de inserción del total de 94 alumnos graduados en esta titulación. De estos, el 57% se refiere al área profesional y el 43% al área académica.

##### **Inserción laboral en el área profesional**

En relación a los datos de la colocación a **nivel profesional, el 72% de nuestra colocación es internacional** (fuera del Estado español), ocupando posiciones relevantes no sólo por la naturaleza del lugar de trabajo, totalmente alineado con los estudios, sino también en relación a la calidad de las empresas, instituciones, centros de investigación y otras entidades donde el estudiante está trabajando. Organizaciones reconocidas y pioneras a nivel internacional como el World Bank, European Central Bank, UK Treasury Department, Bank of England, US Federal Reserve, Central Bank of Mexico, Bank of England, Australian Central Bank, World Trade Organisation, International Monetary Fund, PriceWaterhouse, JP Morgan, y Moodys entre otros han contratado a nuestros graduados.



Si analizamos la distribución por sectores obtenemos estos datos:

- Servicios Financieros / Banca: **33%**
- Consultoría: **28%**
- Centros de investigación: **22%**
- Organizaciones internacionales, sin ánimo de lucro: **13%**
- Autoridades y Agencias Gubernamentales: **2%**
- Industria: **2%**

### **Colocación académica**

Analizando con más detalle los datos de los que continúan su carrera a **nivel académico**:

- **El 83% continúan realizando un doctorado.**
- El 65,5% de los que hacen un doctorado lo hace en la Barcelona GSE y el resto en universidades de fuera del Estado español de reconocido prestigio internacional como: Princeton University, Duke University, Harvard University, Columbia University, Northwestern University, University College London, London School of Economics, Cambridge University, Bocconi University, NY University.

### **Servicios que hemos promocionado durante este año académico:**

- 6) **Talleres en grupo para desarrollar habilidades para la búsqueda de trabajo:** redes de búsqueda de trabajo a nivel internacional, como escribir y redactar un currículum y una carta de presentación de impacto, cómo superar una entrevista de trabajo, desarrollo de competencias clave como habilidad sociales, etc.
- 7) **Sesiones individuales y personalizadas** donde ayudamos a los alumnos a definir su estrategia de búsqueda de trabajo, así como la perspectiva necesaria para lograrlo.
- 8) **Visitas de empresa al campus donde realizan presentaciones corporativas con el objetivo de contratar profesionales.** Durante el curso 2013-2014 invitamos a 17 empresas - de las cuales 15 tienen su sede fuera del Estado español - pioneras en su área para que hicieran charlas en el campus y reclutaran candidatos.
- 9) **Bolsa de trabajo on-line de acceso exclusivo** para alumnos y antiguos alumnos, así como un grupo de LinkedIn con finalidades de reclutamiento y de *networking* entre estudiantes, antiguos alumnos y empresas.

10) **Vínculo permanente con los antiguos alumnos** para saber cómo evolucionan a nivel profesional y/o académico. Con este objetivo, realizamos charlas on-campus con alumnos que se encuentran en Barcelona, organizamos encuentros en las ciudades donde tenemos el mayor número de antiguos alumnos – como Londres, Berlin, Frankfurt, Munich y Bruselas - y les contactamos para ofrecerles la posibilidad de considerar a los recién graduados para ofertas de trabajo en las empresas donde se encuentran. También ponemos en contacto a los estudiantes con los antiguos alumnos promocionando un servicio de *mentoring* que les ayuda a encontrar trabajo más eficientemente y enfocado.

Todas estas actividades promovidas desde el área de orientación personal han tenido un impacto en la mejora del servicio ofrecido, incrementando la calidad y el ratio de inserción laboral en comparación con años anteriores. Este servicio es vital para conseguir la incorporación al mundo laboral o académico de nuestros estudiantes y seguimos invirtiendo y profesionalizando el servicio día a día.

#### 4. VALORACIÓN Y PROPUESTA DEL PLAN DE MEJORA

Como consecuencia del seguimiento de las titulaciones del centro y del presente informe de acreditación se valora que el nivel de consecución de los estándares es completo pero se visualizan áreas en donde podemos mejorar

##### *Referente al SGIQ*

- Revisar las herramientas de seguimiento de la implantación del SGIQ.
  - Actualizar procesos del SGIQ
- Mejorar los tiempos de recogida de indicadores necesarios.
- Rehacer el calendario de acciones de seguimiento para adaptarse a los tiempos de recogida y tomar acciones de forma gradual durante el curso.

##### *Referente a Infraestructuras y ayudas a la docencia*

- Mejorar las infraestructuras en donde se imparte la docencia. La mejora y cuidado de las infraestructuras docentes es una prioridad de la Barcelona GSE. Aunque no se haga referencia a este aspecto en el autoinforme, sí que es un ámbito importante en la mejora continua de la Barcelona GSE.
- Suministrar licencias informáticas de referencia a los estudiantes. El interés constante de la Barcelona GSE para actualizar el suministro de licencias informáticas relevantes para el estudiante está referenciado en el autoinforme y en la tabla de "planes y seguimiento de las acciones de mejora de la titulación". Se corresponde con la Directriz "5. Servicios de Ayuda al aprendizaje"

##### *Referente a la Inserción laboral*

- La inserción laboral de los egresados de la Barcelona GSE es un aspecto fundamental y es un reflejo de la calidad de los masters así como su adaptación al entorno cambiante. Las mejoras propuestas en esta área forman parte del plan de mejora continua.
- Incrementar el apoyo a los estudiantes incorporando personal adicional y aumentar las acciones de carreras profesionales con nuevos ocupadores. Esta situación es intrínseca del servicio y parte de su evolución natural, no fruto de un plan específico de mejora del sistema sino del incremento tanto en el número de estudiantes como en la oferta educativa.
- Mejora del sistema informático de gestión de las ofertas laborales. El sistema informático de acceso a las ofertas –como todo sistema informático- se encuentra, siempre, en proceso de evolución para adaptarlo a las necesidades de cada momento

#### *Referente a becas y ayudas*

Es la voluntad de la escuela de mantener el ratio aproximado del 20% de estudiantes becados. Esta "mejora" no se desprende directamente de ninguna sección del autoinforme. Hemos considerado conveniente añadirla aquí para dejar constancia de la importancia que tiene para la institución la atracción de talento.

- Incrementar el número de patrocinadores que nos permitan mantener el ratio aproximado del 20% de becados, en forma de reducciones del coste de matrícula, por el centro

#### *Referente a la captación de estudiantes*

En los apartados 6.3 del presente autoinforme para cada titulación se hace referencia al esfuerzo constante de la Barcelona GSE para incrementar las solicitudes manteniendo siempre una calidad alta. Es en relación a esta voluntad que hemos incorporado este apartado en el plan de mejora. No es una mejora en si sino fruto de un trabajo constante para mantener la calidad y la internacionalización de los participantes en nuestras titulaciones.

- Diversificar la internacionalización existente.
- Diversificar los mecanismos de difusión y captación.
- Incrementar el nivel de solicitudes

Fruto de este análisis general, en la siguiente tabla se explicitan algunas de las acciones ya aprobadas para ser llevadas a cabo en el período 2014/2015 a 2016/2017. Esta tabla lista las acciones de mejora identificadas que emanan directamente del proceso de creación del autoinforme. En esta tabla, la columna "Directriz" indica la sección del autoinforme en la que se encuentra identificado o tiene relación la acción de mejora propuesta.

**Tabla 5. Planes y Seguimiento de las acciones de mejora de la titulación**

Directriz	Objetivo/indicador	Acción de mejora	Prioridad	Responsable	Plazo	Seguimiento	Estado	Modificación
2. Pertinencia de la información pública	Mejorar la información disponible para los grupos de interés	Publicar la información relativa a las notas globales de la titulación, con las distribuciones correspondientes	Alta	Dirección Académica	Curso 15/16	---	Abierta	NO
2. Pertinencia de la información pública	Mejorar la información disponible para los grupos de interés	Despliegue de la nueva web corporativa, adaptada también a nuevos dispositivos	Alta	Dirección Comunicaciones	Septiembre 2015	Se trabaja con los proveedores para incorporar el input de todos los grupos de interés. Realizadas entrevistas con profesorado, pas ocupadores y alumnado	En Curso	NO
3. Gestión de las titulaciones y satisfacción de los grupos de interés	Mejorar el apoyo a los estudiantes para aumentar su satisfacción	Implementar entrega electrónica ejercicios	Media	Dirección Académica	Curso 15/16	----	Abierta	NO
3. Gestión de las titulaciones y satisfacción de los grupos de interés	Mejorar el apoyo a los estudiantes para aumentar su satisfacción	Implementar canal de comunicación directa con la dirección de la escuela (queries@barcelonagse.eu)	Alta	Dirección Académica	Curso 14/15	Implantación realizada, en estudio de uso por parte de la comunidad de interés	Cerrada	NO
3. Gestión de las titulaciones y satisfacción de los grupos de interés	Mejorar el apoyo a los estudiantes para aumentar su satisfacción	Implementar apoyo psicológico anónimo para los estudiantes cubierto, en parte, por la escuela (counseling@barcelonagse.eu)	Alta	Dirección Académica	Curso 14/15	Implantación realizada, número de consultas registradas: 3	Cerrada	NO
3. Gestión de las titulaciones y satisfacción de los	Mejorar el apoyo a los estudiantes para aumentar su satisfacción	Evolucionar Sistema APIS / Campus Virtual para añadir recomendaciones de los estudiantes	Alta	Dirección Académica	Continuado hasta curso 16 / 17	Funcionalidades básicas implementadas	En Curso	NO

Directriz	Objetivo/indicador	Acción de mejora	Prioridad	Responsable	Plazo	Seguimiento	Estado	Modificación
grupos de interés								
3.- Recogida de información SGIQ	Mejorar el apoyo para el seguimiento de las titulaciones	Crear recolección automática indicadores seguimiento utilizando una única herramienta informática	Media	Dirección Académica	Curso 16 / 17	---	Abierta	NO
3. Gestión de las titulaciones y satisfacción de los grupos de interés	Mejorar el apoyo para el seguimiento de las titulaciones Mejorar el apoyo a los estudiantes para aumentar su satisfacción	Incluir la recolección de encuestas en el campus virtual / APIS	Media	Dirección Académica	Curso 16 / 17	---	Abierta	NO
3. Gestión de las titulaciones y satisfacción de los grupos de interés	Mejorar el apoyo a los estudiantes para aumentar su satisfacción	Anonimato de exámenes y vigilancia adicional	Alta	Dirección Académica	Curso 14/15	Buena recepción por parte de los estudiantes. Solventados los problemas logísticos por parte de administración.	Cerrada	NO
3. Revisión Sistema SGIQ	Mejorar el apoyo para el seguimiento de las titulaciones	Adaptación Sistema SIGQ	Alta	Dirección Académica	Permanente	Mejora de los procesos.	En Curso	NO
3. Revisión Sistema SGIQ	Mejorar el apoyo para el seguimiento de las titulaciones Mejorar el apoyo a los estudiantes para aumentar su satisfacción	Recolección de indicadores en el momento de su disponibilidad, que permitan la ejecución de mejoras relacionadas en el plazo adecuado	Media	Dirección Académica	Curso 15/16		Abierta	NO
3. Revisión Sistema SGIQ	Mejorar el apoyo para el seguimiento de las titulaciones	Generación de diagrama general sobre los procesos del SGIQ	Alta	Dirección Académica	Curso 15 / 16		Abierta	NO
5. Servicios Ayuda al Aprendizaje	Mejorar el apoyo a los estudiantes	Adelanto de las jornadas de orientación y matriculación a la primera semana de septiembre	Baja	Dirección Académica	Curso 14/15	Ha permitido a los estudiantes comenzar los estudios con las cuestiones básicas de recolocación cubiertas	Cerrada	NO

Directriz	Objetivo/indicador	Acción de mejora	Prioridad	Responsable	Plazo	Seguimiento	Estado	Modificación
5. Servicios Ayuda al Aprendizaje	Mejorar las infraestructuras para los estudiantes	Impartición de clases en un nuevo edificio con instalaciones modernas y ampliación de las áreas de estudio	Alta	Dirección Académica	Curso 14/15	Se dispone de 220 places de estudio durante los exámenes y aulas equipadas con conexiones a la corriente eléctrica, además de zonas comunes para facilitar la interacción	Cerrada	NO
5. Servicios Ayuda al Aprendizaje	Mejorar las infraestructuras para los estudiantes	Suministrar licencia perpetua de software económico/matemático MATLAB	Media	Dirección Académica	Curso 15/16	Se han cerrado las negociaciones con el suministrador de software	En curso	NO
5. Servicios Ayuda al Aprendizaje	Mejorar el apoyo a los estudiantes	Estandarización del plan de acción tutorial y de inserción laboral ya existentes	Alta	Dirección Académica	Curso 16/17			
5. Servicios Ayuda al Aprendizaje	Mejorar el apoyo a los estudiantes	Implementación recolección detallada satisfacción sobre tutorización académica / acciones inserción laboral	Alta	Dirección Académica	Curso 15/16			
5. Servicios Ayuda al Aprendizaje 3. Revisión Sistema SGIQ	Mejorar el apoyo para el seguimiento de las titulaciones Mejorar el apoyo a los estudiantes para aumentar su satisfacción	Documentar proceso de soporte y orientación al estudiante	Alta	Dirección Académica	Curso 16/17			
6. Indicadores académicos	Complementar el plan de mejora referenciado anteriormente.	Facilitar la recogida de las encuestas integrándolas en el sistema de gestión académica para aumentar el ratio de respuesta	Media	Dirección Académica	Curso 16 / 17	---	Abierta	NO
6. Indicadores académicos	Mejorar el acceso a la información	Introducir el NPS en las encuestas finales de los estudiantes	Alta	Dirección Académica	Curso 13 / 14		En curso	NO

Directriz	Objetivo/indicador	Acción de mejora	Prioridad	Responsable	Plazo	Seguimiento	Estado	Modificación
6. Indicadores académicos	Mejorar el acceso a la información	Implantación de un sistema de inteligencia de negocio (BI) para facilitar el análisis de los indicadores de rendimiento y satisfacción académica a los grupos de interés.	Media	Dirección Académica	Curso 16 / 17	Se ha empezado a implementar en el curso 14/15 y se encuentra en un proceso de mejora continua.	En curso	NO
6. Indicadores académicos	Mejorar el acceso a la información	Evolución de sistema de BI para relacionar rendimientos académicos con procedencia de los estudiantes. Permitirá mejorar el análisis del rendimiento y ajustar los perfiles de acceso, si procede	Media	Dirección Académica	Curso 16 / 17	Se ha empezado a implementar en el curso 14/15 y se encuentra en un proceso de mejora continua.	En curso	NO



## ANEXO. DIMENSIONES ADICIONALES

### 1. DIMENSION: DESARROLLO E INSERCIÓN PROFESIONAL

Los resultados de inserción profesional de los masters de la Barcelona GSE son muy positivos tanto desde la perspectiva cuantitativa como cualitativa. En concreto, un 87% de nuestros graduados ha encontrado trabajo dentro de los seis meses posteriores a haber terminado sus estudios y las posiciones tanto académicas como profesionales a que acceden requieren el conocimiento técnico y competencial que obtienen del master.

Estos resultados se han obtenido a través de la encuesta que se envió a los graduados y que se obtuvo un 72% de respuesta.

Según el Higher Education Statistics Agency, el 92.1% de los graduados tenían un trabajo o seguían estudiando seis meses después de graduarse en el 2012-13.

Según el Informe de Inserción Laboral de la AQU, el 84% de los graduados de las universidades catalanas tenían trabajo después de seis meses de finalizar sus estudios.

El 79% de los graduados tienen un contrato fijo y un 21% están realizando prácticas

(según el informe de Inserción Laboral de la AQU, en ciencias sociales el 50% tiene contrato fijo y el resto es o bien temporal, autónomo o de becario).

De aquí se interpreta el doble objetivo que persigue la Barcelona GSE: (1) conseguir el ratio de empleabilidad de nuestros graduados más cercano al 100% y (2) el reconocimiento de la calidad de nuestros graduados por parte del mundo académico y profesional ofreciendo posiciones cualificadas y con una estrecha relación con la formación adquirida durante el máster. Ambos objetivos están vinculados con y dependen estrechamente de la formación que se ofrece durante el máster. El potencial de empleabilidad depende del contenido y orientación del master y de los servicios prestados.

Para conseguir este doble objetivo, la Barcelona GSE tiene en cuenta tres aspectos sobre los cuales diseña su estrategia de desarrollo e inserción laboral:

1) Proceso de admisión al programa académico: desde la admisión de los estudiantes a las titulaciones de la Barcelona GSE, el departamento de asesoramiento laboral trabaja para conocer las expectativas de los futuros estudiantes en relación a sus salidas académicas y

profesionales, para asegurarse que estén alineadas con lo que obtienen de su experiencia académica en la Barcelona GSE. Esto nos ayuda a mejorar y adecuar algunos aspectos de los servicios que prestamos para alcanzar el grado máximo de satisfacción del alumno.

2) Competencias transversales que favorecen la empleabilidad: identificamos las fortalezas y debilidades que los alumnos tienen a la hora de presentarse como candidatos para un puesto de trabajo y prestamos un servicio integral que les ayuda a posicionarse en el mercado laboral.

3) Necesidades del mercado laboral: identificamos las necesidades que tiene el mercado laboral y la sociedad y adecuamos la formación y servicios que prestamos al alumno para cubrir estas necesidades. Analizamos cuales son los perfiles de los estudiantes de otras instituciones que optan a los mismos puestos de trabajo y contactamos proactivamente con las empresas informándoles de la existencia de nuestros programas y del perfil de nuestros estudiantes.

Consultamos empresas e instituciones locales e internacionales con las que tenemos acuerdos de colaboración o son empleadores de nuestros graduados. También consultamos a los exalumnos que se encuentran trabajando. También se analizaron los indicadores de inserción laboral de la AQU.

A partir de estos tres ejes, desarrollamos una serie de servicios y actividades. Se valora la satisfacción de los estudiantes mediante encuestas.

(I) Dotamos a los estudiantes de nuestras titulaciones de elementos de formación que ayudan a los alumnos a conocer mejor el mercado laboral:

- a) Invitamos a profesionales expertos en ámbitos relacionados con las titulaciones de la Barcelona GSE que están trabajando en empresas y sectores relevantes para la empleabilidad de los estudiantes. Estos profesionales suelen impartir un seminario práctico sobre un caso real. Se ofrecieron 17 presentaciones de empresas e instituciones locales i de fuera del país. En todas las presentaciones hubo una media de 70 asistentes (30% del total de alumnos) teniendo en cuenta que el 30% del total de graduados no busca oportunidades laborales sino que accede a un programa de doctorado o posgrado.

- b) Los directores y profesores de las diferentes titulaciones imparten una sesión informativa sobre oportunidades laborales que la titulación ofrece y su visión del mercado académico y laboral internacional

(II) Se imparten estudios prácticos y resolución de problemas reales en algunos casos en colaboración con una empresa del sector.

- a) Se da la oportunidad de realizar prácticas profesionales durante el tercer trimestre (en el caso del Master in Data Science) o al finalizar el curso académico (en todas las titulaciones) como paso previo a una contratación definitiva por parte de la empresa.

En el caso del Master in Data Science, las prácticas son:

- curriculares (3 ECTS)
- los criterios de evaluación son: informe y presentación del proyecto que se ha trabajado en la empresa
- se asigna un tutor en la empresa y un tutor académico
- se contacta y visita un número de empresas e instituciones que disponen de un departamento de analítica y que tengan la posibilidad de acoger estudiantes para realizar las prácticas. Se invita a las empresas a ofrecer una presentación de los proyectos que trabajan a los alumnos y éstos escogen la empresa o proyecto que más le interesa.
- 18 de 19 alumnos del Master in Data Science han realizado prácticas curriculares. En estos momentos se están recogiendo los resultados de satisfacción.

(III) Dotamos a los estudiantes con las herramientas necesarias y la formación que les facilita su entrada en el mercado laboral

- a) Tienen acceso al portal de trabajo de la Barcelona GSE donde incluimos las ofertas de trabajo publicadas por las empresas interesadas en contratar a nuestros estudiantes

- b) Se les da acceso gratuito a una plataforma on-line de Career Intelligence que les permite acceder a una base de datos exhaustiva de empresas y ofertas de trabajo, segmentada por sectores y países.
- c) Se les ofrece diferentes seminarios sobre técnicas de búsqueda de trabajo, de redacción de currículums y cartas de presentación, de preparación de entrevistas y de competencias de comunicación para presentar proyectos.
- d) Se ofrece seminarios sobre maximización de las redes sociales y el networking para darse a conocer y atraer potenciales empleadores
- e) Se ofrece asesoramiento a todos los alumnos a través de entrevistas o sesiones informativas.
- f) Ponemos en contacto a los estudiantes actuales con los exalumnos promocionando un servicio de mentoring que les ayuda a encontrar trabajo de una forma más efectiva y enfocada.

(IV) Buscamos proactivamente oportunidades de trabajo para nuestros estudiantes graduados. Conocer las expectativas laborales de nuestros estudiantes nos permite focalizar nuestras acciones y adecuar las ofertas laborales al perfil de estudiante.

- a) Estudiamos las oportunidades que el mercado laboral ofrece, segmentada por sectores e industrias, e identificamos aquellas que se adaptan al perfil de los estudiantes y que son potenciales destinos deseados por nuestros estos.
- b) Invitamos a potenciales empleadores al campus a presentarse a los estudiantes y a informar del tipo de profesional que están buscando. Este curso 2014-15, hemos invitado a un total de 15 empresas tanto españolas como de Londres, Frankfurt o Bruselas. Todas las 15 empresas han contratado o están en proceso de contratación de nuestros futuros graduados.
- c) Incentivamos un life-long relationship con nuestros exalumnos que se encuentran trabajando. Les invitamos a seguir formando parte de nuestra institución como empleadores y participantes de los cursos para profesionales que se imparten. También les preguntamos sobre cambios de tendencias en el mercado laboral u oportunidades nuevas que surgen.

Resultados de la ocupación profesional de los graduados:

Un 56% de los graduados han conseguido trabajo mediante la bolsa de trabajo de la Barcelona GSE

☐ 87% de los graduados del curso 2013-14 han conseguido trabajo después de seis meses de graduarse

☐ 72% de los graduados ocupados se encuentran en los siguientes sectores:

- 23% Banca o servicios financieros
  - Banco de España
  - Bank of England
  - Bank of Perú
  - European Central Bank
  - United States Federal Reserve
  - La Caixa
- 21% Consultoría
  - Accenture
  - Deloitte
  - KPMG
  - RBB Economics
  - Nera Consulting
  - Roland Berger
- 20% Think Tanks e Instituciones académicas
  - Bruegel
  - German Institute for Economic Research
  - Center for Economic Policy Research
- 18% Organismo internacionales y ONG
  - World Bank
  - European Bank for Reconstruction and Development
  - OECD
  - World Trade Organisations
- 9% Autoridades gubernamentales y agencias
  - UK Competition Commission
  - European Commission
  - HM Treasury UK

- Mexican Ministry of Economy
  - 9% Diferentes empresas como: empresas energéticas, telecomunicaciones, IT, pharma
- 28% de los graduados del curso 2013-14 se encuentran cursando un doctorado, 46% de ellos están cursando el doctorado en la UPF o la UAB
- Los estudiantes de la Barcelona GSE han seguido sus estudios de doctorado en universidades internacionales de gran prestigio como
    - Bocconi University,
    - Boston University,
    - Columbia University,
    - Cornell University,
    - Duke University,
    - European University Institute (EUI),
    - Harvard University,
    - London School of Economics (LSE),
    - London School of Economics (LSE),
    - Massachusetts Institute of Technology (MIT),
    - Massachusetts Institute of Technology (MIT),
    - McGill University,
    - New York University (NYU),
    - New York University (NYU),
    - Northwestern University,
    - Princeton University,
    - Queen Mary University of London,
    - Stanford University,
    - Stanford University,
    - Stockholm School of Economics,
    - University College London,
    - University of Cambridge,
    - University of Cambridge,
    - University of Chicago,
    - University of Edinburgh,
    - University of Essex,
    - University of Minnesota,
    - University of Rochester,
    - University of Warwick,
    - University of Warwick,

- University, Harvard University,
- Wharton - University of Pennsylvania
- Yale University

## **2. Interacción entre investigación y docencia**

El profesorado de los másteres consiste en 162 investigadores y profesores de alto nivel académico y con reconocimiento internacional. La Barcelona GSE es uno de los líderes en investigación en economía de Europa y del mundo. En 2015, Research Papers in Economics (RePEc) situó la Barcelona GSE en la primera posición en España, entre las cinco primeras instituciones europeas, y entre los quince primeros departamentos del mundo. Este ránking se basa en la contribución científica (publicaciones) de las instituciones.

En 2011, la Barcelona GSE ha sido distinguida con el programa Severo Ochoa.

Los másteres de la Barcelona GSE están organizados y diseñados de tal forma que las clases están impartidas y los trabajos de fin de máster están dirigidos por aquellos profesores investigando en temas estrechamente relacionados con estos. Los estudiantes reciben su formación de profesores investigadores altamente cualificados en el tema y que están en contacto constante con la investigación puntera en el campo de estudio. Por ejemplo, el tutor que guía a los estudiantes en el trabajo de fin de máster es un académico con demostrada actividad investigadora en el campo. El alto nivel y la diversidad de líneas de investigación presente en la Barcelona GSE nos permite cumplir con este objetivo, atendiendo tanto los intereses de los estudiantes en su área de especialización como asegurar una sólida formación fundamental de todos los estudiantes.

### **A. Programa formativo para la investigación**

Los contenidos de nuestros títulos están siendo constantemente actualizados para incorporar cualquier avance científico en el área. Estas actualizaciones constantes son posibles gracias a que los profesores impartiendo docencia son investigadores de alto nivel dentro del campo. A menudo los cambios son meras actualizaciones del contenido específico de una asignatura, cambios que el profesor diseña e implementa de forma inmediata. Estos cambios permiten que los estudiantes tengan una formación que está basada en los conocimientos más punteros dentro de la investigación. Algunas veces, los cambios son más substanciales y pueden llegar a implicar un cambio más profundo de una asignatura para adaptarla a la realidad cambiante sin modificar en absoluto el perfil y las competencias logradas por los estudiantes. En este caso intervienen un número más amplio de expertos en el tema. En el diseño del currículum formativo participan varios profesores de la Barcelona GSE. Por un lado, cada especialidad de los títulos tiene un o varios investigadores expertos en el tema, quienes, entre otras responsabilidades, actualizan el



currículum de cada título y especialidad. Por otro lado, la dirección académica de la Barcelona GSE apoya este trabajo estudiando los cambios propuestos y presentando sugerencias. Finalmente, el Consejo de Estudios participa en el asesoramiento y debe aprobar los cambios en el currículum. En un estadio final y sólo si los cambios son de estrategia global, la Barcelona GSE cuenta con el asesoramiento del Consejo Científico, que está formado por 35 académicos de primer nivel mundial en el campo de la economía, entre los cuales hay 13 Premios Nobel de Economía. El Consejo Científico asesora estratégicamente a la Barcelona GSE para asegurar la máxima calidad en sus programas educativos y el máximo rendimiento en la investigación.

Cada curso de seis créditos, que corresponde a 40 horas lectivas, es impartido por un profesor doctor, aunque de manera excepcional algunas asignaturas incorporan expertos del mundo profesional. Un 24% de los profesores doctores son expertos provenientes de otras universidades -todos doctores de alto prestigio internacional. Además de estas 40 horas, algunos cursos tienen unas horas, normalmente 10 por curso, impartidas por ayudantes del profesor que no tienen el título de doctor. Estas clases son adicionales a las 40 horas lectivas por 6 ECTS y son de carácter práctico (por ejemplo, prácticas en el laboratorio informático o resolución de problemas).

Así pues, la práctica totalidad de los cursos están impartidos por profesores doctores de la Barcelona GSE, investigadores de alto nivel y prestigio internacional.

Los trabajos de fin de máster están siempre dirigidos por un tutor especialista y con demostrada capacidad investigadora en el área correspondiente. Así pues los estudiantes están supervisados también por expertos internacionales en aquellos temas que más les interesan. La gran variedad de líneas de investigación que hay en la Barcelona GSE así como la calidad de los profesores permiten una gran flexibilidad en temas, manteniendo siempre una gran calidad en los trabajos.

En resumen el estudiante está en contacto con la investigación puntera en una gran diversidad de temas, tanto en temas básicos para la formación de un economista como en temas de la especialidad de interés del alumno. El contacto con la investigación es diario. Los estudiantes reciben semanalmente comunicación desde el área de investigación (ver evidencia correo investigación) con una relación de todas las actividades extracurriculares en investigación para que puedan participar en ellas.

La demanda de los másteres está equilibrada con la oferta de plazas en estos másteres y esto nos permite una selección rigurosa que garantiza la excelencia y calidad académica de nuestros estudiantes. La Barcelona GSE ofrece un espacio de interacción entre estudiantes

con un gran potencial académico e investigadores de alto nivel. Esto contribuye a que un porcentaje de nuestros estudiantes (28 por cien) decida entrar en un programa de doctorado después de terminar uno de los dos másteres.

## **B. Potencialidad, intensidad y calidad de la actividad investigadora del profesorado.**

Hay varios indicadores que nos sirven para medir la actividad y calidad investigadora de los profesores afiliados de la Barcelona GSE. A continuación destacamos las más importantes:

- Los profesores afiliados de la Barcelona GSE están distribuidos en varias categorías profesionales: profesor de investigación ICREA, profesores permanentes (catedráticos y titulares), o profesores en condiciones no permanentes. Los profesores afiliados de la Barcelona GSE son incorporados a las instituciones que forman la Barcelona GSE a través de mecanismos competitivos y seleccionados a nivel internacional. De hecho el perfil de los profesores es claramente internacional: más del 45% proviene de fuera de España y el 80% tienen un doctorado en universidades extranjeras de prestigio internacional tal como la como University of Chicago, University of Minnesota, London School of Economics, Harvard University, Northwestern University, Stanford University, y European University Institute.
- En la página web de la Barcelona GSE hay una lista completa de todos los profesores afiliados, junto con un link a su página web: [http://www.barcelonagse.eu/Affiliated\\_Professors.html](http://www.barcelonagse.eu/Affiliated_Professors.html)
- Los profesores afiliados de la Barcelona GSE está formado por investigadores con un alto nivel académico, que publican en revistas de prestigio internacional e indexadas y participan en el consejo editorial de algunas de éstas. Por ejemplo, en 2013 los profesores de la Barcelona GSE publicaron 139 artículos. En el curso 2013-2014 se publicaron ocho artículos en revistas top-5:

Carvalho, V.M., & Gabaix, X. (2013). The Great Diversification and its Undoing. *American Economic Review*, 103(5), 1697–1727.

Chen, J., Esteban, S., & Shum, M. (2013). When Do Secondary Markets Harm Firms? *American Economic Review*, 103(7), 2911–2934.

Di Giovanni, J., Levchenko, A. A., & Mejean, I. (2014). Firms, Destinations, and Aggregate Fluctuations. *Econometrica*, 82(4), 1303–1340.

Eeckhout, J., Pinheiro, R., & Schmidheiny, K. (2014). Spatial Sorting. *Journal of Political Economy*, 122(3), 554–620. Galí, J. (2014). Monetary Policy and Rational Asset Price Bubbles. *American Economic Review*, 104(3), 721–752.

Jiménez, G., Ongena, S., Peydró, J.L., & Saurina, J. (2014). Hazardous Times for Monetary Policy: What Do Twenty-Three Million Bank Loans Say About the Effects of Monetary Policy on Credit Risk-Taking? *Econometrica*, 82(2), 463–505.

Nimark, K.P. (2014). Man-Bites-Dog Business Cycles. *American Economic Review*, 104(8), 2320–2367.

Tarozzi, A., Mahajan, A., Blackburn, B., Kopf, D., Krishnan, L., & Yoong, J. (2014). Micro-Loans, Insecticide-Treated Bednets, and Malaria: Evidence from a Randomized Controlled Trial in Orissa, India. *American Economic Review*, 104(7), 1909–1941.

Voigtländer, N., & Voth, H.-J. (2013). How the West "Invented" Fertility Restriction. *American Economic Review*, 103(6), 2227–2264.

- El impacto que tienen las publicaciones de los profesores afiliados de la Barcelona GSE se puede medir con una medida de citaciones. Según la WOK (Web of Science) en 2013 21 investigadores de la Barcelona GSE tenían un H-index superior a 9 y 38 tenían un H-index superior a 7.

- Entre los profesores afiliados de la Barcelona GSE hay cuatro fellow miembros de la Econometric Society: Salvador Barberá, Jordi Galí, Albert Marcet y Andreu Mas-Colell. La Econometric Society es una de las organizaciones más influyentes internacionalmente en investigación sobre la teoría económica, la econometría y la estadística.

Adicionalmente, los profesores afiliados de la Barcelona GSE tienen posiciones líderes en la investigación en economía: siete han sido o son miembros del consejo de la European Economic Association (Antonio Ciccone, Jordi Galí –presidente, 2012-, Inés Macho-Stadler, Andreu Mas-Colell –presidente, 2006-, Massimo Motta, Ramon Marimon y Jaume Ventura); secretario general de la International Economic Association (Joan M. Esteban y actualmente Omar Licandro), miembros actuales o pasados del consejo de la Spanish Economic Association (Joan M. Esteban, Inés Macho-Stadler, Jordi Caballe, Teresa Garcia-Milà, Albert Marcet, Ramon Marimón y Andreu Mas-Colell), fellows del CEPR (Centre for Economic Policy Research) (Fabio Canova, Antonio Ciccone, Jordi Galí, Nezih Guner, Omar Licandro, Albert Marcet, Ramon Marimon y Jaume Ventura)

- Reconocimientos a través del programa ERC: A fecha de hoy, 16 Affiliated Profesores de la Barcelona GSE han obtenido un reconocimiento del European Research Council (ERC). El ERC lanzó en 2007, con un presupuesto de 7,5 billones de euros, un premio competitivo para galardonar a investigadores que hacen investigación de frontera. Estos tipos de reconocimiento se ha convertido rápidamente un indicador de excelencia de la producción científica llevada a cabo internacionalmente. Los profesores que han obtenido este galardón son: Albert Marcet, Alberto Martín, Barbara Rossi, Caterina Calsamiglia, Fernando Broner,

Gino Gancia, Jan Eeckhout, Jaume Ventura, Joachim Voth, Jordi Galí, José-Luis Peydró, Marta Reynald-Querol, Nezh Guner, Nicola Gennaioli, Ruben Enikolopov y Vasco Carvalho

- Otra iniciativa de reconocimiento y excelencia científica es el programa ICREA (Institución Catalana de Investigación y Estudios Avanzados). ICREA contrata por medio de un proceso de selección basado en el talento científico investigadores de todo el mundo y promueve así la atracción de talento en Cataluña. A fecha de hoy, la Barcelona GSE cuenta con 18 investigadores ICREA.

- Más de 30 de los profesores de la Barcelona GSE han recibido los prestigiosos premios Ramon y Cajal o Juan de la Cierva desde 2001. Ambos programas tienen por objetivo atraer y retener en España investigadores jóvenes con gran proyección internacional para llevar a cabo su investigación en universidades de España.

- Los profesores son miembros y participan en diversos proyectos tanto a nivel estatal como Europeo. También compiten en convocatorias de proyectos financiados por entidades privadas o fundaciones. Por ejemplo, en la convocatoria de 2013, cuatro profesores obtuvieron financiación en el programa RecerCaixa (Régis Barnichon, Jordi Caballé, Jan Eeckhout, y Sergi Jiménez-Martín)

- La Barcelona GSE lleva a cabo diversas actividades académicas que contribuyen a fomentar la investigación dentro y fuera de la Barcelona GSE. Estas son: Barcelona GSE Lectures, Calvo-Armengol Prize, Economics Trobada, Summer Forum y Winter Workshops. (<http://www.barcelonagse.eu/research-activities.html>)

- La Barcelona GSE produce cada año un informe sobre las actividades académicas llevadas a cabo durante el curso. <http://www.barcelonagse.eu/tmp/pdf/GSEAnnualReport1314.pdf>

### 3. Internacionalización

Todos los programas de la Barcelona GSE están diseñados para competir con programas de referencia de alcance internacional. De hecho, los estudiantes de la Barcelona GSE provienen de entornos internacionales y al graduarse se incorporan al mercado laboral internacional.

En el momento de hacer la solicitud a los programas de la Barcelona GSE los estudiantes pueden detallar las otras instituciones a las que también están solicitando. Adicionalmente, aquellos estudiantes admitidos que declinan nuestra oferta son preguntados sobre la institución en dónde han finalmente elegido cursar los estudios. Esto nos permite analizar las instituciones con las que los estudiantes nos comparan y, en cierto modo, equiparan. La siguiente tabla muestra las principales universidades e instituciones que hemos detectado como similares en el tipo de estudiante que intentamos atraer:

Bocconi University  
Bonn University  
CEMFI  
Duke University  
Erasmus University Rotterdam  
Georgetown University  
Harvard University  
Hong Kong University  
Imperial College London  
Johns Hopkins University  
London Business School  
London School of Economics  
LUISS Guido Carli  
Maastricht University  
Massachusetts Institute of Technology  
New York University  
Oxford University  
Paris School of Economics  
Penn State  
Purdue University  
Queens Mary University  
Science Po Paris  
Stanford University

Stockholm School of Economics  
Tilburg University  
Tinbergen Institute  
Toulouse School of Economics  
Universidad de California, Los Angeles  
Universidad Carlos III de Madrid  
University College London  
University of British Columbia  
University of Cambridge  
University of Edinburgh  
University of Geneva  
University of Illinois at Urbana-Champaign  
University of Manchester  
University of Mannheim  
University of St. Gallen  
University of Toronto  
University of Virginia  
University of Zurich  
Warwick University

La práctica totalidad de la lista consiste en universidades extranjeras, lo que es una muestra más del perfil internacional de la Barcelona GSE.

El 100% de la docencia y toda la comunicación de la Barcelona GSE se realiza en inglés y no se admite ningún estudiante que no acredite un conocimiento de la lengua inglesa suficiente para poder seguir las clases, hacer presentaciones y todos los trabajos necesarios para la evaluación y poderse incorporar al mercado de trabajo internacional. En los prerequisites de admisión se especifica el valor mínimo de las calificaciones en lengua inglesa para poder ser aceptado en alguno de los programas. Estos son: un mínimo de 90-100 en el TOEFL, 6,5 en el IELTS, o estar en posesión de los Cambridge Certificates.

Una de las competencias que adquieren los estudiantes –y que el diseño del máster enfatiza– es la de *comunicar con convicción en inglés los resultados y las implicaciones del estudio analítico requerido usando un lenguaje afín al receptor*. Como resultado de los trabajos colaborativos durante el curso académico y de su interacción con los compañeros, los estudiantes adquieren conocimientos y competencias para trabajar con grupos multidisciplinares de procedencias geográficas muy distintas. Les permite estar preparados para trabajar en entornos culturales distintos al suyo y les abre las puertas a muchas conexiones internacionales. La colocación de nuestros estudiantes al mercado laboral es también muy internacional, el 25% encuentra su trabajo en España, el 45% en el resto de

Europa, el 13% en Norteamérica, el 9% en América Central o América del Sur y el 8% en África, Oceanía o Asia.

Las titulaciones de la Barcelona GSE cuentan con la mención de *International Master's Programme* otorgada por AGAUR (Agencia de Gestió d'Ajuts Universitaris i Recerca) en la resolución de 29 de mayo de 2014, listados en la página 5 del anexo de menciones otorgadas.

<https://portal.upf.edu/documents/1529836/0/Ressolució+AGAUR+Internacionalització+MUA+EE+i+MUEF.pdf/1b9c6250-3cdd-4f27-9b2d-aad61c5812c8>

La selección de los estudiantes es a nivel internacional y de manera competitiva. Tenemos como objetivo la captación de estudiantes académicamente brillantes con un perfil internacional para una oferta de formación de post-grado rigurosa, competitiva y de frontera; alentando el intercambio de conocimiento, opiniones e ideas innovadoras entre los estudiantes, los profesores y los expertos. Para ello la Barcelona GSE establece un sistema de becas i descuentos asignados únicamente por méritos académicos.

La tasa de estudiantes que provienen de fuera del Estado Español ha sido desde el inicio de la creación de la escuela superior al 80%.

PERFIL DE ACCESO				
<i>Origen de los estudiantes</i>	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Europa (menos España)	104	145	122	110
Asia, África, Oceanía	43	38	33	28
Centro y Sur América	32	13	16	22
Norteamérica	23	29	23	22
España	27	20	29	36
Índice de Joan, i posar porcentaje de estudiantes que bla bla bla TOT i que a mi internacionalización no em sembla malament foráneos	88,21%	91,84%	87,00%	83,49%

Para garantizar un servicio óptimo para los estudiantes extranjeros, la escuela ofrece un curso de idioma español básico para que su integración sea más fácil en su vida fuera de la universidad. También se les facilita y gestiona su llegada a Barcelona, ayudando en temas como el alojamiento, su localización en Barcelona, y los papeles necesarios para la obtención de los permisos de residencia. Tener un buen servicio en estos términos es para nosotros muy importante, no en vano, una de las características que más valoran los

estudiantes en el momento de realizar las entrevistas, preguntas, o demanda de información para solicitar plaza en nuestros estudios es el hecho de poder encontrarse con una población heterogénea de estudiantes, de procedencias muy diversas. La página web de la Institución detalla el perfil de los estudiantes de cada promoción, un perfil siempre marcado por la internacionalidad. En el caso del curso 2014/2015 hasta 50 países están representados ([http://www.barcelonagse.eu/Class\\_Profile.html](http://www.barcelonagse.eu/Class_Profile.html))

También hay que destacar que toda la comunicación de la escuela, en todos sus niveles, se realiza en inglés destinada a un público internacional. Como ejemplo sirva decir que nuestra web está escrita, únicamente, en inglés. También toda la promoción de los programas y de la marca de la Barcelona GSE se realiza exclusivamente en inglés.

Cabe resaltar como ya se ha descrito en el apartado de inserción profesional que los graduados de la Barcelona GSE están preparados para competir en las mejores condiciones para obtener trabajo en un mercado laboral y académico totalmente internacional. En el cómputo general de la historia de la Barcelona GSE el número de graduados internacionales, con nacionalidad distinta a la española, es del 87,9%. En la última promoción completa (2013/2014) es del 86,8%. En esta última promoción el 28% optó por continuar sus estudios y realizar un doctorado y más del 50% de ellos lo están haciendo en una universidad de fuera del estado Español. Los que optaron por un recorrido laboral, el 73% restante, no basado en la investigación consiguieron trabajo en instituciones internacionales de renombre como:

- Bank of England
- Bank of Perú
- European Central Bank
- United States Federal Reserve
- Deloitte
- KPMG
- RBB Economics
- Nera Consulting
- Roland Berger
- Bruegel
- German Institute for Economic Research
- Center for Economic Policy Research
- World Bank
- European Bank for Reconstruction and Development



- OECD
- World Trade Organisations
- UK Competition Commission
- European Commission
- HM Treasury UK
- Mexican Ministry of Economy

Los 10 países con el mayor porcentaje de acogida laboral de nuestros exalumnos son:

Country of Placement	Pct
Spain	23.25%
United Kingdom	12.13%
Germany	9.25%
United States	8.63%
Belgium	4.25%
Italy	4.25%
Switzerland	4.00%
Turkey	2.38%
Mexico	2.13%
France	1.88%

### Profesorado

La Barcelona GSE atrae talento internacional mediante un programa de atracción y retención de investigadores y profesorado. Con el objetivo de contribuir en la atracción y retención de investigadores de prestigio internacional en las cuatro unidades académicas que la constituyen, la Barcelona GSE creó, en el 2008, un fondo patrimonial perpetuo de investigación (endowment). El objetivo del fondo patrimonial es incrementar la masa crítica de investigadores de alto perfil internacional mediante contrataciones conjuntas de profesores investigadores. Además cuenta con un programa de reconocimiento de la investigación (recognition program) que premia a aquellos investigadores con publicaciones en revistas internacionales de prestigio.

El profesorado de la Barcelona GSE proviene en más del 45% fuera del Estado Español (<http://www.barcelonagse.eu/faculty.html>) y han obtenido un doctorado en economía en instituciones internacionales, como University of Chicago, University of Minnesota, London School of Economics, Harvard University, Northwestern University, Stanford University, y European University Institute.

[Datos a Junio de 2015 sobre el profesorado de la institución: 154 profesores afiliados procedentes de 27 países distintos, 48% fuera del estado español. El 81% tiene Doctorados de una universidad no española]

El profesorado de la institución tiene experiencia internacional en investigación puntera en su campo de estudio y muchos de ellos forman parte de grupos de trabajo e investigación integrados por investigadores de distintas nacionalidades.

El perfil de la comunidad académica de la Barcelona GSE es claramente internacional, más del 45% de los profesores proviene de fuera de España y el 80% tienen un doctorado de universidades extranjeras de prestigio internacional tales como University of Chicago, University of Minnesota, London School of Economics, Harvard University, Northwestern University, Stanford University, y European University Institute.

Los profesores de los másteres de la Barcelona GSE son investigadores de alto nivel académico, que publican en revistas de prestigio internacional y participan en el consejo editorial de algunas de éstas.

Entre los Barcelona GSE Affiliated Profesores, hay miembros de la Econometric Society, de la European Economic Association, del Center for Economic Policy and Research (CEPR), del National Bureau of Economic Research (NBER) y del CESifo. Los profesores que son miembros (fellows) de la Econometric Society son: Salvador Barberá, Jordi Galí, Albert Marcet y Andreu Mas-Colell. La Econometric Society es una de las organizaciones más influyentes internacionalmente en investigación sobre la teoría económica, la econometría y la estadística.

A fecha de hoy, 16 Affiliated Professors de la Barcelona GSE han obtenido un reconocimiento del European Research Council (ERC) <http://erc.europa.eu/funding-and-grants/funding-schemes>. El ERC lanzó en 2007, con un presupuesto de 7,5 billones de euros, un programa competitivo para galardonar a investigadores que hacen investigación de frontera. Estos tipos de reconocimiento se han convertido rápidamente en un indicador de excelencia de la producción científica llevada a cabo internacionalmente. Los profesores que han obtenido este galardón son: Albert Marcet, Alberto Martín, Barbara Rossi, Caterina Calsamiglia, Fernando Broner, Gino Gancia, Jan Eeckhout, Jaume Ventura, Joachim Voth, Jordi Galí, José-Luis Peydró, Marta Reynal-Querol, Nezih Guner, Nicola Gennaioli, Ruben Enikolopov y Vasco Carvalho.